液晶ペンタブレット **DTU-1931**

ユーザーズガイド



Macom



このたびは、当社の液晶ペンタブレットDTU-1931(以下「本機」と呼びます)をお買い上げいただき、 まことにありがとうございます。

本機は、1280×1024ドットの解像度を持つ19インチカラー TFT液晶ディスプレイに、電子ペンで 入力できるタブレットを組み込むことにより、コンピュータの操作が、より直感的で自然なものにな るように開発されました。

より軽快に、創造的に、コンピュータを活用するためにお役立てください。

■本機は、お使いのコンピュータに対して、液晶ディスプレイとタブレットというの2つの独立した機器の役割 を果たします。まず、本機を表示装置としてコンピュータに接続し、次にタブレットドライバをコンピュータ にインストールしてください。表示一体型タブレットとしてお使いただけます。

■本機で画面を表示するには、アナログRGBまたはDVI対応のビデオ出力が必要です。ビデオカードの使い方については、ビデオカードに付属の取扱説明書をお読みください。

本書について

本書では、本体の接続方法や機能、使いかた、アフターサービスについて説明しています。お使いになる前に、 本書をよくお読みの上、すぐ取り出せるところに大切に保管しておいてください。



はじめに

特長	2
安全にお使いになるためのご注意	З
使用上のご注意	6
付属品の確認	8
各部の名称	9

準備

準備の流れ
お使いになれるコンピュータ
本機を設置する
コンピュータと接続する
タブレットドライバをインストールする 1
ペン先の位置調整をする

使いかた

電子ペン		·20
マルチディ	スプレイ環境で使う	·24

設定

電子ペンの調整	<u>۽</u> 2	7
画面の調整 …		0

困ったときは

こんなメッセージが表示されたら3	З
こんな症状があらわれたら3	3
画面が液晶パネルからはみ出したり文字	
がにじんだら3	3
液晶画面のトラブル3	5
電子ペン、サイドスイッチのトラブル …3	6
その他のトラブル3	57
ドライバマニュアルの開きかた3	57

付録

メンテナンス38
マウントアームに取り付けて使うときは39
仕様40
消耗品、別売品のご案内41
アフターサービスのご案内42
お問い合わせ用紙/修理依頼票 巻末

はじめに

安全にお使いになるためのご注意

このユーザーズガイドでは、DTU-1931(以下、「DTU-1931」または「本機」と呼びます)を安全 に正しくお使いいただくために下記のような絵表示をしています。内容をよく理解してから本文をお 読みになり、記載事項を守ってお使いください。









はじめに

<u>∕</u> 注意			
 裏面の換気孔をふさがない 本体内部が過熱し、故障の原因になります。 温度が高すぎる場所や低すぎる場所に置かない 暑い場所(35℃以上)や寒い場所(5℃ 	■スタンドを持って持ち上げない スタンドに過度の力が加わると、開閉機構 が壊れる恐れがあります。本機を持ち上げ るときは、本体を持ってください。		
以下)に本機を置かないでください。また、 温度変化の激しい場所や高湿度、埃っぽ い場所、直射日光にさらされる場所に置か ないでください。本体や部品に悪影響を与 え、故障の原因になります。	■漏れた液晶に触れない 液晶には刺激性があります。万一、液晶が 漏れた場合は素手で触れないでください。 触れたり目に入った場合は、ただちに15分 以上流水で洗い、医師に相談してください。		
■ケーブルに力を加えない 本機のケーブルに重いたのを載せたり 踏 へ	■本機や電子ペンを落下させない		
んだりしないでください。また、付け根部 分に過度の力を加えたり、曲げ伸ばしを繰 り返したりしないでください。断線や故障 の原因になります。	■電源が入っているときはケーブルなどを抜き差ししない コンピュータおよび本機の電源が入っているとき には、ケーブルやACアダ		
アルコール、ベンゼン、アセトンなどの有機溶剤 で本機や電子ペンを拭かない ヒビ割れ、塗装落ち、変色などが生じる場 合があります。	プタを抜き差ししないで ください (USB接続ケー ブル除く)。本機やコン ピュータが故障する恐れ		
■ケーブルを持って本機を引っ張ったりしない 故障の原因になります。	かあります。		
■電源プラグ・ACアダプタについて			
 ・電源ケーブルのプラグをコンセントに差し 込むときは、アース線も接続してください。 ・長時間お使いにならないときは、安全のた め電源ケーブルのプラグをコンセントから 抜いてください。 	 ・お手入れのときは、ACアダプタを本機か ら取り外してください。感電の原因になる ことがあります。 		
■電子ペンについて			
 ・付属の電子ペンで固いものを叩かないでください。故障の原因になります。 ・ペン先、テールスイッチおよびサイドスイッチに無理な力を加えないで下さい。電子ペンの寿命が短くなったり、故障の原因になります。 ・ペン先、テールスイッチおよびサイドスイッチが押された状態で、保管しないでください。故障の原因になります。 	 ・電子ペンに磁石や磁気を近づけないようにしてください。誤動作する場合があります。 ・芯に無理な力を加えたり曲げたりしないでください。曲がったり変形した芯を使いますと電子ペンが誤動作することがあります。 ・弊社指定以外の芯先を使う場合、故障の原因になります。 		

使用上のご注意

目の健康のため、以下のことにご注意ください

- ●本機をお使いになるときは、必ず部屋を明るくし、本機の画面から十分に顔を離してお使いください。
- ●長時間本機をお使いになるときは、適度に休憩をお取りください。

液晶表示部について、以下のことにご注意ください

液晶表示部は電子ペンであまり強く押さないようにしてください。電子ペンで強く押すと、波紋状の縞模様が現れることがありますが、離すと戻ります。また、以下のような現象は液晶ディスプレイの特性であり、故障ではありませんので ご了承ください。

- ●表示内容によっては、明るさにムラが生じることがあります。
- ●表示内容によっては、ごく一部に点灯したまま、または点灯しないままの緑や赤、青のドットが見られることがあります。
- ●細かい模様が表示されると、ちらつきや縞模様を生じることがあります。
- ●静止画を長時間表示したあと残像が生じることがありますが、時間がたつと徐々にもとに戻ります。
- ●使用時間の経過にともなうバックライトの光の変化により、表示状態が徐々に変化します。
- ●画面を見る角度によっては、色合いが多少変わります。

本機をコンピュータに接続するとき、以下のことにご注意ください

- ●付属のACアダプタ以外は、絶対にお使いにならないでください。本機の故障の原因になります。
- ●本機やコンピュータの電源がオンになっているときは、ケーブルや電源プラグを抜き差ししないでください(USB接続 ケーブルを除く)。本機やコンピュータが故障する恐れがあります。
- ●市販のケーブルで接続すると、本機が故障する恐れがあります。必ず付属のケーブルで接続してください。
- ●本機が対応していないグラフィックカードを使用すると、本機が故障する恐れがあります。必ずアナログRGBまたは DVI 準拠のグラフィックカードをお使いください。
- ●DVI/アナログRGBスイッチを正しく設定してください。

