



このたびは、当社の液晶ペンタブレット Cintiq 12WX をお買い上げいただき、まことに ありがとうございます。

Cintiq 12WX は、1280 x 800 ドットの解像度を持つ 12.1 インチカラー TFT 液晶ディス プレイに、ペンで入力できるタブレットを組み込むことにより、コンピュータの操作が、よ り直感的で自然なものになるように開発されました。

より軽快に、創造的に、コンピュータを活用するためにお役立てください。

<u>目</u>次

はじめに	.2
特 長	2
目 次	3
安全にお使いになるためのご注意	5
使用上のご注意	7
お使いになる前に	.9
1. 同梱品の確認	9
2. 各部の名称	10
正面	10
裏面	11
接続・設定	12
1. Cintiq 12WX を接続する	12
2. ドライバのインストール	14
Windows の場合	14
Macintosh の場合	15
3. 画面調整	16
Cintiq 12WX の画質について	16
自動調整機能	16
省電力機能(パワーセーブ機能)	16
ボタン機能について	17
ディスプレイの明るさやコントラストなどを調整する	18
メニュー画面の使い方	18
メニュー画面の種類	18
使い方	20
1. タブレットとして使う	20
スタンドを立てて使う	20
フラットな状態で使う	20
2. ディスプレイとして使う	21
3. 電子ペン	22
各部の名称とはたらき	22
持ちかた・置きかた	22
基本操作	23
ラジアルメニューを使う	24
4. ファンクションキーを使う	25
ファンクションキーを使う	25
マッピング画面切り替え機能を使用する	26
トラックパッドを使う	29

困ったときは	30
1. ディスプレイのトラブル	
画面が液晶パネルからはみ出したり文字がにじんだら	
こんなメッセージが表示されたら	31
こんな症状があらわれたら	31
2. その他のトラブル	
ペン・サイドスイッチが動かない(Windows・Macitosh 共通)	
一般的なトラブル	
Windows でのトラブル	
Macintosh でのトラブル	
付 録	34
1. 汚れを落とす	
2. ペン芯の交換	
3. ドライバマニュアルの開き方	
4. マウントアームなどに取り付ける	
5. 仕 様	
アフターサービスのご案内	裏表紙

安全にお使いになるためのご注意

本書では、Cintiq 12WX(以下、「Cintiq 12WX」または「本機」と呼びます)を安全に正しくお使いいただく ために下記のような絵表示をしています。内容をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項を守ってお使 いください。

警告 この表示を無視して誤った取扱をすると、人が死亡または重傷を負う可能性がある内容を示しています。 注意 この表示を無視して誤った取扱をすると、人がけがをしたり財産が損害を受ける可能性がある内容を示して います。







はじめに

使用上のご注意

液晶表示部に関するご注意

液晶表示部はペンであまり強く押さないようにしてください。ペンで強く押すと、波紋状の縞模様が現れることが ありますが、離すと戻ります。以下のような現象は液晶ディスプレイの特性であり、故障ではありませんのでご了 承ください。

- 表示内容によっては、明るさにムラが生じることがあります。
- 表示内容によっては、ごく一部に点灯したまま、または点灯しないままの緑や赤、青のドットが見られることが あります。
- 細かい模様が表示されると、ちらつきや縞模様を生じることがあります。
- 静止画を長時間表示したあと残像が生じることがありますが、時間がたつと徐々にもとに戻ります。
- 使用時間の経過にともなうバックライトの光の変化により、表示状態が徐々に変化します。
- 画面を見る角度によっては、色合いが多少変わります。

本機とコンピュータの接続に関するご注意

- 本機が対応していないグラフィックカードを使用すると、本機が故障する恐れがあります。必ずアナログ RGB または DVI 準拠のグラフィックカードをお使いください。
- DVI/RGB 切替スイッチを正しく設定してください。

その他に関するご注意

他のタブレットなどの機器を本機の近くに置くと、その機器が影響を受けて誤動作することがあります。このよう な場合は、本機からなるべく離してお使いください。

目の健康のため、以下のことにご注意ください。

- 本機をお使いになるときは、必ず部屋を明るくし、本機の画面から十分に顔を離してお使いください。
- 長時間本機をお使いになるときは、適度に休憩をお取りください。

免責事項について

- 火災や地震、第三者による事故、お客様の故意または過失、誤用その他異常な条件下での使用により生じた損害 に関して、当社は一切の責任を負いません。
- ●本製品の使用や使用不能から生ずる付随的な損害(事業利益の損失、事業の中断、データの変化や消失など)に 関して、当社は一切の責任を負いません。
- 本書で説明している以外の使い方によって生じた損害に関して、当社は一切の責任を負いません。
- 他の接続機器、または当社製以外のソフトウェアとの組み合わせによる誤作動から生じた損害に関して、当社は 一切の責任を負いません。

製品の保証についてのお願い

保証規定をよくお読みになり、お買い上げから一年間は保証書を保管してください。保証書に販売店による記入が ない場合は、直ちに販売店にお申し出になるか、ご購入時の領収証(またはその写し)を保証書に添付して保管し てください。保証書に、販売店による記入も領収証の添付もない場合は、保証書が無効になります。

電波障害自主規制等について

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置 がラジオやテレビジョン受像器に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。本書に従って正 しい取り扱いをしてください。 VCCI-B

商標について

- Wacom、Cintiq は株式会社ワコムの登録商標です。
- Windows は米国マイクロソフト社の米国及びその他の国における登録商標です。
- Macintosh は米国アップルコンピュータ社の登録商標です。
- その他の製品名などは、一般的に各社の商標または登録商標です。

ご注意

- ① 付属のタブレットドライバの著作権は、株式会社ワコムにあります。
- ② タブレットドライバ及び本書の内容の一部または全部を、無断で複製、転載することは禁止されています。
- ③ タブレットドライバ及び本機の仕様、及び本書の内容は、将来予告なしに変更することがあります。
- ④ 資源、有効利用促進法の施行により、ワコムではワコム製の使用済み液晶ペンタブレットの回収・リサイクル活動を行っています。タブレットリサイクルのお問い合わせについては、以下のインターネットアドレスをご参照ください。

http://www.wacom.co.jp/recycle/

本製品の仕向地について

本製品は日本国内向けに構成されています。

本書について

本書では、本機の接続方法、インストール方法、機能、及び使い方について説明しています。本機は、お使いのコ ンピュータに対して、液晶ディスプレイとタブレットという2つの独立した機器の役割を果たします。まず、本機 を表示装置として接続し、次にタブレットドライバをコンピュータにインストールしてください。表示一体型タブ レットとしてお使いいただけます。本機で画面を表示するには、アナログ RGB または DVI 対応のビデオ出力が必 要です。ビデオカードの使い方については、ビデオカードに付属の説明書をお読みください。

