WJCOM[®] Intuos

アプリケーションインストールガイド

Windows ・Mac 向け スケッチ Corel® Painter® Essentials™ 8(90 日体験版) 写真加工: Corel® AfterShot™ Pro 3(90 日体験版) イラスト&マンガ: CLIP STUDIO PAINT PRO(2 年ライセンス)

Chromebook 向け

CLIP STUDIO PAINT PRO(3ヶ月ライセンス)

はじめに

本書では、アプリケーションのインストール方法を説明しています。本書をよくお読みになり、正 しくインストールを行ってください。

※Wacom Intuos をお使いになる前にワコムデスクトップセンター内の「商品に関する重要なお知らせ」を必ずお読みください。

本書の操作手順や表示画面は、Windows 10、Mac OS X 10.8 を使用した場合を例にして説明しています。異なる OS でお使いの場合は、操作や表示画面が変わる場合があります。

本書をお読みになる前に、Wacom ID に登録、製品登録を行ってください。

- Wacom IDページ: https://account.wacom.com/
- 製品登録とソフトウェアダウンロードについてはこちらをご覧ください。
- タブレットドライバのインストールについてはこちらをご覧ください。
- Wacom Intuos とパソコンとの接続や操作はこちらをご覧ください。
- 各アプリケーションソフトの詳しい操作については、ヘルプをご覧ください。

商標について

- Windows は、米国 Microsoft Corporation の、米国およびその他の国における商標または登 録商標です。
- macOS のロゴは、米国およびその他の国で登録されている Apple Inc.の商標です。
- その他のすべての会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。
- 本製品に含まれる第三者製ソフトウェアを使用する際には、各ソフトウェアの権利者の定める
 使用許諾条件に従いご使用ください。
- Wacom Intuos は Chrome OS の最新バージョンを実行できるデバイスで動作し、Google の 互換性基準を満たすものとして認定されています。 Google はこの製品の動作と安全性に関す る要件の遵守について責任を負いません。Chromebook および Works With Chromebook バ ッジは、Google LLC の登録商標です。

2022年1月19日更新

<u>目次に戻る</u>2

Painter Essentials 8(90日体験版)(Windows)

初心者に最適なペイント プログラム Painter® Essentials™ 8 の使いやすい素敵なツールを使って、芸術的な好奇心を探求でき、世界が広がります。

動作環境

- Windows 10*(64 ビット) (最新のアップデート適用済のもの)
- Intel Core 2 Duo または AMD Athlon 64 X 2 プロセッサ
- 物理コア 4 個 / 論理コア 8 個またはそれ以上(推奨)
- AVX2 命令セットのサポート(推奨)
- 4 GB RAM
- 8 GB 以上の RAM (推奨)
- 1.9 GB のハード ディスク空き容量 (アプリケーション ファイル用)**
- ソリッドステート ドライブ(推奨)
- 100% で 1280 x 800 以上の画面解像度(推奨)
- 150% で 1920 x 1200 以上の画面解像度(推奨)
- マウスまたは WinTab 対応のタブレット
- Microsoft Internet Explorer 11 以降(最新のアップデート適用済のもの)
- 製品をアクティブ化するには、最初にオンライン登録する必要があります

インストール手順

1 ダウンロードした Painter Essentials 8 のインストールプログラム

(corelpainteressentials8_wacom.exe)をクリックします。

※「ユーザーアカウント制御」が表示される場合があります。「続行」、「許可」あるいは「はい」を クリックしてください。



2 インストールメニューが表示されます。使用許諾契約をよくお読みください。「同意する」を



³ インストール先を確認し「次へ」をクリックします。

※ インストール先はできるだけ変更せずにご利用ください。アップデートプログラム配布時に不具合が 発生する場合があります。



4 インストールが始まります。



5 Corelの製品登録を行います。

「メールアドレス」「パスワード」を入力、「国」を選択し、「続行する」をクリックします。 すでに Corel アカウントをもっている場合は「すでにアカウント持っている」にチェックをつ け、ログインしてください。

Corel を有意義にご利用いただくために
サインインすると、オンラインで重要なサービスやコンテンツにアクセスすることができます。 す。サインインするには指定のフィールドに認証情報を入力してください。すべてのデータは 弊社の <mark>プライバシー声明</mark> に従って処理されます。
■すでにアカウントを持っている
メールアドレス (E)
バスワード (<u>P</u>)
パスワードの検認 (<u>c</u>)
אָעא 💙
■ Corel からの最新オファー、製品ニュース、その他のプロモーション資料を受け取ることに同意します。
Corel リサーチに参加して発言する。
すでに購入済み(<u>A</u>) 統行する(<u>O</u>)

6 サインインおよび製品の認証が完了します。「完了」をクリックします。

サインインおよび製品の認証が完了しました	
本体験版は、以下のアカウントで認証されました;	
≈ ≋	7(E)