USBハブのご利用について

本機はUSBハブを搭載しています。USB対応のコンピュータに接続することにより、USBに対応している周辺機器と接 続することができます。接続するスキャナ、ハードディスク、CD/CD-Rドライブなどの大きな電力を必要とする周辺機 器によっては、動作しない場合があります。各周辺機器については、各メーカーにお問い合わせください。

その他、以下のことにご注意ください

他のタブレットなどの機器を本機のすぐ前に置くと、その機器が影響を受けて誤動作することがあります。 このような場合は、本機の横などへ少し離してお使いください。

免責事項について

- ●火災や地震、第三者による事故、お客さまの故意または過失、誤用その他異常な条件下での使用により生じた損害に 関して、当社は一切の責任を負いません。
- ●本製品の使用や使用不能から生ずる付随的な損害(事業利益の損失、事業の中断、データの変化や消失など)に関して、 当社は一切の責任を負いません。
- ●本書で説明している以外の使い方によって生じた損害に関して、当社は一切の責任を負いません。
- ●他の接続機器、または当社製以外のソフトウェアとの組み合わせによる誤作動から生じた損害に関して、当社は一切 の責任を負いません。

はじめに

製品の保証についてのお願い

保証規定をよくお読みになり、お買い上げから一年間は保証書を保管してください。保証書に販売店による記入がない 場合は、直ちに販売店にお申し出になるか、ご購入時の領収証(またはその写し)を保証書に添付して保管してください。 保証書に、販売店による記入も領収証の添付もない場合は、保証書が無効になります。

電波障害自主規制等について

この装置はクラスB 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジ オやテレビジョン受像器に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。本書に従って正しい取り扱い をしてください。 VCCI-B

商標について

- ●Wacomは株式会社ワコムの登録商標です。
- ●Windows は米国マイクロソフト社の米国およびその他の国における登録商標です。
- ●Macintosh は米国アップルコンピュータ社の登録商標です。
- ●その他の製品名などは、一般的に各社の商標または登録商標です。なお、本文中では「TM」「®」マークを表記して おりません。

本製品の仕向地について

本製品は日本国内向けに構成されています。

ご注意

①付属のタブレットドライバの著作権は、株式会社ワコムにあります。

②タブレットドライバおよび本書の内容の一部または全部を、無断で複製、転載することは禁止されています。

③タブレットドライバおよび本製品の仕様、および本書の内容は、将来予告なしに変更することがあります。

④資源、有効利用促進法の施行により、ワコムではワコム製の使用済み液晶ペンタブレットの回収・リサイクル活動を行っています。タブレットリサイクルのお問い合わせについては、以下のインターネットアドレスをご参照ください。

http://www.wacom.co.jp/recycle/



付属品を確認し、万一不足しているものがあれば、ワコムカスタマーサポートセンターにご連絡くだ さい。



電子ペン、替え芯、芯抜き



DVI-RGBケーブル



ACアダプタ

電源ケーブル

DVI-DVIケーブル





ペンスタンド



ペン紛失防止ケーブル

USB接続ケーブル







専用タブレットドライバ CD-ROM



保証書



はじめに

各部の名称





ペン先がホルダーの壁面に触れないように収納してください。 ペン先が押されたままの状態が長時間続くと、電子ペンの故障の原因になります。

準備の流れ

本機を初めてお使いになるときは、最初に以下の準備を行ってください。



お使いになれるコンピュータ

本機と接続してご使用になれるコンピュータは下記の通りです。

Windowsでご使用になる場合

- ■本体にアナログRGB、DVI-D、DVI-Iコネクタのい ずれかを装備し、かつUSBポートを標準装備した DOS/V機、またはNEC PC98-NX^{*1}
- ※1 タブレット機能を内蔵したコンピュータでの動作は保 証していません。

Macintoshでご使用になる場合

- ■本体にビデオ出力ポート(VGAコネクタ)*²または DVIコネクタを装備し、かつUSBポートを標準装 備したMacintosh
- ※2 ADC (Apple Display Connector) に接続するには 別途DVI-I-ADC変換アダプタが必要です。市販の変 換アダプタをご購入ください。

本機を設置する

ご使用の目的やお使いの環境に合わせて設置してください。

スタンドを立てて使う

スタンドの角度は自由に変えることができます。

図のように本機を立て、①背面のスタ ンドレバーを上に引き、②スタンドを 下げます。

スタンドレバーを引くとスタンドのロックが 外れます。指を離すとロックがかかり、その 位置でスタンドが固定されます。



スタンドレバーを引くときは、必ずス タンドに手を添えて支えてください。 スタンドが倒れ破損やけが、故障の原 因になります。



お好きな位置で スタンドを固定 できます。

റ

スタンドの位置を決め、スタンドレバーから指を離します。



スタンドが確実にロックされていることを確かめてから、本 機を立ててください。



スタンドの角度を調整するときも、同様に行ってくだ さい。





スタンドを閉じた状態で、机などに平置きして使うことができます。主に絵を描く場合に適しています。

図のようにスタンドを閉じた状態で、本機を設置 します。





コンピュータと接続する

本機、およびコンピュータの電源をオフにします。

本機のDVI-Iコネクタとコンピュータのディスプレイポートを接続します。

お使いのコンピュータにより、DVI-DVIケーブル、またはDVI-RGBケーブルのどちらかを使用してください。



DVI/アナログRGBスイッチを設定します。

DVI-DVIケーブルで接続した場合は [DIGITAL]、DVI-RGBケーブルで接続した場合は [ANALOG] に します。



本機と電源コンセントを接続します。

Δ

①ACアダプタと電源ケーブルを接続します。②電源コネクタを本機のDC電源入力端子に、電源プラグを100V電源コンセントに接続します。



必ずアース線を接続してください。

電源ボタンを押し、本機の電源をオンにします。

パワーランプがオレンジ→青の順に点灯します。



コンピュータの電源をオンにします。

解像度と色数を設定します。

本機の液晶画面で設定します。

- ・リフレッシュレートは変更しないでください。リフレッシュレートを越える値を設定すると、画面が表示されないことがあります。
 ・カラーパレットの設定と表示される色数は次の通りです。
 High Color (16ビット)→65,536色/True Color (24ビット)
 →約1,677万色
 ※色数はコンピュータやビデオカードの性能によって制限されます。
 - 詳細については、コンピュータやビデオカードに付属の取扱説明 書をご覧ください。

メニュー画面を開き、「画像設定」-「オートアジャスト」と選択します。

メニュー画面の開きかた、使いかたは、「画面の調整」(30ページ)をご覧ください。

1) 注意

本機とコンピュータをUSB接続ケーブルで接続します。



これで接続は完了です。続いて、タブレットドライバのインストールを行ってください(16ページ)。

タブレットドライバをインストールする

≫Windowsをお使いの場合 — このページ「Windowsの場合」をご覧ください。
≫Macintoshをお使いの場合 — 18ページ「Macintoshの場合」をご覧ください。

