

<重要なお知らせ>

2008年10月24日以降に Bamboo Fun Medium ホワイト(CTE-650/W0)をご購入いただきましたお客様へ

日頃より弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

この度、Bamboo Fun(CTE-650/W0)の一部の製品(2008年10月24日以降に出荷された製品)におきまして、製品パッケージ記載のアプリケーションソフトと一部内容の異なるアプリケーションソフトが収録されたDVD-ROMが同梱されていることが判明致しました。

つきましては該当製品をご購入のお客様に対する対応を以下の通り実施させていただきたく、ここにお知らせ致します。

お客様には大変ご迷惑をおかけ致しましたことを慎んでお詫び申し上げます。

○ 判明した問題点

製品パッケージ裏面/側面のアプリケーションソフトの紹介欄に

Adobe Photoshop Elements 6(Windows&Macintosh 版)及び

Corel Painter Essentials 4(Windows&Macintosh 版)を記載しておりますが、実際には

Adobe Photoshop Elements 5.0(Windows 版) 4.0(Macintosh 版)が収録され、

なお且つ Corel Painter Essentials 4 が収録されていないDVD-ROMが同梱されている場合がございます。

○ 対象製品

- ① 製品名: Bamboo Fun
- ② 型番: CTE-650/W0
- ③ サイズ: MEDIUM
- ④ カラー: ホワイト
- ⑤ 対象シリアル番号: 上2桁が英数字の「8 I(ローマ字大文字のアイ)」で始まるもの

※ シリアル番号は製品パッケージ外側底辺に貼付された白いシールに記載してございます。





【上記シールに緑色のシールが貼付された製品をお持ちのお客様へ】

この緑色のシールが貼られている製品は、弊社にて正しいアプリケーション DVD-ROM が同梱されている事の確認を完了した製品となります。ご安心の上、ご利用ください。

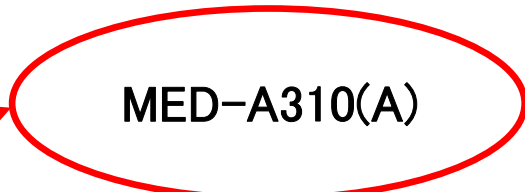
【既にパッケージを廃棄しているお客様へ】

製品に同梱されていたアプリケーション DVD-ROM 表面下部に「MED-A310(A)」と記載され、且つ、タブレット本体裏面貼付のシリアル番号(S/N)の上 2 桁が、「8 I(ローマ字大文字のアイ)」の製品をお持ちのお客様が対象となります。

タブレット本体裏面貼付のシリアル番号上 2 桁の対象: 8 I(ローマ字大文字のアイ)



アプリケーション DVD-ROM の対象型番: MED-A310(A)



【MED-A310(B) が同梱されているお客様へ】

MED-A310(B)と記載されているアプリケーション DVD-ROM は、パッケージ裏面に記載どおりのアプリケーションソフトが収録されている DVD-ROM となります。ご安心の上、ご利用ください。

【下記包装がほどこされたアプリケーション DVD-ROM が貼付された製品をお持ちのお客様へ】



貼付のアプリケーション DVD-ROM は、誤ったアプリケーション DVD-ROM が同梱された製品をお持ちのお客様へお送りするものと同一のアプリケーション DVD-ROM となっております。

パッケージ内部に同梱されているアプリケーション DVD-ROM と併せてご使用いただくことで、パッケージ裏面にてお知らせしている全アプリケーションソフトをご利用になれます。

上記にてご案内しているシリアル番号の確認や弊社へのお申し出の必要はございません。

ご心配をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

○ 弊社対応と該当のお客様へのお願い

対象製品をお持ちのお客様には、改めて Adobe Photoshop Elements 6 (Windows & Macintosh 版) 及び Corel Painter Essentials 4 (Windows & Macintosh 版) のみを収録したアプリケーション DVD-ROM を送付致します。

該当のお客様につきましては、誠にお手数をおかけ致しますが、下記の弊社インフォメーションセンターまでご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

ワコムインフォメーションセンター

フリーダイヤル: 0120-056-814

受付時間: 9:00~12:00 / 13:00~18:00 (土日祝日・年末年始を除く)

ご連絡の際には、弊社スタッフへ「Bamboo Fun のアプリケーション DVD-ROM について」とお申し出ください。また、以下の内容について確認をさせていただきますのでご準備の程お願い致します。

【ご連絡の際にお知らせいただく情報】

- ・製品型番
- ・製品シリアル番号
- ・ご氏名
- ・DVD-ROM のお届け先ご住所
- ・お電話番号または e-mail アドレス
- ・ご購入日
- ・ご購入店舗名

なお、ご連絡は e-mail でも受け付けております。

e-mail でご連絡の場合は件名に、「Bamboo Fun のアプリケーション DVD-ROM について」とご記入の上、本文に上記【ご連絡の際にお知らせいただく情報】を記入の上、tablet_info@wacom.co.jp 宛にご送信ください。

e-mail の受付は 24 時間対応でございますが、受信確認などの返信は、営業時間内に順次対応させていただきますことをご了承ください。