1. 同梱品の確認



お使いになる前に

2. 各部の名称

正面



裏 面



お使いになる前に

1. Cintiq 12WX を接続する

Cintiq 12WX とコンバータボックス、コンバータボックスとお使いのコンピュータを信号ケーブルで接続します。 付属の接続ケーブルの信号入力コネクタは、デジタル信号 (DVI-D) とアナログ信号 (ミニ D-SUB15 ピン)に対応しています。ご使用のコンピュータの出力端子の形状をお確かめになり、コンピュータに接続してください。

お知らせ ●信号ケーブルを接続する前に、必ず本機、コンピュータの電源を切ってください。

- 本機およびコンピュータの電源をオフにします。
- 🤈 コンバータボックスの MDR コネクタへ本機の MDR ケーブルを接続します。
- **3** コンバータボックスの DVI-I コネクタをコンピュータのディスプレイコネクタに接続します。

お使いのコンピュータにより DVI-I-DVI-D ケーブル、または DVI-I- アナログ RGB ケーブルのどちらかを使用します。

▲ DVI/RGB 切替スイッチを設定します。

DVI-I-DVI-D ケーブルで接続した場合は「DVI」、DVI-I- アナログ RGB ケーブルで接続した場合は「RGB」にスイッチを 切り替えます。

5 電源ケーブルを接続します。

AC アダプタと電源ケーブルを接続し、電源コネクタをコンバータボックスの DC 電源入力端子に接続します。次に、電源プラグを 100V コンセントに接続します。必ずアース線を接続してください。



パワーランプがオレンジ→青の順に点灯します。



- コンピュータの電源をオンにします。
- 画像の解像度と色数を設定します。

Windows 7、Vista:「スタート」メニュー→「コントロールパネル」→「画面の解像度の調整」をクリックするか、または画面上を右クリックして「個人設定」→「画面の解像度」または「画面の設定」をクリックする。 Windows XP:「スタート」メニュー→「コントロールパネル」→「画面」→「設定」タブをクリックするか、または画面上で右クリックして「プロパティ」→「設定」タブをクリックします。すると画面の設定が表示されます。 解像度を 1280 × 800 ピクセルに設定してください。

*1280 × 800 ピクセルで表示するにはコンピュータ/グラフィックスボードがこの解像度をサポートしている必要があ ります。

お知らせ・リフレッシュレートは、60Hz に設定してください。本機のリフレッシュレートを超える値を設定すると、画面が表示されません。通常は 60Hz に合わせることをお勧めします。

接続・設定

9 コンバータボックスにある「ENTER」ボタンを押し、画面の自動調整をします。 10 USB ケーブルを接続します。

コンバータボックスの USB ポートとコンピュータの USB ポートを USB ケーブルで接続します。 注意:

他のタブレットなどの機器を本機のすぐ側に置くと、その影響を受けて本機が誤動作する場合があります。このような場合は、なるべく離して置いてください。



接続・設定

Windows の場合

インストールの前に本機の電源をオンにして USB ケーブルをコンピュータに接続してください。

タブレットドライバ CD-ROM をコンピュータの CD-ROM ドライブにセットします。

インストールメニューが表示されます。

(表示されない場合は、CD-ROM の中の「Install.exe」をダブルクリックしてください)。

注意:

- ・「自動再生」が表示される場合があります。「プログラムのインストール / 実行」をクリックしてください。
- 「ユーザーアカウント制御」が表示される場合があります。
 「続行」または「許可」をクリックしてください。



「タブレットのインストール」をクリックすると、使用許諾契約が表示されます。



1	インストールが完了したら、「OK」をクリックします。
T	ドント :

タブレットドライバが正常にインストールされない場合、ウィルス監視 プログラムを一時的に OFF にして、再度、インストールを行ってくだ さい。インストールが完了しましたら、必ずウィルス監視プログラムを ON にしてください。

注意:

タブレットドライバ CD-ROM の中の ICC プロファイルはメニュー画面 『		<u> </u>
(P.18 ~ 19 参照)でのコントラスト、輝度、色温度の設定が初期設定の		
ままで使用されることを想定して作成されています。		
コントラスト、輝度、色温度の設定を変更すると、ICC プロファイルは使用は	こ適さなくな	ります。

タブレットドライバのアンインストール

- 1 Windowsの「スタート」ボタンからコントロールパネルを開き、「プログラムと機能」または「プログラムのアンインストール」を選択します。または、「プログラム(アプリケーション)の追加と削除」をダブルクリックします。
- 2

) リストの中から「ワコムタブレット」を選択し、「アンインストール」または「変更 と削除」ボタンをクリックします。

ダイアログの指示に従い、アンインストールを行ってください。 Windows を再起動すると、ドライバが削除されます。

接続・設定

タブレットドライバ使用許諾条件	• III
お客種へのお願い タブレットドライバの使用にあたり、本契約条件を充分にお読みくだ さい。本契約条件を了承した旨のポタンを押した場合は、本契約に同 意されたものとみなします。	
株式会社ワコム(以下「ワコム」という)とお客様(以下「お客 様」という)は、このオンライン上のソフトウェア・ブログラム(以 下「許諾ゴログラム」という)及びマニュアル(書面で提供するもの な会ず)について以下の通り会習しました。	v
使用評議授約の変換用に同業しますが3 cのソノトウエナを4 ノストールするには この使用評議授約に同業が必要です。	
同友する 同意しない	

Macintosh の場合

インストールの前に本機の USB ケーブルとコンピュータが接続されていることを確認し、本機の電源をオン にしてください。

 開いているアプリケーションを閉じてください。
 タブレットドライバ CD-ROM をコンピュータの CD-ROM ドライブにセットします。 インストールメニュー画面が表示されます。 (表示されない場合は、CD-ROM を開き「インストール」または「Install.app」をダブルクリックしてください)。

「WACOM タブレットのインストール」をクリックします。

インストールが始まります。以降、画面の説明に従ってインストールを進めてください。 操作中に認証ダイアログが表示されたら、パスワード*を入力してください。 *パスワードとは Macintosh のログインパスワードです。

100 EE
"インストーラ"に変更を加えるには、あなたのパスワー ドを入力してください。
名前:WACOM
パスワード:
 詳細な情報
 (*サンセル) OK

4 インストールが完了したら、Macintosh を再起動してください。

Macintosh (OS X 10.2 以降) には、標準で Inkwell 機能が組み込まれています。この機能をオンにしていると、タブレットドライバのインストール終了後に Inkwell の黄色のメモ用紙が表示されることがあります。この機能を解除するには、「コントロールパネル」→「Ink」→「Settings」の「Allow me to write anywhere」のチェックをはずします。

ヒント:

お知らせ

タブレットドライバが正常にインストールされない場合、ウィルス監視プログラムを一時的に OFF にして、再度、インストールを行ってください。インストールが完了しましたら、必ずウィルス監視プログラムを ON にしてください。

タブレットドライバのアンインストール

- ┩ アプリケーションフォルダの中の「タブレット」フォルダを開きます。
- **2**「ワコムタブレットの削除」を起動し、指示に従ってアンインストールを行ってくだ さい。