Windowsの場合

- ・インストールの前に、本機とコンピュータの接続を済ませ、電源をオンにしてください。
- ・お使いのOSにより、表示画面や操作は一部異なる場合があります(ここではWindowsVistaを例に説明しています)。

タブレットドライバCD-ROMをコンピュータのCD-ROMドライブにセットします。

インストールメニューが表示されます。 (表示されない場合は、CD-ROMの中の「Install.exe」をダブルクリックしてください)



「ペンタブレットのインストール」をクリックします。

タブレットドライバの使用許諾契約が表示されます。

3 内容に同意したら「同意する」をクリックします。 タブレットドライバのインストールが始まります。

インストールが完了したら「OK」をクリックします。

い。コンピュータが自動的に再起動されます。

「直ちにシステムを再起動する」をクリックしてくださ

ドライバの更新の場合は

ワコム タブレット 使用許諾契約	
次の製品使用許講題約を注意深くお読みください。契約の務りの部分を読むには、 [Page Down]キーを押してください。	
タブレットドライバ使用許諾条件	4 11
あ客様へのお願い タブレットドライバの使用にあたり、本契約条件を充分にお読みくだ さい。本契約条件を了承した旨のボタンを押した場合は、本契約に同 意されたものとみなします。	
株式会社ワコム(以下「ワコム」という)とお客様(以下「お客 様」という)は、このオンライン上のソフトウェア・ブログラム(以 下「許諾ブログラム」という)及びマニュアル(書面で提供するもの	
使用許諾契約の全兵項に同意しますか?このソフトウェアをインストールするにに この使用許諾契約に同意が必要です。	t.
月まする 同意しない	
ワコム タブレットのインストール	_
ベンタブレットドライバは正しくインストールされました。	
08	

お知らせ



ドライバのインストールが正常に行えない場合、ウイルス監視プログラムを 一時的にOFFにして試してみてください。ドライバのインストールが完了しま したら、必ずウイルス監視プログラムをONにしてください。

> これでタブレットドライバのインストールは終了です。 続いてペン先の位置調整を行ってください(19ページ)。

タブレットドライバのアンインストール

Windowsの「スタート」 ボタンから「コントロールパネル」 – 「プログラム」(または「プロ グラムの追加と削除」) – 「プログラムと機能」と選択します。

プログラムの一覧が表示されます。

2 一覧から「ペンタブレット」を選択し、「アンインストール(または「変更と削除」)」ボタンをクリックします。

・画面表示に従ってアンインストールを完了してください。

・Windowsを再起動すると、タブレットドライバが削除されます。

Macintoshの場合

インストールの前に、本機とコンピュータの接続を済ませ、電源をオンにしてください。



タブレットドライバCD-ROMをコンピュータのCD-ROMドライブにセットします。

インストールメニューが表示されます。

(表示されない場合は、CD-ROMの中の「インストール」(または「Install.app」)をダブルクリックして ください。)



タブレットドライバのインストールが始まります。 画面の説明に従ってインストールを進めてください。



_{お知らせ}操作中に「認証」 ダイアログが表示されたときは

パスワードを入力し、「OK」をクリックしてください。 (Macintoshのユーザ情報登録時に設定したパスワー ドを入力してください)

認証		
"インストーラ" ドを入力してく	こ変更を加えるには、あなたのパス ワー ださい。	
名前: WACOM		
パスワード:		
▼ 詳細な情報		
(?)	(キャンセル) OK	

タブレットドライバのインストールが完了したら、 Macintosh を再起動してください。



ドライバのインストールが正常に行えない場合、ウイルス監視プログラムを一時的にOFFにして試してみてください。ドライバのインストールが完了しましたら、必ずウイルス監視プログラムをONにしてください。

これでタブレットドライバのインストールは終了です。 続いてペン先の位置調整を行ってください(19ページ)

タブレットドライバのアンインストール

「アプリケーション」フォルダから「ワコムタブレット」フォルダを開きます。

「ワコムタブレットの削除」を起動します。

画面表示に従ってアンインストールを行ってください。

ペン先の位置調整をする

ペン先を液晶画面に近づけたとき、ペン先を置いた位置にポインタが正しく表示されるよう調整しま す(視差の調整)。

本機を使用するときの姿勢と目の位置(高さ)で、ペン先と画面との接点を調整してください。



複数の液晶ペンタブレットをつないでお使いになるときは 液晶ペンタブレット1台ずつ個別の位置調整を行う必要があります。

→「複数の液晶ペンタブレットを接続した場合は」(29ページ)

DVI-RGBケーブルでコンピュータと接続しているときは 位置調整を行う前に、ピッチとフェーズの調整を行ってください。 →「画面が液晶パネルからはみ出したり文字がにじんだら」(33~34ページ)

ペンタブレットのコントロールパネルを開きます。

お使いのOSにより、表示画面や操作は一部異なる場合があります。

■Windowsの場合

Windowsの[スタート]メニューから「すべてのプログラム」→「ワコムタブレット」→「ワコムタブレットのプロパティ」の順に選びます。

■Macintoshの場合

「システム環境設定」→「ワコムタブレット」の順に選びます。



「位置調整」 タブをクリックします。

お知らせ マルチディスプレイ環境でお使いの場合には、モニタ 欄に「DTU-1931」が表示されていることをご確認く ださい。他のモニタ名が表示されているときは、「▼」 をクリックして「DTU-1931」を選んでください。

▶ 「調整開始…」をクリックします。

位置調整用の画面が表示されます。

①左上→②右下の順に、画面の十字マークの中心 をペン先でクリックします。

- ・十字マークが消えると位置の調整は完了です。
- ・Windowsをお使いのときは、「OK」(または「保存」)を クリックして調整内容を保存してから、コントロールパネル を閉じてください。

1		
N -	(まず、この構成の時が満足構成からはみほさないように良わせてください、)	
	DARRENT COMPUTED THE CONTRACTOR AND A CARD-ROBELY TO CONTRACT AND A CARD-ROBELY	
\top U	単単・位置時間は、必ず、准晶ペンタブレットの向きと病きを、いつも使用する対象にしておこなってくださ い。	
	へんはガークキー用をはにはます。見たりそのなきであるなシックに、おこだろう体的な利用のリークはす、ボウ を使ったがあいのうている事件をはます。そうなやったが利用したがに、見たりそのなかが認知らていいく か用でからからます。これとはは、ポインタキャルなが良と見新するため、それかのなどの利用したが、 たまでのすかのためにでもとなりまうします。シート、ポインタキャルをから行られずきと、動気の状態の能力の ックでならなります。	
	(注意発展の時間を発展するに2000年タリックしてくどさい、もう一部発展するに2005~第2日クリックしてください。	
	+T/C/IDLE (CC)+-EMUEI	
		0
		(2)
		K
		-
		T

