2017年8月

ワコムサポートセンター作成

Cintiq Companion Hybrid (以下本機)のシステムアップデートは以下の手順で行います。

<はじめに>

※現在のバージョンが「CINTIQ-CH\_V1.04.006.ROW.1401241106」の場合は最新バージョンですので、当該 アップデートの必要はありません。

※現在問題なくお使い頂けている方はアップデートの必要はありません。

<準備>

・MicroSD カード(最大 2 GB)を準備します。

・アップデート前に本機を必ず一旦終了させてください。アップデートの所用時間はおおよそ 30 分程度です。
・アップデートが完了するまで本機の電源を切らないでください。

<手順>

1.以下のサイトより ZIP ファイルをデスクトップにダウンロードします。(533MB)
http://tablet.wacom.co.jp/download/driver/wacom\_sideload\_update.zip
※ダウンロードはすぐに開始されます。

2.ダウンロードファイル(wacom\_sideload\_update.zip)を MicroSD カードに格納します。3. MicroSD カードを本機のカードスロットにしっかりと挿入します。



4. AC アダプタをしっかりと奥まで本機に接続してください。



5.リングキーの上ボタンと、電源スイッチを同時に押ししてください。しばらくすると画面にワコムロゴが表示 されますので、電源スイッチだけを手から離してください。リングキーの上ボタンはそのまま押し続けます。



6.しばらくすると Android Bot 画面が表示されます。「コマンドがありません」と表示されます。

リングキーの上ボタンから手を離します。

下記上から2番目メニューボタン1を6回押します。その後、センターボタン2を2回押します。



7.Android のリカバリモード画面が表示されます。

リングキーの下ボタンを1度押し、「apply update from external storage」まで移動します。 実行するため、1度センターボタンを押します。



8.次の画面に遷移します。リングキーの下ボタンを一度押し、「wacom\_sideload\_update.zip」まで移動します。 実行するため、1度センターボタンを押します。



9.しばらくそのままお待ち下さい。

左下画面から黄色い字の英文で、インストール経過が表示されます。

アップデートが完了するまで電源を切らないでください。

画面一番下に「Install from sdcard complete.」と表示されたら、アップデートに成功しています。



10.センターボタンを2度押して、本機を再起動してください。

本機を起動の上、[Wacom Center]→[システムの更新]→[アップデートの確認]画面にて最新版のバージョン 「CINTIQ-CH\_V1.04.006.ROW.1401241106」になっているかご確認ください。