3. 画面調整

Cintiq 12WX の画質について

自動調整機能

本機のディスプレイは、最適な画質で表示されるように自動調整機能を搭載しています。自動調整機能は、お使いのコンピュータの仕様によっては自動的に働かないことがあります。その場合には画面が適切に表示されない ことがありますので、自動調整の実行方法については、P.18 ~ 19 を参照し、メニュー画面から自動調整(▶ P.18 ~ 19)を実行してください。

	●自動調整とは、初期設定にない表示モードのうち、水平周波数:31~82kHz、垂直周波数: 56~75Hzの信号を初めて受信したときに、水平位置、垂直位置、トラッキング、周波数
お知らせ	が自動設定され、最適な画像が表示されます(自動調整の動作中は、画面表示までに通常よ り時間がかかることがあります)。自動調整は最初の一度のみで、次回から同じ設定値が自
	動的に選択されます。

省電力機能(パワーセーブ機能)

本機は、VESA に対応しています。本機を DPMS(Display Power Management Signaling)に対応している コンピュータやグラフィックボードに接続すると、操作していないときは自動的に以下のような省電力状態にな ります。省電力機能が働いているとき、画面の表示は、通常より薄暗くなります。

本機の消費電力機能は、以下のように働きます。

コンピュータの 動作状態	水平同期信号	垂直同期信号	画像信号	消費電力	電源表示ランプ
電源 ON	あり	あり	あり	29W 以下	青色
スタンバイモード	なし	あり	なし	2W 以下	オレンジ色 / 青色 ^{**}
サスペンスモード	あり	なし	なし	2W 以下	オレンジ色 / 青色 [※]
OFF モード	なし	なし	なし	1W以下	オレンジ色

⚠ 注意

※ お使いのコンピュータやビデオカードの仕様や設定に よっては、スタンバイモードやサスペンスモードでも オレンジ色のみ点灯する場合があります。

ボタン機能について

コンバータボックス上面にあるボタン機能を使って、ディスプレイの輝度、コントラスト、映像、色温度などの 調整を行うことができます。



メニュー画面で使用する各ボタンには、次の機能が割り当てられています。

ボタン名	働き
メニューボタン	メインメニューを表示させたり、閉じたりします。
決定ボタン	設定内容を決定します。
選択ボタン	設定したい項目を選択します。
自動調整ボタン	画面の自動調整機能が働きます。
Aボタン、Vボタン	メニューを移動させたり、数値を設定します。

ディスプレイの明るさやコントラストなどを調整する

メニューボタンを押すと、メインメニューが表示されます。調整する項目や設定したい内容を選んで、調整をお こなってください。

メニュー画面の使い方





接続・設定

●メインコントロール

画面表示

メニュー画面	説明
輝度	画像の輝度を調整します。
コントラスト	画像のコントラストを調整します。
バックライト	数値を調整して、バックライトの明るさを設定します。同時に消費電力も調整できます。

画像

メニュー画面	説明
スケーリング	表示中の画像サイズを調整します。
	・1:1:入力された画像をそのまま表示します。
	・全画面:画像を画面全体に拡大します。
	・縦横比:画像の縦と横の比率を維持して表示します。
自動調整(VGA)	画像を最適に表示します。
トラッキング(VGA)	画面の信号タイミングをグラフィックカードに合わせます。画面がちらついて、不安定な場合、こ
	の機能を使って調整をおこないます。
周波数(VGA)	画面のデータ周波数を変更して、グラフィックカードの周波数に合わせます。画面がちらついて、不
	安定な場合、この機能を使って調整をおこないます。

位置(VGA のみ)

メニュー画面	説明
水平	画面の水平位置を調整します。
垂直	画面の垂直位置を調整します。

カラー

メニュー画面	説明
色温度	色温度を設定することができます。6500K、9300K、ダイレクト、カスタムの4種類から選択できます。 ・ダイレクト:グラフィックカードから直接、色が表示されます。 ・カスタム:赤、緑、青の表示色をそれぞれ調整できるようになります。

● OSD コントロール

メニュー画面	説明
水平	メニュー画面の位置を横に移動させます。
垂直	メニュー画面の位置を縦に移動させます。
オフタイム	メニュー画面の表示時間を変更します。
透明度	メニュー画面の背景の色を透明にします。

1. タブレットとして使う

スタンドを立てて使う



2 スタンド開閉ラッチを左側にスライドさせ、スタンドを上に上げます。

スタンドが止まるまで上げてください。





注意:

スタンドの開閉時に指を挟まないようにご注意ください。



フラットな状態で使う

スタンドを使わずにタブレットをフラットな状態で、お使いいただくこともできます。 裏面中央のセンターラバーを中心にしてタブレットを回転させることができます。



本機をフラットな状態で固定することもできます。付属のラバーフットのシールをはがし、タブレット裏面の穴 に貼り付けます。



注意 ラバーフットは、付けたり外したりすることはできません。

2. ディスプレイとして使う



3. 電子ペン

各部の名称とはたらき



電子ペンのお買い上げ時の設定

注意:設定方法については、Cintiqドライバマニュアル12ページをご覧ください。Cintiqドライバマニュ アルの開きかたについては、34ページをご覧ください。

	Windows	Macintosh
サイドスイッチ	右ボタンクリック	右ボタンクリック
セカンドサイドスイッチ	ダブルクリック	ダブルクリック

お知らせ	 ●サイドスイッチ、セカンドサイドスイッチの設定については、ドライバマニュアルをご覧く ださい。
	●本機では、Intuos3 に付属する電子ペンを使うことができます。

持ちかた・置きかた

通常の鉛筆やペンと同じように持ちます。電子ペンを使わないとき、ペンスタンドに立てておきます。



使い方

基本操作

ポインタの移動

画面から少し浮かせながらペンを動かすと、画面のポインタが移動します。

クリック、ダブルクリック

クリック

ペン先で画面を軽く1度たたきます。

ダブルクリック

ペン先で同じ場所を連続で2度たたきます。

標準設定でセカンドサイドスイッチに
 ダブルクリックが設定されています。

ドラッグ

アイコンやフォルダを選択し、ペン先を押し付け たまま電子ペンを動かします。



消しゴムを使う

消しゴム機能を設定してディスプレイ上でなぞ ると、絵や手書き文字が消しゴムで消したように 消えます。

お知らせ

 ● 消しゴム対応のアプリケーションでお 使いになれます。



 \Rightarrow

ラジアルメニューを使う

ラジアルメニューとは

ユーザが任意に作成し、画面上のお好きな位置に表示できる円形のメニューです。

- コマンドやショートカットが、キーボードを使わず電子ペンから使えます。
- サイドスイッチのワンクリックでポインタの位置に呼び出せるので、通常のメニューよりも便利に使えます。