以上でお使いになる前の準備は完了しました。「使いかた」(20ページ)を参考に、本機をお使いください。





サイドスイッチについて

サイドスイッチおよびセカンドサイドスイッチに機能を設定し、ワンタッチで使うことができます (設定→27ページ)。

お買い上げ時の設定は以下の通りです。

	Windows	Macintosh
サイドスイッチ	右ボタンクリック	右ボタンクリック (Controlキー+クリック)
セカンドサイドスイッチ	ダブルクリック	ダブルクリック

持ちかた・置きかた

通常の鉛筆やペンと同じように持ちます。



使いかた

基本操作

ポインタの移動

画面から少し浮かせながら電子ペンを動か すと、画面のポインタが移動します。



クリック、ダブルクリック

クリックする

ペン先で画面を軽く1度タッチします。



ダブルクリックする

ペン先で同じ場所を連続で2度タッチします。



標準設定では、セカンドサイドスイッチ にダブルクリックが設定されています。





ドラッグ

アイコンやフォルダを選択し、ペン先を当てた まま電子ペンを動かします。



消しゴムを使う

消しゴム対応のソフトでお使いに なれます。

テールスイッチで画面をなぞると、画面上の絵や手書き文字が消しゴムで消したように消えます。また筆圧によって、消しゴムの大きさを調整することができます。

線を引く、手書き文字を書く



ここでは一般的な描画や手書き文字の書きかたを説明します。各ソフト固有の機能については、ソ フトに付属の取扱説明書をご覧ください。

ペンやマーカーで紙に書くのと同じように、液晶画面上に文字や 線を手書きします。

・ペン先の位置はポインタの位置です(液晶パネルの厚みで、 位置が多少ずれて見える場合があります)。ポインタの軌跡が 線や文字になります。



ペン先が液晶画面にタッチしていなくても、ポイン タが移動するとその軌跡が描画されますのでご注意 ください。

なるべく均一な力、速さで書いてください。ある程度の速さで詰まらずに書くと、なめらかなペンタッチの線や文字が書けます。

- ・筆圧が弱すぎたり、ペン先が画面から一定距離離れると、線 が途切れてしまいます。
- ・電子ペンの速度が速すぎると、ついていけず描画が遅れたり、 線が途切れたりすることがあります。
- ・画面に対して、電子ペンを寝かせすぎないでください。画面の縁に近い部分では、ペン先が認識されないことがあります(40ページ「仕様」をご覧ください)。



筆圧が強すぎると、液晶が傷つくおそれがありま すのでご注意ください。



カの強弱に合わせて線にかすれや強弱をつけることのできるソフトもあります。各ソフトの取扱説 明書や参考書籍をご覧ください。

細かい描画をするときや小さな文字を書くときは、画面表示を拡大してください。

絵を描くことが多い場合は、平置きでのご使用をお勧めします。 机上で紙とペンを使う感覚により近くお使いいただけます。

使いかた









設定のしかた

ペンタブレットのコントロールパネルを開き、 ラジアルメニューにメニュー項目を登録します。

- ・メインメニューおよびサブメニューには8項目まで機能を登録することができます。
- ・コントロールパネルの開きかたは「基本設定を変更する」(27 ページ)の手順1をご覧ください。
- ・詳しい登録のしかたについては、ドライバマニュアルをご覧 ください(ドライバマニュアルの開きかた→37ページ)。



□ 電子ペンのサイドスイッチに「ラジアルメニュー」を設定します。

・設定のしかたは「基本設定を変更する」(27ページ)をご覧ください。

使いかた

ペンタブレット使用中に、サイドスイッチを押します。 ポインタの位置にラジアルメニュー (メインメニュー) が開きます。

メニュー項目を選んでクリックします。

- ・メニュー項目に登録された機能が実行されます。
- ・サブメニューが登録されているときは、続いてサブメニューが開きますので、メニュー項目を選んでく ださい。

マルチディスプレイ環境で使う

本機と他のディスプレイをつないでマルチディスプレイ環境でお使いになるとき、本機のディスプレ イからマルチディスプレイ領域全体を操作する方法 (マッピング画面切り替え機能) について説明し ます。

マルチディスプレイとは

本機と他のディスプレイ(セカンドディスプレイ)をつなぎ、1つの大きなディスプレイとして使うことができます。



●本機の画面に描画用ウインドウを表示し、セカンドディスプレイでツールパレットやアイコンバーを操作する など、効率的な使い方ができます。



・マルチディスプレイの接続・設定については、本紙では説明しておりません。セカンドディスプレイに付属の取扱説明書、およびドライバマニュアル(開きかた→37ページ)をご覧ください。
 ・お使いのコンピュータの環境によっては、マルチディスプレイが設定できない場合があります。お使いのコンピュータの取扱説明書をご確認ください。

使いかた

マッピング画面切り替えの方法

「デスクトップ全体に切り替える」または「他のモニタに切り替える」のどちらかの方法を選ぶことができます。

■デスクトップ全体に切り替える

本機のディスプレイにマルチディスプレイ領域全体を割り当てます。これにより、本機のディスプレイとセカ ンドディスプレイをいっしょに操作することができます。



ペン先がこの位置のとき、ポインタは左の〇の位置に移動します。

■他のモニタに切り替える

サイドスイッチを押すたびに画面単位で操作できる領域が切り替わります。



設定のしかた

重要

設定の前に、セカンドディスプレイに付属の取扱説明書、およびドライバマニュアル(37ページ) を参考に、マルチディスプレイの接続・設定を済ませておいてください。

ペンタブレットのコントロールパネルを開き、「ペン」タブをクリックして、サイドスイッ チに「マッピング画面切り替え」を設定します。

設定のしかたは「基本設定を変更する」(27ページ)をご覧ください。

「マッピング画面切り替え」タブをクリックし、設定を行います。



 ・詳しい設定のしかたについては、ドライバマニュアルをご覧ください(ドライバマニュアルの開きかた →37ページ)。

使いかた

マルチディスプレイ環境でペンタブレット使用中に、サイドスイッチを押します。

■「デスクトップ全体に切り替える」に設定している場合

- ・サイドスイッチを押すと、マルチディスプレイ領域全体を操作できるようになります。
- ・もう一度サイドスイッチを押すと、通常の状態に戻ります。

■「他のモニタに切り替える」に設定している場合

- ・サイドスイッチを押すと、セカンドディスプレイの表示領域を操作できるようになります。
- ・もう一度サイドスイッチを押すと、通常の状態に戻ります(セカンドディスプレイが複数あるときは、 次のディスプレイに切り替わります)。

電子ペンの調整

ペンタブレットのコントロールパネルから、電子ペンの基本設定を変更することができます。 (基本設定の内容→28ページ)

