

ペンタブレット保証規定

1. 製品に同梱の取扱説明書や本体添付のラベルなどの注意書きに従い、正しく使用したにもかかわらずお買い上げから1年以内にハードウェアが故障した場合は、無償で修理させていただきます。ハードウェアとは本体とその付属品（ペンやケーブルなど）です。ただし、CD-ROMなどのメディアとクイックスタートガイドなどの印刷物、および替え芯などの消耗品や製品をご使用いただくことによって生じたオーバーレイシートや液晶ペンタブレットの保護ガラス、アクリルの傷は除きます。
 2. 製品をご購入いただいた時点で既に不良があった場合
 - (イ) 必ず購入日から1週間以内にワコムサポートセンターにご連絡ください。

ワコムサポートセンターで、製品不良であることが確認された場合は製品の交換をお受けします。お客様自身の判断による不良品としての交換、返品はお受けできませんのでご注意ください。製品の交換の際は、不良内容を明記の上、販売店に返却願います。
 - (ロ) お買い上げから1週間以上経過されている場合は、1. に準ずる（修理）扱いとなります。
 3. 次に該当する製品の故障については、保証期間中であっても無償保証の対象とはなりません。
 - (イ) 誤ったご使用方法による故障や損傷。
 - (ロ) お買い上げ後の落下、衝撃などによる故障や損傷。
 - (ハ) お客様が改造または修理されたためと認められる故障や損傷。
 - (ニ) 災害、あるいは異常電圧などの外部要因による故障や損傷。
 - (ホ) 接続している他の機器の故障に起因して製品に故障を生じた場合。
 - (ヘ) 保証書の提示がない場合、または保証書に押印やお買い上げ日など必要事項の記入がない、または保証書の字句が書き換えられた場合。
 - (ト) ペンやACアダプタ等の付属品を紛失した場合。
 4. 製品の修理を依頼される場合は、ワコム製以外の他の機器や保護フィルムなどのサプライ品を取り外してからお送りください。
 5. 故障等により製品を弊社に送付いただく費用はお客様にてご負担ください。3. の場合を除き、お客様への返却時の送料は弊社にて負担させていただきます。

故障により製品を弊社に送付される場合は、運送中に破損しないよう梱包してお送りください。運送中の破損による故障は、保証対象外になるため有償修理となります。
 6. 本保証は日本国内においてのみ有効です。
 7. 弊社は本製品の運用を理由とする損失や逸失利益などにつきましては、いかなる責任も負いません。
- 保証規定はお買い上げの日から保証期間中に故障が発生した場合に、保証規定の内容に基づき無料修理を行うことをお約束するものです。
- したがって保証によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理につきましては、ワコムサポートセンターにお問い合わせください。

☆製品に添付している保証書にお買い上げの日、販売店名、販売店住所、販売店電話番号が記入されていることを必ずご確認ください。記入がない場合には直ちにお買い上げの販売店にご確認いただくか、お買い上げ日を確認できる帳票（納品書、領収書、レシートなど）のコピーを添付してください。販売店による記入やお買い上げ日を確認できる帳票のコピーの添付がない場合、有償修理となることがあります。

製品付属の保証書は再発行いたしませんので、紛失しないように大切に保管してください。保証書に記載されたお客様の個人情報は、お客様へのサポート、及び修理のみに利用し、それ以外に利用することはありません。個人情報保護方針については [ワコムホームページのプライバシーポリシー](#)をご確認ください。

2013年2月