● 自由なカスタマイズができます。頻繁に使うコマンド やアプリケーションソフト、ファイル等をメニュー項 目に登録し、直接起動することができます。

設定のしかた

1 ペンタブレットのコントロールパネルを開き、 ラジアルメニューにメニュー項目を登録します。

- メインメニューおよびサブメニューには8項目まで機能を登録することができます。
- ・コントロールパネルの開きかたはドライバマニュアル4ページをご覧ください。
- ・ 詳しい登録のしかたについては、ドライバマニュアルをご覧ください(ドライバマニュアルの開き方▶ 34ページの「ドライバマニュアル」の開きかた参照)。



2 電子ペンのサイドスイッチに「ラジアルメニュー」を設定します。

・設定のしかたはドライバマニュアル 12 ページをご覧ください(ドライバマニュアルの開き方▶ 34 ページの「ドライバマニュアル」の開きかた参照)。

使い方

4. ファンクションキーを使う

ペンを使いながら、もう片方の手でファンクションキーを操作してショートカット機能を使うことができます。



ファンクションキーを使う

ファクションキーには、お買い上げ時の設定で次の機能が割り当てられています。 ファンクションキーの設定はカスタマイズすることができます。設定の詳細は、ドライバマニュアル 20 ページ をご覧ください。ドライバマニュアルの開き方については、34 ページをご覧ください。

・ マッピング画面切り替え:

マルチモニタ環境で使用しているとき、本機と他の ディスプレイの間でポインタを切り替えることができ ます。この設定をしたファンクションキーを押すと、 他のディスプレイをペンで操作できるようになりま す。もう一度押すと元に戻ります。

修飾キー:

お買い上げ時の設定では、以下の修飾キーが割り当て られています。

	1	2	3
Windows	[Ctrl] キー	[Shift] キー	[Alt] キー
Macintosh	[#] キー	[shift] キー	[option] +-





・ スクロール/移動:

ハンドツールが使えるアプリケーションでは、ハンドツールで、開いているファイルや画像をウィンドウの 中で自由に移動させることができます。ハンドツールが使えないアプリケーションでは、上下左右の画面の スクロールになります。アプリケーションのなかには、スクロールが縦方向にしか働かないものがあります。

概要

本機をマルチモニタ環境で使用する場合、ボタン 1 つでポインタを Cintiq からセカンドモニタへとスムーズに 切替えられます。マウスなどに持ち替える必要はありません。

マッピング画面の切替については、次の2つの方法があります。

■デスクトップ全体に切替える

Cintiq 画面上にバーチャルディスプレイ全体を割り当てま す。これにより、Cintiq 画面上で、セカンドモニタの画面に もアクセスすることができます。Cintiq 画面に作成領域、セ カンドモニタ側にメニューなどを置いて使いたい場合に便利 です。 セカンドモニタ



■他のモニタに切替える (▶ P.28)

Cintiq とセカンドモニタの間で操作領域を切り替えます。 ボタンを押すごとに、Cintiq →セカンドモニタ→ Cintiq…と 操作領域が切り替わります。使い方については 27 ページを ご覧ください。 セカンドモニタ



「マッピング画面切り替え」機能の設定

コントロールパネルを開いて「マッピング画面切り替え」タブで、タブレットのマッピングを切り替える方法を 設定します。

詳細は、「ドライバマニュアル」の 26 ページ(ドライバマニュアルの開き方▶ 34 ページの「ドライバマニュア ル」の開きかた参照)をご覧ください。



マルチモニタ環境で使う

本機の画面を描画用画面とし、セカンドモニタには、操 作メニューや他のアプリケーションの画面を置くと便利 です。

ペンまたはパソコンのマウスを使って、セカンドモニタ に表示画面を移動します。

・操作パレットや描画画面などの移動

移動したい操作パレットや描画画面などのタイトル バーを選択して画面間をドラッグして移動します。 移動した後、使いやすいように、ウィンドウのサイズ を変更します。

2つのモニタを使用することで、画面が広く使えるだけ でなく、片方の画面にソフトウェア本体を置き、もう片 方の画面にツールパレットやアイコンバーを置くなど、 工夫次第で作業を効率よく進めることができます。 PC 上のバーチャルデスクトップ

■他のモニタに切り替える

Cintiq12WX で Adobe Photoshop を使うとき、以下のような作業が可能になります。 Cintiq12WX の画面を描画領域とします。

新規ウィンドウを表示させ、セカンドモニタに移動します。

Photoshop の「ウィンドウ」メニュー→「アレンジ」→「XXX(作業ファイル名)の新規ウィンドウ」を選択しま す。(Photoshop CS、CS2、CS3 の場合。Photoshop5.5、6.0 の場合は、「ビュー」メニュー→「新規ビュー」、 Photoshop7.0 の場合は、「ウィンドウ」メニュー→「ドキュメント」→「新規ウィンドウ」を選択。) 現在作業中のウィンドウと同じウィンドウがもう1つ Cintiq12WX の画面上に表示されます。どちらかのウィンドウを セカンドモニタに移動します。





Cintiq

セカンドモニタ



Cintiq12WX のウィンドウで細かい部分の作業を行います。

Cintiq12WX の画面上のウィンドウの一部分を拡大し、セカンドモニタ画面上のウィンドウでは全体を表示させます。 Cintiq12WX 上の拡大したウィンドウで細かい作業などをおこないます。Cintiq12WX 上でおこなわれた作業はすべて、 セカンドモニタ画面上のウィンドウにも反映されます。セカンドモニタ画面で全体を確認しながら、Cintiq12WX で作 業を進めることができます。



Cintiq

セカンドモニタ

トラックパッドを使う

トラックパッドの上で指を滑らせて使います。お買い上げ時の設定で、グラフィックアプリケーションではズーム機能が働き、他のアプリケーションではスクロール機能が働きます。他の機能が働くようにカスタマイズする こともできます。

詳細はドライバマニュアル 21 ページから 24 ページをご覧ください。ドライバマニュアルの開き方については、 34 ページをご覧ください。



操作	操作方法
通常操作	通常操作指を上下に滑らせます。拡大/縮小操作を交互に行っ
	たり、上下にスクロールできます。
連続操作	連続操作トラックパッドの端を指で押し続けます。操作がずっ
	と続きます。
1回のみの操作	トラックパッドの端を指で押して放します。1回の操作につき
	1度だけ操作を行うことができます。例えば、1回押して放す
	と、ズーム操作が1回行われます。

画面が液晶パネルからはみ出したり文字がにじんだら

お知らせ ●この設定はコンピュータと本機をアナログ RGB 接続した場合に有効です。

コンピュータやグラフィックボードの機種によっては、オートアジャスト機能が十分に働かず、画面が液晶パネ ルからはみだしたりにじんだりすることがあります。その場合、周波数とトラッキングを調整してください。解 像度が1280×800ドットのとき、もっとも調整の効果があります。