基本設定を変更する

ペンタブレットのコントロールパネルを開きます。

お使いのコンピュータや設定によって、手順は若干異なる場合があります。

- ■Windowsの場合 Windowsの[スタート] メニューから「すべてのプログラム」→「ワコムタブレット」→「ワコムタブレットのプロパティ」の順に選びます。
- ■Macintoshの場合 「システム環境設定」→「ワコムタブレット」の順に選びます。

「ペン」タブをクリックします。

・電子ペンの基本設定画面が開きます。

・設定の詳細は、次ページの表をご覧ください。



番号	設定項目	内容
1	タブレット	コンピュータに複数のタブレットをつないでいる場合に、設定変更す るタブレットを選びます。*
2	入力デバイス	「ペン」「ラジアルメニュー」「マッピング画面切り替え」のいずれか を設定したい場合、「ペン」または「ファンクション」を選びます。**
3	アプリケーション	アプリケーションを選ぶと、設定はそのアプリケーションの中でのみ 有効になります。*
4	セカンドサイドスイッチ設定 サイドスイッチ設定	スイッチに割り当てられた機能を変更することができます。 「▼」をクリックして、表示されるメニューから任意の機能を選択し ます。*
5	ペン先の感触	ペン先の筆圧感知を7段階に設定できます。 スライダを希望の目盛りまでドラッグしてください。
6	ダブルクリック距離	ダブルクリックの1度目と2度目のクリック間の距離を5段階に設定できます。 スライダを希望の目盛りまでドラッグしてください。
7	筆圧レベル	ペン先で画面を押して、現在の筆圧の設定をテストします。
8	標準設定	クリックすると、すべての設定が標準(お買い上げ時の設定)に戻り ます。
9	オプション	サイドスイッチに右クリックやその他のクリック機能を設定した場合、 その操作方法を次の2つのうちから選択することができます。 ・浮かした状態でのクリック: 操作面からペン先を少し浮かせて、サイドスイッチを押します。 ・ペン先とともにクリック: ペン先をクリックし、同時にサイドスイッチを押します。

※機能の詳細は、ドライバマニュアルをご覧ください(ドライバマニュアルの開きかた→37ページ)。

複数の液晶ペンタブレットを接続した場合は

複数の液晶ペンタブレットをつないでお使いになるときは、液晶ペンタブレット1台ずつ個別の位置調整と基本 設定変更が必要です。

設定を行う液晶ペンタブレットの画面にペン先を近づけ、ポインタがペン先に合わせて 動くことを確認します。

ワコムタブレットのコントロールパネルを開きます。

お使いのコンピュータや設定によって、手順は若干異なる場合があります。

- ■Windowsの場合 Windowsの[スタート] メニューから「すべてのプログラム」→「ワコムタブレット」→「ワコムタブレッ トのプロパティ」の順に選びます。
- ■Macintoshの場合 「システム環境設定」→「ワコムタブレット」の順に選びます。

3「位置調整」タブをクリックし、「モニタ」欄に正しいディスプレイ名が表示されているか を確認します。

正しくないディスプレイ名が表示されている場合は
 「モニタ」欄右の「▼」をクリックし、プルダウンメニューから正しいディスプレイを選択してください。
 注意:正しいディスプレイ名は「DTU-1931」か、またはモニタ識別番号に応じたプラグアンドプレイモニタ番号(プラグアンドプレイモニタ(1)、プラグアンドプレイモニタ(2)・・・)で表示されます。

ペン先の位置調整を行います。

- ・「ペン先の位置調整をする」(19ページ)の手順3~4を行ってください。
 - ・電子ペンの基本設定を変更するときは、「基本設定を変更する」(27ページ)を参考に設定を行って ください。

別のタブレットの設定を行うときは、手順1~4を繰り返します。

これで、複数の液晶ペンタブレットを接続した場合の設定は完了です。



- ・他のタブレットなどを本機のすぐ近くに置くと、影響を受けて誤動作することがあります。このような場合は、なるべく離してお使いください。
- ・ご使用のコンピュータのグラフィックボードやグラフィックドライバによっては、マルチディスプレイ で正常にご使用いただけない場合がありますのでご注意ください。

画面の調整

画面の明るさやコントラストなどを調整する

本体上部のボタンでメニュー画面を呼び出し設定します。

ボタンについて



メニュー画面の使いかた

お知らせ

日本語の表示にするときは、メインメニュー画面の「OSDメニュー言語設定」 で変更してください。

メニューボタンを押します。

メインメニュー画面が表示されます。

+ボタンまたは-ボタンを押して調整項目を選び、決定 ボタンを押します。

- ・項目と詳細については「調整項目について」(31~32ページ) をご覧ください。
- ・サブメニューが表示されます。
- サブメニューで項目を選ぶときは、+ボタンまたは-ボ タンを押して選び、決定ボタンを押します。
- 数値を調整するときは、+ボタンまたは-ボタンを押し て調整し、決定ボタンを押します。

+ボタンを押して「EXIT」を選び、決定ボタンを押します。

・サブメニューが閉じ、カーソルがメインメニューに戻ります。
 ・調整を終了するときは、メニューボタンを押すか、またはメインメニューで「EXIT」を選び決定ボタンを押してください。





調整項目について

■OSDメニュー言語設定

メニュー画面の言語を変えられます。



■OSDメニュー表示設定

垂直位置

液晶表示部でのOSDメニュー画面の垂直位置を微調整することができます。

水平位置

液晶表示部でのOSDメニュー画面の水平位置を微調整することができます。

透明度

液晶表示部でのOSDメニュー画面の透明度を微調整することができます。

■表示設定

「コントラスト」「明るさ」は「カラー設定」が「ダイレクト」以外 に設定されているときのみ調整が可能です。

コントラスト

コントラストを100段階で調節できます。 数値が0に近づくほど画面は暗く、100に近づくほど明るくなります。

明るさ

明るさ(黒レベル)を100段階で調節できます。 数値が0に近づくほど画面の白色が暗く、100に近づくほど白色が明るくなります。

バックライト輝度

液晶表示部のバックライトの輝度を100段階で調節できます。

■カラー設定

色温度を設定できます。5000K、6500K、9300K、ダイレクト、ユー ザー設定の5種類から選択できます。一般に、ワープロなどの用途には 9300K、ビデオ映像などの用途には6500Kが適しています。 色温度は白色の度合いで表され、高いほど画面が青みがかった白色に、低 いほど赤みがかった白色になります。