7 「PAINTER ESSENTIALS の 90 日間体験版へようこそ!」ウインドウが表示されます。使用 可能の日数が表示されます。「閉じる」をクリックします。



起動する

1 Windows 画面の「スタート」ボタンをクリックし、「すべてのプログラム(またはプログラム)」→「Painter Essentials 8」の順にクリックします。

終了する

画面右上の「×」をクリックします。

ヘルプを見る

「Painter Essentials 8」を起動し、「ヘルプ」メニューをクリックします。

Painter Essentials 8(90日体験版)(Mac)

初心者に最適なペイント プログラム Painter® Essentials™ 8 の使いやすい素敵なツールを使って、芸術的な好奇心を探求でき、世界が広がります。

動作環境

- macOS Big Sur(v11.0)、macOS Catalina(v10.15)
- プロセッサ: Intel Core 2 Duo、物理コア 4 個/論理コア 8 個またはそれ以上を推奨
- RAM: 4 GB(8 GB 以上を推奨)
- ハードディスクの空き容量:1.8GB(アプリケーション ファイル用)、ソリッドステート ドライブを推 奨、大文字と小文字を区別するファイルシステムには対応していません
- 製品のご利用にはインターネット接続が必要
- マウスまたはタブレットが必要

インストール手順

1 ダウンロードした Painter Essentials 8 のインストールプログラム (Painter_Essentials_8.dmg) をダブルクリックします。



Painter Essentials 8

2 インストーラが表示されます。「続ける」をクリックします。



3 エンドユーザーライセンス契約をよくお読みいただき、「続ける」、「同意する」の順にクリック します。



はじめに	日本語	5	0
使用許需契約	エン	ドューザー ライセンス	契約
このソフトウェアの	インストールを続けるには ます。	は、ソフトウェア使用許 諾	契約の条件に
PURE 9 10-10-30/00-7	0.70		
インストールを続け ンセルしてインスト	るす。 るには、"同意する"をクリ ーラを終了する場合は、*1	「ックしてください。イン 同意しない*をクリックし	ストールをキャ てください。
インストールを続け ンセルしてインスト 使用許諾契約を読	るす。 るには、*回意する*をクリ ーラを終了する場合は、* む	iックしてください。イン 同意しない*をクリックし 同意しな <mark>い</mark>	ストールをキャ てください。 同意する

4 本ライセンスは体験版のため、「シリアル番号を持っていません。製品を試用します」を選択して、「続ける」をクリックします。



5 「インストール」をクリックします。



- 6 「パスワード」を入力し、「ソフトウェアをインストール」をクリックします。
 - ・パスワードとは Mac のログインパスワードです。
 - ・インストールが始まります。

2	許可するにはパスク	フードを入力してくだ?	ew.
	ユーザ名:		
	パスワード:		

7 「インストールが完了しました。」と表示されたら、「閉じる」をクリックします。



⁸ Corel の製品登録を行います。

「メールアドレス」「パスワード」を入力、「国」を選択し、「続行する」をクリックします。すで に Corel アカウントをもっている場合は「すでにアカウント持っている」にチェックをつけ、ログ インしてください。

Corel を有意義にご利用いただくために	
サインインすると、オンラインで重要なサービスやコンテンツにアクセスす す。サインインするには指定のフィールドに認証情報を入力してください。 弊社の <mark>プライバシー戸明</mark> に従って処理されます。	ることができま すべてのデータは
■すでにアカウントを持っている	
メールアドレス (E)	
パスワード (2)	
パスワードの確認 (<u>C</u>)	
バスワードの確認 (<u>c</u>) アメリカ	~
パスワードの暗認(C) アメリカ Corel からの最新オファー、製品ニュース、その他のプロモーション資料を受け取る。	✓ ことに同意します。
パスワードの接越(C) アメリカ Corelからの最新オファー、製品ニュース、その他のプロモーション資料を受け取る。 Corel リサーチに参加して発言する。	✓
パスワードの確認(C) アメリカ Corel からの最新オファー、製品ニュース、その他のプロモーション資料を受け取る。 Corel リサーチに参加して発言する。	✓
パスワードの抽過(C) アメリカ Corel からの最新オファー、製品ニュース、その他のプロモーション資料を受け取る。 Corel リザーチに参加して発言する。	✓
パスワードの確認(C) アメリカ Corel からの場新オファー、製品ニュース、その他のプロモーション資料を受け取る。 Corel リサーチに参加して発言する。	✓
パスワードの接起(<u>c</u>) アメリカ Corel からの最新オファー、製品ニュース、その他のプロモーション資料を受け取る。 Corel リサーチに参加して発言する。	✓