- タブレットのコントロールパネルを開き、「位置調整」タ ブを選択します。 詳細は、ドライバマニュアル7ページをご覧ください。ドラ イバマニュアルの開き方については、34 ページをご覧くだ さい。 ② 「調整開始…」をクリックします。画面調整用ストライプ が表示されます。 ③ 「メニュー」ボタンを押して、メインメニューのメインコ ントロール(いちばん左側)を選択して、「選択」ボタン 画面調整用ストライプ を押します。 ④「画像」を選択して、「選択」ボタンを押します。
- ⑤ 「周波数」を選択して、「選択」ボタンを押します。
- ⑥ 画面調整用のストライプが左右均一に表示されるように「周波数」を調整します。
- ⑦「決定」ボタンを押して、設定内容を決定します。
- ⑧「トラッキング」を選択して、「選択」ボタンを押します。
- ⑨ 画面調整用ストライプがもっともくっきり表示されるように「トラッキング」を調整します。
- 10 「決定」ボタンを押して、設定内容を決定します。
- 11 「メニュー」ボタンを押して、メニュー画面を終了します。

位置調整
ポイン内がや、先の位置に正し、表示されるように網路します。「網路開始。」 のボタンをワックして、画面の指示に使ってたとい。
IREINA.
(まず、この振動の枠の長子網路から広み出たないように含わせていたい。)
1.2000年代,1.2015年代,这些情况为人的意义。新开始和外国的基本的考虑。在1996年10月1日,1998年代,199
◆ 主要 位置関数2、67、活品であたい+0mbとRAALいた化売時でいたにたたなくびだい。
の意味をから美な中にするにはられたかった人でない。いか一般的にするにはなっておたかった人でない。 かったわけずれには、日本のキャーを用います。

こんなメッセージが表示されたら

メッセージ	処 置
	本機を接続する前にお使いになっていたモニタがあれば接続し、周波数を水平31~
OUT OF RANGE	82kHz、垂直 56 ~ 75Hz に合わせてください。そして、本機を接続してください。 解像度も確認してください。
() INFORMATION	● DVH ディスプレイケーブルの接続を確認してください。(▶ P.12~13) ● DVH ディスプレイケーブルのコネクタのピンが折れたり曲がったりしていないか確
NO SIGNAL	認してください。(▶ P.12~13)
GO TO POWER SAVE	● コンピュータが省電力状態になっていたら、マウスを動かしたり、キーボードのキー をどれか押してください。
	● コンピュータのグラフィックボードが正しく装着されているか確認してください。
	 ● DVH ディスプレイケーブルの接続を確認してください。(▶ P.12~13) ● DVH ディスプレイケーブルのコネクタのピンが折れたり曲がったりしていないか確
CABLE DISCONNECT	認してください。(▶ P.12~13)
GO TO POWER SAVE	

こんな症状があらわれたら

症 状	処 置
電源表示ランプがオレンジ色に点灯し	● DVI-I ディスプレイケーブルの接続を確認してください。(▶ P.12 ~ 13)
ていたり、オレンジ色と青色に点滅し	● DVI-I ディスプレイケーブルのコネクタのピンが折れたり曲がったりしていないか確
ている。	認してください。(▶ P.12 ~ 13)
	● コンピュータが省電力状態になっていたら、マウスを動かしたり、キーボードのキー
	をどれか押してください。
	● コンピュータのグラフィックボードが正しく装着されているか確認してください。
電源表示ランプが点灯せず、画像が表	●電源ケーブルの接続を確認し、電源スイッチをオンにしてください。(▶ P.12 ~
示されない。	13)
電源スイッチを押しても画像が表示さ	
れない。	
画面が乱れる。	● 周波数とトラッキングを調整してください。(▶ P.17 ~ 19)
	● コンピュータのグラフィックカードなどのディスプレイアダプタが、本機に対応し
	ていることを確認してください。(▶ P.36 ~ 37)
画面がゆれる。	● 入力信号のグラフィックモードと周波数が、本機の対応範囲であることを確認して
	ください。ただし、グラフィックカードの同期パルス幅が本機に合わない場合は、
	きれいに表示できないことがあります。(▶ P.36 ~ 37)
画面がちらつく。	● コンピュータのリフレッシュレート(垂直周波数)を、最適な画面になるように設
	定してください。
画面が鮮明に表示されない。	● コントラストや輝度を調整してください。(▶ P.17 ~ 19)
	● 周波数とトラッキングを調整してください。(▶ P.17 ~ 19)
	● コンピュータの表示解像度を WXGA (1280 × 800) に設定してください。本機で使
	用可能な最大の解像度です。
画面が二重、三重になる。	● DVI-I ディスプレイケーブルを延長したり、インプットセレクタを使用したりしない
	でください。
	● DVI-I ディスプレイケーブルをコネクタにしっかり接続してください。(▶ P.12 ~
画面の表示位置がずれている。	● 周波数とトラッキングを調整してください。(▶ P.17 ~ 19)
画像の大きさが正しくない。	● 水平位置と垂直位置を調整してください。(▶ P.17 ~ 19) 入力信号やビデオカード
	によっては、画像が画面全体に広がらない場合があります。
曲面が暗い。	● 輝度を調整してください。(▶ P.17 ~ 19)

困ったときは

症 状	処 置
画面に波や縦縞が出る。	● 周波数とトラッキングを調整してください。(▶ P.17 ~ 19)
画面の色にむらがある。	
白色が白く表示されない。	● 色温度を調整してください。(▶ P.17 ~ 19)
コンピュータが省電力状態にならない。	● 電子ペンを使用しないときには、本機の画面上に電子ペンを置いたままにしないで
	ください。置いたままにすると本機はデータを送り続け、コンピュータは作動状態 であり続けます。
マウスまたはトラックボールの使用中	● 電子ペンを使用していないときは、本機の画面上ではなく、本機のペンホルダーに
に、ポインタが急に引き戻される。	収納するか、専用のペンスタンドに立てるか、あるいは本機から下ろして本機の近 くに置いてください。
	● 電子ペンを画面上に置いたままにすると、他の入力デバイスを使用するとき、ポイ ンタの位置決めができなくなることがあります。
アプリケーションソフトによって、ファ	● アプリケーションソフトによっては、ファンクションキーやトラックパッドの設定
ンクションキーやトラックパッドがコ	が無効になったり、制限されることがあります。詳細については、ドライバマニュ
ントロールパネルの設定と異なる動作	アルの「タブレットコントロールができる処理が組み込まれたソフトウェアを使う」
をする。	をご覧ください。
	特定のアプリケーションソフトに対する設定を使用している場合は、目的のアプリ
	クーンヨンソノトに刈して設定を打つたかどつか確認してくたさい。

2. その他のトラブル

ペン、サイドスイッチが正しく動かない(Windows・Macintosh 共通)