ユーザー設定を調整するには

「ユーザー設定」を選択して決定ボタンを押し、R(赤)とB(青)、G(緑)をそれぞれ増減します。 終了するときは、「EXIT」を選択して決定ボタンを押します。

■表示サイズ設定

「全画面」、または「縦横比」を指定します。 入力信号が1280×1024より低い解像度の場合に有効です。





3

EXIT 🚽





■画像設定

オートアジャスト機能による自動調整が不十分な場合に、手動でフェーズ、 ピッチ、垂直位置、水平位置を微調整します(ピッチ→フェーズの順に調整 してください)。

オートアジャスト

「オートアジャスト」を選択すると、オートアジャスト機能が働いて、常にフェーズ、ピッチ、水平位置、垂直位置の設定が自動で最適化されます。

オートアジャスト機能の詳細は「オートアジャスト機能(自動調整機能)」をご覧ください。

■リセット

「初期設定に戻す」で、すべての調整値が工場出荷時の設定に戻ります。

お知らせ 実行後はメインメニュー画面に戻ります。

EXIT

設定を終了し、メインメニュー画面に戻ります。

オートアジャスト機能(自動調整機能)

「オートアジャスト」は、ディスプレイ表示を常に最適な画質に自動調整する機能です。表示モードを受信したとき、 ディスプレイの水平位置と垂直位置、フェーズ、ピッチが自動的に調整されます。

- ・「画像設定」で「オートアジャスト」を選択すると働きます。
- ・オートアジャストによる設定は、ディスプレイに保存されます。
- ・水平周波数が30-80KHz、垂直周波数が50-75Hzのときに働きます。
- ・オートアジャスト機能が働いていると、画面の表示までに少し時間がかかります。
- ・オートアジャストの動作中は、電源スイッチ以外は操作できません。

省電力機能(パワーセーブ機能)

本機は、VESA のパワーセービングガイドラインに対応しています。DPMS (Display Power Management Signaling) に対応しているコンピュータやグラフィックボードに接続すると、操作していないときは、自動的 に以下のような省電力状態になります。

コンピュータ の動作状態	電源表示ランプ	水平同期信号	垂直同期信号	画像信号	消費電力
電源ON	青色	あり	あり	あり	39W以下
スタンバイモード	オレンジ色/ 青色*	なし	あり	なし	2W以下
サスペンドモード	オレンジ色/ 青色*	あり	なし	なし	2W以下
OFFモード	オレンジ色	なし	なし	なし	1W以下

* お使いのコンピュータやビデオカードの仕様や設定によっては、スタンバイモードやサスペンドモードでもオレンジ色のみ 点灯する場合があります。



こんなメッセージが表示されたら

メッセージ	原因と対処
INFORMATION OUT OF RANGE xx.xKHz / xx.xHz	●本機を接続する前にお使いになっていたディスプレイがあればコン ピュータに接続し、周波数を水平30~80kHz、垂直50~75Hz に合わせてください。調整が完了したら、本機を接続し直してくだ さい。
INFORMATION NO SIGNAL GO TO POWER SAVE	 DVI-DVI(またはDVI-RGB) ケーブルの接続を確認してください(13 ページ)。 DVI-DVI(またはDVI-RGB) ケーブルのコネクタピンが折れたり曲がったりしていないか確認してください。 コンピュータが省電力状態になっていたら、マウスを動かしたり、キーボードのキーをどれか押してください。 コンピュータのグラフィックボードが正しく装着されているか確認してください。
INFORMATION CABLE DISCONNECT GO TO POWER SAVE	 ●DVI-DVI(またはDVI-RGB) ケーブルの接続を確認してください(13 ページ)。 ●DVI-DVI (またはDVI-RGB) ケーブルのコネクタピンが折れたり曲がったりしていないか確認してください。

こんな症状があらわれたら

画面が液晶パネルからはみ出したり文字がにじんだら

コンピュータやグラフィックボードの機種によっては、本機を初めて接続した場合にオートアジャスト機能が十分に働かず、画面が液晶パネルからはみ出したり、文字がにじんだりすることがあります。その場合は、ピッチ とフェーズを調整してください。

要 この調整は、コンピュータと本機をDVI-RGBケーブルで接続した場合に有効です。



この調整は、以下の条件下でもっとも効果があります。 解像度:1280×1024 ドット



コントロールパネルの開きかたは、「電子ペンの調整」(27ペー ジ)をご覧ください。

ペンタブレットのコントロールパネルを開き、「位置

「調整開始…」をクリックします。 調整用の画面が表示されます。

調整|タブをクリックします。

メニュー画面を開き、「画像設定」-「ピッチ」と選択します。 メニュー画面の使いかた→30ページ

左右が均一に表示されるようにピッチを調整します。

調整が完了したら、決定ボタンを押します。

+または-ボタンを押して、「フェーズ」を選択します。

7	+または―ボタンを押して、画面調整用
	ストライプがもっともくっきり表示され

調整が完了したら、決定ボタンを押します。

メニューボタンを押します。

メニュー画面が終了します。



画像が表示されない

症状	原因と対処
パワーランプが点灯しない	 ●電源スイッチがオンになっていることを確認してください。 ●電源ケーブルの接続を確認してください。
パワーランプがオレンジに点灯、 またはオレンジと青に点滅して いる。	 DVI-DVI(またはDVI-RGB) ケーブルの接続を確認してください(13 ページ)。 DVI-DVIケーブルで接続しているときは、DVI/アナログRGBスイッチが「DIGITAL」になっていることを確認してください(「DIGITAL」に切り替えた場合は、コンピュータを再起動してください)。 DVI-DVI(またはDVI-RGB) ケーブルのコネクタピンが折れたり曲がったりしていないか確認してください。 コンピュータが省電力状態になっていたら、マウスを動かしたり、キーボードのキーをどれか押してください。 コンピュータのグラフィックボードが正しく装着されているか確認してください。

画像の映りかたがおかしい

症状	原因と対処
画面が鮮明に表示されない。	 ●コントラストや明るさを調整してください (31ページ)。 ●ピッチとフェーズを調整してください (32ページ)。* ●コンピュータの表示解像度をSXGA (1280×1024) に設定してください。*
画面が乱れる。	 ●ピッチとフェーズを調整してください (32ページ)。 ●コンピュータのディスプレイアダプタが、本機に対応していることを 確認してください (40ページ)。 ●入力信号のグラフィックモードと周波数が、本機の対応範囲である
画面がゆれる、ちらつく。	ことを確認してください。ただし、グラフィックカードの同期パルス 幅が本機に合わない場合は、きれいに表示できないことがあります。 ●コンピュータのリフレッシュレート(垂直周波数)を、最適な画面 になるように設定してください。
画面が二重、三重になる。	 ●DVI-DVI (またはDVI-RGB) ケーブルが、確実にコネクタに接続されているか確認してください。 ●DVI-DVI (またはDVI-RGB) ケーブルを延長したり、インプットセレクタを使用したりしないでください。
画面の表示位置がずれている。	●ピッチとフェーズを調整してください (32ページ)。* ●水平位置と垂直位置を調整してください (入力信号やビデオカードに
画像の大きさが正しくない。	●ホー位置と単位位置を調査してくたといて人が信ちゃとリオガートによっては、画像が画面全体に広がらない場合があります(31ページ)。
画面が暗い。	●明るさを調整してください (31ページ)。 ●バックライト輝度を調整してください (31ページ)。
画面に波、縦縞、色むらが出る。	●ピッチとフェーズを調整してください (32ページ)。*
白色が白く表示されない。	●カラー設定を調整してください (31ページ)。
※本機とコンピュータをDVI-BGBケープ	ブルで接続している場合に有効です。