症 状	処 置
ペン先が少し触れただけでも	● ペンの故障が考えられます。カスタマーサポートセンターにご連絡ください。
クリックしてしまう。	
かなり力を入れないとクリッ	● コントロールパネルでペン先の感触をより「柔らかい」設定にしてください。(▶ドライバマニュア
クできない。	ル 9 ページをご覧ください。ドライバマニュアルの開き方については、34 ページをご覧ください。)
ペン先が触れる前にクリック	● コントロールパネルでペン先の感触をより「硬い」設定にしてください。(▶ドライバマニュアル
してしまう。	9 ページをご覧ください。ドライバマニュアルの開き方については、34 ページをご覧ください。)
	● ペン先を操作面に近づけただけでステータスランプが青色に変わるときは、ペンまたはタブ
	レットの故障が考えられます。
ペン先やサイドスイッチが利	● ペン先やサイドスイッチを押したとき、ステータスランプが青色に変わることを確認してく
かない。	ださい。変わらなければ、ペンまたはタブレットの故障が考えられます。(🕨 P.10)
サイドスイッチが利かない。	● コントロールパネルでサイドスイッチが「無効」になっていないか確認してください。(▶ド
	ライバマニュアル 12 ページをご覧ください。ドライバマニュアルの開き方については、34 ペー
	ジをご覧ください。)
ペン先でダブルクリックがで	● できるだけ同じ場所を速くクリックしてください。
きない。	● サイドスイッチやセカンドサイドスイッチを 1 回押してダブルクリックするように設定する
	こともできます。(セカンドサイドスイッチには初期設定でダブルクリック機能が割り当てら
	れています。)
	● コントロールパネルで、ダブルクリック距離を大きくしたり、ペン先の感触を柔らかく設定
	してください。(▶ドライバマニュアル9ページをご覧ください。ドライバマニュアルの開き
	方については、34 ページをご覧ください。)
	● 通常のマウスのコントロールパネルで、ダブルクリックのスピードが速すぎないか確認して
	ください。

症 状	処 置
筆圧機能機能が使えない。	● ご使用のアプリケーションが筆圧機能に対応しているかどうか、ソフトウェアの説明書や発
	売元にご確認ください。ソフトウェアによっては、筆圧機能を有効にするための設定が必要
	なものがあります。(筆圧対応のアプリケーションについてはワコムのホームページでご確認)
	ください。http://tablet.wacom.co.jp)
	● タブレットドライバが正しくインストールされていないことが考えられます。タブレットド
	ライバを再インストールしてみてください。(▶ P.14 ~ 15)
ポインタを思い通りの場所に	● 本機の電源をオフにして、再度電源を入れてください。(▶ P.10)回復する場合があります。回
動かせない。	復しない場合はカスタマーサポートセンターにご連絡ください。
線を描こうとするとポインタ	● ペンの位置調整タブから「調整開始」ボタンをクリックしてペン先とポインタの位置を合わ
の位置と描画位置がずれてし	せてください。それでも合わない場合は、OS に応じて以下の操作を行なってください。その
まう、または全く描画されな	後上記のように位置を合わせてください。(▶ドライバマニュアル7ページをご覧ください。
い <u>。</u>	ドライバマニュアルの開き方については、34 ページをご覧ください。)
	● Windows:スタートメニュー→プログラム→ ワコムタブレット→タブレット設定ファイル
	ユーティリティを開き、このユーザーまたは全てのユーザーの設定ファイルを削除してくだ
	さい。(全てのユーザーの設定ファイルを削除する場合は、管理者権限が必要です。)
	● Macintosh:アプリケーションフォルダの Tablet フォルダにある、「ワコムタブレットの削除」
	を起動します。「全てのプレファレンスファイルを削除」のボタンをクリックしてプレファレ
	ンスファイル (設定ファイル) を削除してください。

一般的なトラブル

症	状	処 置
コンピュータを	を買い替えたり、	● 最新版のタブレットドライバをインストールすると、解決することがあります。最新版のタ
新しいソフト	ウェアを使った	ブレットドライバはホームページからダウンロードできます。
らタブレット	が使えなくなっ	http://tablet.wacom.co.jp/
た。		
USB ハブにタ	ブレットを接続	● USB ハブの機種によってはタブレットが認識できない場合があります。
しているが、重	カ作しない。	コンピュータ本体の USB ポートに直接接続してください。(▶ P.12 ~ 13)

Windows でのトラブル

症 状	処 置
USB ポートに接続してもペン でまったく操作できない。	 ● USB コネクタの接続を確認してください。USB ハブに接続してお使いの場合は、コンピュータ本体の USB ポートに直接接続してみてください。(▶ P.12~13) ● デバイスマネージャの、「不明なデバイス」の中に本機の型式がある場合は、このリストから 選択し削除ボタンをクリックして、すべての設定から削除してください。次に、更新ボタン をクリックしてください。「新しいハードウェアの追加ウィザード」ダイアログが出てきたら、 それに従って、タブレットドライバを再インストールしてください。(▶ P.14) ● USB ポートが有効になっている場合は、「コントロールパネル」フォルダの「システム」を 開き「ハードウェア」→「デバイスマネージャ」の順に開いて、表示されるリストの中に 「USB(Universal Serial Bus)コントローラ」があることを確認してください。もしなければ、 ためいのコンピュータを理察する必要がおります。コンピュータメーカーにで相致ください。
通常のマウスのコントロール パネルで左利き用に設定した ら、ペン先でクリックできな くなった。	● Windows を再起動してください。

困ったときは

症	状		処 置
タブレットの診	設定フ	ァイルが	起動中のアプリケーションソフトをすべて閉じ、「アプリケーション」フォルダを開きます。次に、
壊れている。ま	たは、	設定ファ	「ワコムタブレット」フォルダを開き、「ワコムタブレットユーティリティ」を実行します。
イルを標準設定	E の 状	態に戻し	 ・最初にタブレット設定のバックアップコピーを取ることをお勧めします。「ワコムタブレット」
たい。			ユーティリティ」では、「ログインユーザー」または「全てのユーザー」を選択します。次に、
			「バックアップ …」をクリックし、メッセージに従って操作します。
			・ 以下の手順でタブレット設定を削除します。
			シングルユーザの場合:ユーティリティが起動したら「ログインユーザー」を選択し、「削除」
			をクリックします。続いてログアウトし、再度ログインします。タブレットドライバがロー
			ドされると、インストール直後の標準設定で新しい設定ファイルが作成されます。
			 マルチユーザの場合:ユーティリティが起動したら「全てのユーザー」を選択し、「削除」を
			クリックします。続いてログアウトし、再度ログインします。タブレットドライバがロード
			されると、インストール直後の標準設定で新しい設定ファイルが作成されます。
			ユーティリティ内の「復元」をクリックして、「ログインユーザー」または「全てのユーザー」
			に対してバックアップしたタブレット設定を復元できます。
			補足:「Wacom Tablet.Prefpane」ファイルを「ライブラリ」の「Preferencepanes」フォル
			ダから削除しないでください。このファイルは、タブレットドライバをアンインストールす
			る場合、また「ワコムタブレットユーティリティ」を使用する場合にのみ削除します。
			再度、ボインタの位置調整をします。
Ink が、本機で	正しく	、動作しな	Ink の設定ファイルに問題がある可能性があります。以下の手順で、問題のある設定ファイルを
い。			削除します。手書き入力認識を有効にすると、設定ファイルが再度作成されます。
			1.「システム環境設定」画面を開き、「すべてを表示」を選んで「Ink」を選択します。次に、「手
			書き認識」を無効にします。
			2. 「移動」メニューから、「ホーム」を選択します。「ライフラリ」を開いて、「Preferences」フォ
			ルダを開きます。以下の設定ファイルを削除します。
			· com.apple.ink.tramework.plist
			· com.apple.ink.inkpad.plist
			・ com.apple.ink.inkpad.sketch
			3. 冉皮、'システム境境設定」→ 'Ink」を選択します。' 手書き認識」を '人」にします。 4. 古機と思えい、たけ、スートー機能たちこう! 」 ます
			4. 今機と電子ペンを使って、INK 機能をナストしより。
			この処理でINK の問題が解決されず、サホートが必要な場合は、アッフルコンビュータに連絡
			してくたさい。INK 用のアフリケーションソフトに関して、弊任では一切のサホートを行ってお h キャノ
	立 4 主 1	7 +	
	安続し	(もペン	● USB コイクダの接続を確認してくたさい。コンピューダ本体の USB ホートに直接接続して
してまったく 探作	024	20%	くたさい。(▶ P.12~13) ▲UCD も じた共差レオいス担合 シュニノンコーム スポエレイノンコー せきねていたい
			▼ USD // 「トを表有している場合、ンステムソフトワエアか止してインストールされていない - ストが考えられます
			ここかちんつれより。 ▲ 太撚以ぬ の フリフピード ハイパローの LICP 国辺 機関がちわげ 陸結 レマ・ファンピュー タナ4-1
			● 平城以ハッノルヘビート、ハイハノーの USD 同辺(成都/)のイレは技続して、コノビューダ平体 の LICD ポートが正して動作するかどうか疎かめてユアノださい、動作する担合けなゴレット
			の USD 小一下か正して JJTF 9 るかとつか唯かの くみ くください。 JJTF 9 る場合は ダノレット の か 店が 考う らわます
いた	1	to 12 to 10	の以降// 汚んつ10あり。 ● カゴレットドライバが正し イインフトニル さわていたいてとが老うたちます。 カゴレットド
モノヘ しートに	. 0 // /	10 10 10 10	● フラレッドドライハが正してインストールされていないことが考えられます。ダブレットト ライバを車インストールしてください。(▶ P15)
Ink が、本機で い。 USB ポートに指 でまったく操作 マウスモードに 筆圧も使えない	正しく 疲ぞで しん	、動作しな 、てもペン ならない。	る場合、また「ワコムタブレットユーティリティ」を使用する場合にのみ削除します。 再度、ポインタの位置調整をします。 Ink の設定ファイルに問題がある可能性があります。以下の手順で、問題のある設定ファイルを 削除します。手書き入力認識を有効にすると、設定ファイルが再度作成されます。 1.「システム環境設定」画面を開き、「すべてを表示」を選んで「Ink」を選択します。次に、「手 書き認識」を無効にします。 2.「移動」メニューから、「ホーム」を選択します。「ライブラリ」を開いて、「Preferences」フォ ルダを開きます。以下の設定ファイルを削除します。 ・ com.apple.ink.inkpad.plist ・ com.apple.ink.inkpad.sketch 3. 再度、「システム環境設定」→「Ink」を選択します。「手書き認識」を「入」にします。 4. 本機と電子ペンを使って、Ink 機能をテストします。 この処理で Ink の問題が解決されず、サポートが必要な場合は、アップルコンピュータに連絡 してください。Ink 用のアプリケーションソフトに関して、弊社では一切のサポートを行ってお りません。 ● USB コネクタの接続を確認してください。コンピュータ本体の USB ポートに直接接続して ください。(▶ P.12 ~ 13) ● USB カードを装着している場合、システムソフトウェアが正しくインストールされていない ことが考えられます。 ● 本機以外のフルスピード、ハイパワーの USB 周辺機器があれば接続して、コンピュータ本体 の USB ポートが正しく動作するかどうか確かめてみてください。動作する場合はタブレット の故障が考えられます。 ● タブレットドライバが正しくインストールされていないことが考えられます。タブレットド ライバを再インストールしてください。(▶ P.15)

1. 汚れを落とす

本機のケース部分やペンが汚れたら、清潔な柔らかい布で拭いてください。

汚れが落ちない場合は、中性洗剤を薄めたものを清潔な柔らかい布にふくませ、固く絞ってから拭いてください。

液晶表示部の保護板が汚れたら、乾いた柔らかい布でふいてください。汚れが落ちにくいときは水でかすかに湿 らせてください。



2. ペン芯の交換

ペン芯が磨耗したとき(1mm以下)は、図のようにペン芯を交換してください。ペン先が磨耗して角張りますと、 液晶表示部の保護板表面を傷つけやすくなります。





3. ドライバマニュアルの開き方

本機のタブレットドライバをインストールすると、ドライバマニュアル(電子マニュアル)を見ることができます。 ドライバマニュアルではコントロールパネルの設定を詳細に説明しています。

ドライバマニュアルを開くには、Windows では、「すべてのプログラム」→「ワコムタブレット」→「マニュアル」 を選択します。

Macintosh では、「Finder」の「移動」メニュー→「アプリケーション」→「タブレット」→「User's Manual-JP.pdf」を選択します。

4. マウントアームなどに取り付ける

本機は VESA(Video Electronics Standard Association)の FPMPMI(Flat Panel Monitor Physical Mounting Interface Standard)規格に準拠しています。本機のネジ穴の間隔は、上下左右 75mm です。 VESA 規格のマウントアームなどに取り付けることができます。このとき、M4/0.7mm ピッチのネジが別途必 要です。ネジの長さが、取り付け時の本機の表面から深さ 6mm 以内になるものを使用してください。深さが 6mm を越えますと、内部の部品を傷つけ故障の原因になります。

- コンピュータと本機の電源を OFF にして、すべてのケーブルをはずします。
- 2 本機を平らな台の上にうつぶせに置きます。このとき、正面に傷が付かないように 布などを敷いてから置いてください。



5. 仕 様

総合仕様

外形寸法(W × D × H)	405.2 × 269.7 × 17mm(突起部含まず)				
質量	1.8kg(突起部含まず)				
入力電圧	DC12V				
消費電力(AC アダプタ付)	29 W(最大)				
	2w 以下、スリープモード				
	1 W 以下、オフモード				
省電力機能	VESA DPMS				
対応 OS	Windows の場合:Windows 7、Vista、XP(32/64 ビット)				
	Macintosh の場合:Macintosh OS X、v10.4 以降				
保護パネル	エッチング加工強化ガラス				
統合ケーブル	DVI-I、USB、DC 電源				
使用温度および湿度	5° ~ 35° C、湿度:20% ~ 80%(結露がないこと)				
保管温度および湿度	-10° ~ 60° C、湿度:20% ~ 90%(結露がないこと)				
	(温度 60° C では最大保管湿度は 38% 、湿度 90% では最大保管温度は 42° C)				
適合規格	RoHS, J-Moss グリーンマーク、電気用品安全法、VCCI ClassB				