困ったときは

Windows·Macintosh共通

症状	原因と対処
ペン先や消しゴムが少し触れた だけでもクリックしてしまう。	●ペン先や消しゴムの感触を、より「硬い」 設定にしてください(28ペー ジ)。
かなり力を入れないとクリック できない。	●ペン先の感触を、より「柔らかい」 設定にしてください (28ページ)。
ペン先が触れる前にクリックし てしまう。	 ペン先の感触をより「硬い」設定にしてください(28ページ)。 ペン先を操作面に近づけただけでステータスランプが青色に変わる ときは、電子ペンまたは本体の故障が考えられます。ワコムカスタ マーサポートセンターにご相談ください(42ページ)。
ペン先やサイドスイッチが利か ない。	●ペン先やサイドスイッチを押したとき、ステータスランプが青色に 変わらなければ、電子ペンまたは本体の故障が考えられます。ワコ ムカスタマーサポートセンターにご相談ください(42ページ)。
サイドスイッチが利かない。	●サイドスイッチが「無効」になっていないか確認してください(28ページ)。
ペン先でダブルクリックができ ない。	 できるだけ同じ場所を速くクリックしてください。 サイドスイッチやセカンドサイドスイッチにダブルクリックを設定することもできます(28ページ)。 ダブルクリック距離を大きくしたり、ペン先の感触を柔らかく設定してください(28ページ)。 通常のマウスのコントロールパネルで、ダブルクリックのスピードが速すぎないか確認してください。
筆圧機能や消しゴム機能が使え ない。	 ご使用のソフトウェアが筆圧や消しゴムの機能に対応しているかどうか、ソフトウェアの説明書や発売元にご確認ください。ソフトウェアによっては、筆圧や消しゴムの機能を有効にするための設定が必要なものがあります。 タブレットドライバが正しくインストールされていないことが考えられます。再インストールを行ってください(16、18ページ)。

Windowsでのトラブル

症状	原因と対処
Windows上でフルスクリーン モードのDOSを使用中、電子 ペンでポインタを動かせない。	●DOSマウスを使用中には、電子ペンはお使いになれません。マウ スで操作してください。
通常のマウスのコントロールパネ ルで左利き用に設定したら、ペ ン先でクリックできなくなった。	●Windowsを再起動してください。

症状	原因と対処
USBポートに接続しても電子ペ ンで全く操作できない。	 ●USBコネクタの接続を確認してください。USBハブに接続してお使いの場合は、コンピュータ本体のUSBポートに直接接続してください。 ●デバイスマネージャの、「不明なデバイス」リストに本機の型式がある場合は、このリストから選択し削除ボタンをクリックして、すべての設定から削除してください。次に、更新ボタンをクリックしてください。「新しいハードウェアの追加ウィザード」ダイアログが出てきたら、それに従って、タブレットドライバを再インストールしてください。

Macintoshでのトラブル

症状	原因と対処
マウスモードにしかならない。 筆圧も使えない。	 タブレットドライバが正しくインストールされていないことが考えられます。タブレットドライバを再インストールしてください(18ページ)。
USB ポートに接続しても電子 ペンで全く操作できない。	 ●USBコネクタの接続を確認してください。USBハブに接続してお使いの場合は、コンピュータ本体のUSBポートに直接接続してください。 ●USBカードを装着している場合、システムソフトウェアが正しくインストールされているか確認してください。 ●本機以外のフルスピード、ハイパワーのUSB周辺機器があれば接続して、コンピュータ本体のUSBポートが正しく動作するかどうか確かめてみてください。動作する場合は本機の故障が考えられます。ワコムカスタマーサポートセンターにご相談ください(42ページ)。

その他のトラブル

症状	原因と対処
コンピュータを買い替えたり、	●最新版のタブレットドライバをインストールすると解決することがあ
新しいソフトウェアを使ったら	ります。以下のホームページからダウンロードしてください。
タブレットが使えなくなった。	▶ http://tablet.wacom.co.jp/
USBハブにタブレットを接続し	●USBハブの機種によってはタブレットが認識できない場合がありま
ているが、動作しない。	す。コンピュータ本体のUSBポートに直接接続してください。

ドライバマニュアルの開きかた

本機のタブレットドライバをインストールすると、ドライバマニュアル(電子マニュアル)を見ることができます。コントロールパネルの設定について詳しく知りたいときなどにご覧ください。

お使いのコンピュータや設定によって、手順は若干異なる場合があります。

■Windowsでの開きかた

Windowsの[スタート]メニューから「すべてのプログラム」→「ワコムタブレット」→「マニュアル」の順に選びます。

Macintoshでの開きかた

「システム環境設定」→「ワコムタブレット」の順に選びます。

付録

/八 注意

お子さまが、電子ペンや芯を口の中に入れないようにご注意ください。芯が抜けて 飲み込む恐れがあります。電子ペンを口の中に入れると、故障の原因になります。

ピンセットのようなもので、芯を



新しい芯を差し込む



止まるまでしっかり差し込んでく ださい。

本体やペンが汚れたら…

清潔な柔らかい布で拭いてください。

汚れが落ちない場合は、中性洗剤を薄めたものを清潔な柔らかい布にふくませ、かたくしぼってからふいてく ださい。

液晶表示部が汚れたら…

お手入れのしかた

乾いた柔らかい布でふいてください。汚れが落ちにくいときは水でかすかに湿らせてください。

メンテナンス

∕҈! 注意

■洗剤を使わないでください。洗剤をお使いになりますと、書き味が損なわれること があります。

■アルコールなどの有機溶剤を使わないでください。表面が変色することがあります。



ペン芯の交換





引き抜いてください







マウントアームに取り付けて使うときは

本体からスタンドをはずして、市販のVESA規格のマウントアームなどに取り付けることができます。



仕様

総合仕様 (DTU-1931A)



- 入力電圧DC12V
- 消費電力 39W以下(DC12V)
- 使用温度、湿度 5~35℃、20~80% RH (結露がないこと)
- 保管温度、湿度 -10~60℃、20~90% RH(結露がないこと)