ディスプレイ

駆動方式	a-Si TFT アクティブマトリクス液晶
表示サイズ	12.1 型(261.1 × 163.2mm)
縦横比	16:10
入力端子	DVI-I 29 ピン × 1
ピクセル数	1280 x 800
入力信号	DVI 1.0 準拠(デジタル)
	アナログ RGB(アナログ)
解像度(単位:ピクセル)	1280 × 800, 1024 × 768, 800 × 600, 640 × 480
画素ピッチ	0.204 (W) × 0.204 (H) mm
視野角(標準値)	水平 170°/ 垂直 170°
表示色	1677 万色
コントラスト比(標準値)	600 : 1
応答速度(標準値)	25 ms
輝度(明るさ)(標準値)	180 cd/m2、
プラグ&プレイ	DDC 2B, DDC/Cl
液晶の品質	液晶パネルは非常に高い精密度の技術で作られていますが、まれに画素欠け
	や常時点灯の画素がある場合があります。故障ではありません。
	静止画を長時間表示したあとに残像が生じることがありますが、時間がたつ
	と徐々に元に戻ります。

タブレット

読取方式 電磁誘導方式 読取可能範囲 261.1 × 163.2mm 読取分解能 最高 0.005mm ±0.5 mm ただし、操作面の周辺部は、 読取精度 ・幅 20 mm の範囲は± 2.0 mm ・幅3mmの範囲は±4.0mm 最大ペン傾斜角度 垂直から 40°(コーナー部を除く) ペン傾斜レベル ±60 レベル 読取可能高さ 5 mm データ転送速度 最大136 ポイント / 秒 インタフェース USB 筆圧レベル 1024 レベル

コンバータボックス

外形寸法(W×D×H) 質量 ビデオ入力 タブレットインターフェース 出力 入力電圧 148.0 × 112.0 × 27.6mm 0.3kg DVI または VGA(DVI は、DDC/CI、DDC-2B) USB ビデオと USB インターフェース(専用コネクタ) 12VDC

電子ペン仕様 (ZP-501E)

ペン先の動作ストローク 筆圧レベル 消しゴムの動作ストローク 外形寸法(L×D) 質量 芯 約0.2mm 以下 1024 レベル 約1.5mm 174.8 × 14.8mm 約17g 標準芯(3本) ストローク芯(1本) フェルト芯(1本) このページをコピーしてご利用ください(「お問い合わせ」または「修理依頼」に ○をつけてください)。太枠内を記入してください。

○ お問い合わせ FAX 送付先 : 03-5309-1514 🔘 修理依頼

<u>₩</u>/+

受付	そ付 No.						発信			年	月	日
お客様	フ	リガナ					t名					
		氏名			(学校・所属	(名) [部署						
	使	用場所	会社	と(学校)・自宅			洗		会社	(学校)	・自宅	
			₸		※修理	即ご依	マ頼の場合	は、修	理完了品	の返送先	をご記入く	ださい。
		住所										
		T E1	E-mail :)			V		(
		IEL	()		FA	X		()		
タブ		 走団	2	Cintiq	シリ	リアル番号	号					
Ĺ	5	ァブレット	ドライバ	バージョン:								
ŕ		購入年月	月日	年	⊑ 月		日					
		使用		メーカー:				機利	重名:			
		コンビュー	-9-	モデム内蔵ヽ	∕es · No	使用	1 OS			(バ	ージョン	:)
		用アプリケ	ーション	(バージョン:))	
		種	重類	メーカー			機種名			-	接続ポー	`
使		4	ቱの			_						
用	周	周 USB 機器				_						
瓨 倍	辺機		フ ル <i>ー</i> ř									
-76	器	05	コハノ									
	ڻ ۲	ノイノ	<フレイ *カード									
		その他										
					三 月		В					
	現象発生頻度			常時・ときどき(システム起動時・使用中・その他:)								
内												
谷												

ここに記入されたお客様の個人情報は、お客様へのサポート、及び修理品の返却のみに利用し、それ以外に利用する ことはありません。

●ワコムのインターネットホームページ http://tablet.wacom.co.jp/

各種製品情報、最新版タブレットドライバのダウンロード、よくお寄せいただくご質問とその回答、キャンペーン情報などを掲載したワ コムのホームページです。

●ワコムクラブ / ワコムストアのご案内

WACOM CLUB について

WACOM CLUB はワコムペンタブレットユーザ様限定の会員サービスです。詳しくは、以下のホームページをご覧ください。

http://tablet.wacom.co.jp/wacomclub/

会員になると、弊社からの最新情報をお届けする他、オンラインショッピングサイト「ワコムストア」で付属品、オプション品、グラフィックソフトなどをご購入いただけます。

●サポート窓口のご案内

インターネット FAQ http://tablet.wacom. co.jp/support/	皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてワコムのホームページに掲載しております。ぜひ、 ご活用ください。ワコムのホームページから「サポート」→「よくあるご質問と回答」を選択してく ださい。アクセスできます。 インターネット FAQ より解決策が得られない場合、ホームページ上のサポートセンターへのお問 い合わせフォームをご利用ください。
FAX によるサポート FAX:03-5309-1514	製品に関するご質問、ご相談に FAX でお答えします。 お問い合わせ用紙 * ¹ に正確にご記入の上、お送りください。FAX* ² にて折り返しご連絡します。
電話によるサポート どう 0570-05-6000	製品に関するご質問、ご相談に電話でお答えします。 受付時間:平日9時~20時 土曜日10時~17時 (日曜、祝日、および年末年始など弊社指定休日を除く) お問い合わせ用紙*1の各項目をご確認のうえ、お電話をいただきますと、状況を把握 しやすくなり、より早く問題解決のお手伝いができます。 ナビダイヤルについて ナビダイヤルは、NTTコミュニケーションズ(株)のサービスです。ダイヤルQ2などの有料サー ビスではありません。この番号におかけいただいた場合は、電話の接続前に通話料金の概算をお知 らせするメッセージが流れ、電話料金がいくらかかるか事前に知ることができます。 PHS及びIP電話からはご利用いただけません。また、NTT以外の電話会社の場合、この番号をご 使用いただけない場合があります。以下の電話番号をご利用ください。 TEL:03-5309-1510

●修理依頼先のご案内

上記のサポート窓口からサポートセンターへお問い合わせください。サポートセンターで製品が故障かどうかを確認さ せていただきます。故障の場合は、製品の送付先をご案内いたします。

*1 本書およびドライバマニュアルの巻末にあります。

*2 電子メールや FAX によるお問い合わせに対しては、弊社営業時間内に回答をさしあげます。内容により数日か かることがあります。