温度60℃では最高保管湿度は38%、湿度90%では最高保管温度は42℃

液晶表示部仕様

駆	動	方	式	19"a-Si TFT アクティブマトリクス液晶	
---	---	---	---	--------------------------	--

- 表 示 サ イ ズ 19型
- 解像度(最高75Hz) 1280×1024(SXGA)、1024×768ドット(XGA)、800×600ドット(SVGA)、 640×480ドット(VGA)
- 画 素 ピ ッ チ 0.294(W)×0.294(H)mm
- 表示寸法。376.320×301.056mm
- 表示 色 256階調、1,677万色
- 入 力 信 号 アナログRGB信号 0.7Vp-p、75Ω、正極性
 同 期 信 号…TTLレベル、2.2kΩ、極性自由(水平/垂直分離または複合同期信号)
 デジタル信号…DVI 1.0
 同 期 周 波 数…水平: 30~80kHz、垂直: 50~75Hz
 走査方式はすべてノンインタレース
- プラク&プレイ DDC2B

● まれに、表示部のごく一部に常時点灯、非点灯のドットが見られることがありますが故障ではありません。

● 静止画を長時間表示したあと残像が生じることがありますが、時間がたつと徐々にもとに戻ります。

タブレット部仕様

読	取	方	式	電磁誘導方式			
読	取 可	能 範	井	378.320×303.056mm			
読	取分	入 解	能	最高0.01mm			
読	取	精	度	±0.5mm ただし、操作面の周辺部は、			
				・幅20mmの範囲は±2.0mm			
				・幅3mmの範囲は±4.0mm			
読	取 可	能 高	さ	5mm			
デ	ータ斬	云送速	度	最高133ポイント/秒			
筆	圧し	ノベ	ル	512レベル			
イ	ンタこ	フェー	・ス	USB			

電子ペン仕様 (UP-817E)

筆	圧	機	能	ペン先スイッチ	
ペン	先スイッ	チのタ	イプ	ストローク(沈み)なし	
動亻	乍スト	· 🗆 –	- ク	0.2mm以下	
テー	ルスイッ	チのタ	イプ	ストローク(沈み)なし	
動化	乍スト	· 🗆 –	- ク	0.2mm以下	
外刑	杉寸法	5、貿	f量	φ12.5×147.5mm (突起部含まず)、	12g

消耗品、別売品のご案内

本機専用の別売品をそろえております。お求めは液晶ペンタブレット取扱代理店までご連絡ください。

製品	型番	備考	
スタイラスペンセット	UP-817E-77A	電子ペン/替え芯/芯抜き	
替え芯	FUZ-A010	5本入り/芯抜き付属	

第2版 2009年10月1日
 2009 Wacom Co., Ltd All rights reserved.
 上記の「第2版 2009年10月1日」は、本書が作成された日付を指します。
 マニュアルのユーザへの公開日は2009年10月1日ではなく、それ以降のワコム製品の市場導入日と同じです。

アフターサービスのご案内

●ワコムのインターネットホームページ http://tablet.wacom.co.jp/

各種製品情報、最新版タブレットドライバのダウンロード、よくお寄せいただくご質問とその回答、キャンペーン情報などを掲載したワコムのホームページです。

●ワコムクラブ/ワコムストアのご案内

WACOM CLUBについて

WACOM CLUBは、ワコムペンタブレットユーザ様限定の会員サービスです。 詳しくは、以下のホームページをご覧ください。

http://tablet.wacom.co.jp/wacomclub/index.html

会員になると、弊社からの最新情報をお届けする他、オンラインショッピングサイト「ワコムストア」で付属品、 オプション品、グラフィックソフトなどをご購入いただけます。

●サポート窓口のご案内

インターネットFAQ http://tablet.wacom.co.jp/support/	皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてワコムのホーム ページに掲載しております。ぜひ、ご活用ください。ワコムのホーム ページから「サポート」→「FAQ&お問い合わせ」を選択してください。 アクセスできます。 インターネットFAQより解決策が得られない場合、ホームページ上 のサポートセンターへのお問い合わせフォームをご利用ください。 また、ワコムクラブ会員になると、会員向け用FAQをご覧いただけ ます。さらに詳しい技術情報が掲載されています。
FAX によるサポート 03-5309-1514 (カスタマーサポート)	製品に関するご質問、ご相談にFAX でお答えします。 お問い合わせ用紙 ^{*1} に正確にご記入の上、お送りください。FAX ^{*2} にて折り返しご連絡します。
電話によるサポート その 8 0570-05-6000	製品に関するご質問、ご相談に電話でお答えします。 受付時間:平日* ³ 9時~20時 土曜日10時~17時(日・祝日休み) お問い合わせ用紙* ¹ の各項目をご確認のうえ、お電話をいただきま すと、状況を把握しやすくなり、より早く問題解決のお手伝いがで きます。 ナビダイヤルについて ナビダイヤルについて ナビダイヤルQ2などの有料サービスではありません。この番号におか けいただいた場合は、電話の接続前に通話料金の概算をお知らせす るメッセージが流れ、電話料金がいくらかかるか事 前に知ることができます。 PHS及びIP電話からはご利用いただけません。また、NTT 以外の 電話会社の場合、この番号をご使用いただけない場合があります。 以下の電話番号をご利用ください。 TEL:03-5309-1510

* 1 ユーザーズガイドの巻末に綴じ込まれています。

* 2 電子メールやFAX によるお問い合わせに対しては、弊社営業時間内に回答をさしあげます。内容により数日かかることがあります。

*3 弊社の休日を除きます。

●修理依頼先のご案内

上記のサポート窓口からサポートセンターへお問い合わせください。サポートセンターで製品が故障かどうか を確認させていただきます。故障の場合は、製品の送付先をご案内いたします。

このページをコピーしてご利用ください(「お問い合わせ」または「修理依頼」に ○をつけてください)。太枠内を記入してください。

○ お問い合わせ FAX送付先 : 03-5309-1514 ○ 修理依頼

受付 No.

発信 年 月 日

お客様	フリガナ				会社名			
		氏名			(学校名)・所属部署			
	使	使用場所会社		(学校)・自宅	連絡先	会社(学校)·自宅		
		住所	∓ F-mail	※ 俏		合は、修理完了品(の返送先をご記入ください。	
		TEL	()	FAX	()	
タ	型式.		2	DTU-1931	シリアル者	香号		
ブレ	5	マブレット	ドライバ	バージョン:				
ット	購入年月日		目	年	月日			
	使用 コンピュータ]	メーカー:		機種名:		
			.ータ	モデム内蔵 Yes ・N	o 使用 O S		(バージョン:)	
	使	用アプリケ	ーション	(バージョン)	
		種	重類	メーカー	7	機種名	接続ポート	
使 用 環			もの B 機器					
境	機哭	機 USBハブ						
	な ディス		スプレイ					
	ビデオカード		ナ カード					
	その他							
	現象発生日							
	現象発生頻度		頻度	帘時・ときとき(シス	、テム起動時・低	史用中・その他:)	
内容								

ここに記入されたお客様の個人情報は、お客様へのサポート、および修理品の返却のみに利用し、それ以外に利用す ることはありません。

液晶ペンタブレット **DTU-1931**

ユーザーズガイド



UJ-0394(A)