9 サインインおよび製品の認証が完了します。「完了」をクリックします。

本体融版は、以下のアカウントで認証されました
完了(E) 完了(E)

起動する

インストール先の「Painter Essentials 8」をクリックします。 「アクティブ化」をクリックします。

終了する

「Painter Essentials 8」メニューから「「Painter Essentials 8 を終了」を選択します。

ヘルプを見る

「ヘルプ」メニューをクリックします。

Corel AfterShot Pro 3(90日体験版)(Windows)

自慢の写真を記憶に残る一枚に仕上げましょう。長時間の編集作業は 不要です。Corel® AfterShot™ 3 は、プロレベルの写真編集技術をすばやく習得できる、シンプルで手頃な価格の ソフトウェアです。簡単に写真を補正、加工できるほか、一括処理ツールにより 大量の画像に 一度に処理を適用できます。

動作環境

- Windows® 10、Windows® 8.1、Windows® 8、Windows® 7 (最新の SP、64 ビット版)
- 64 ビット Intel または AMD プロセッサ (マルチコアプロセッサ推奨)
- 2 GB RAM(HDR には 4 GB、またはそれ以上を推奨)
- 400MB の空き容量のあるハードディスク
- 16 ビットカラーディスプレイ付き 1024×768 の解像度(24 ビット以上のカラーディスプレイ 1280 x 768 解像度を推奨)
- インターネット接続(オンラインヘルプまたはプログラム更新のため)

インストール手順

1 ダウンロードした Corel AfterShot Pro 3 のインストールプログラム

(AfterShotPro3_Wacom.exe)をダブルクリックします。

対象 OS は Windows7 SP1 64bit、Windows8 64bit、Windows8.1 64bit、

Windows10 64bit となります。

※ 本ソフトウェアは 64bit のコンピュータに対応しています。32bit のコンピュータには 対応しておらず、インストールプログラムをクリックしても起動いたしません。



- ² ダブルクリックすると、インストールプログラムのダウンロードが始まります。
- ダウンロード後、自動的にインストールが始まります。
 「エンドユーザーライセンス契約」(EULA)をよく読んでいただき、「エンドユーザーライ センス契約に同意します(A)」にチェックを付けた上で、【次へ】をクリックします。

<u>目次に戻る</u> 14

※「エンドユーザーライセンス契約に同意します」を選択しないと、インストールを進めることは

できません。



本ライセンスは体験版のため、「シリアル番号を持っていません。製品を試用します」を
 選択して、「次へ」をクリックします。



5 インストール先を確認の上、【次へ】をクリックします。

※ インストール先はできるだけ変更せずにご利用ください。アップデートプログラム配 布時に不具合が発生する場合があります。

AfterShot [®] Pro 3	X
│ インストール先フォルダ: ソフトウェアのインストール先を指定する場合は [変更]を。	
フォルダ(E): c:\Program Files\Corel\Corel AfterShot Pro 3\	変更(<u>H</u>)
142 MB / C:\ がドライブ 129.58 GB に確f: 次へ(N) >	¥されている必要があります。 キャンセル(<u>C</u>)

インストール前にファイルの関連付け設定の画面が表示されます。

6

「共通 RAW ファイルの種類」は、他に RAW ファイルの管理ソフトウェアのご利用がなければチェックをつけたままにしてください。

「JPEG と TIFF ファイル」は Windows OS で標準設定があるため、チェックを外したま まにします。「Aftershot ファイル」はチェックをつけたままにしてください。

【今すぐインストール】を押してインストールを行ってください。

※ 「ユーザーアカウント制御」が表示される場合があります。その場合には「続行」や 「許可」、あるいは「はい」をクリックしてください。



7 インストールが終わりますと完了画面が表示されます。【終了】をクリックしてインストールを完了してください。

AfterShot [®] Pro 3	X
インストールが正常に完了しました。 [終了] をクリックするとセットアップを終了します。利用するときはプログラムを起動してください。	
終了但	

起動する

●Windows10/7の場合

Windows 画面の「スタート」ボタンをクリックし、「すべてのプログラム(またはプログラム)」 →「Corel AfterShot Pro 3」の順にクリックします。

●Windows 8の場合

スタート画面から「Corel AfterShot Pro 3」のタイルをタップまたはクリックします。

終了する

画面右上の「×」をクリックします。

画面を閉じると残りのライセンス日数が表示されます。



ヘルプを見る

「Corel AfterShot Pro 3」を起動し、「ヘルプ」メニュー→「AfterShot 3 ヘルプ」の順にク リックします。

Corel AfterShot Pro 3(90日体験版)(Mac)

自慢の写真を記憶に残る一枚に仕上げましょう。長時間の編集作業は不要です。Corel® AfterShot™ 3 は、プロレベルの写真編集技術をすばやく習得できる、シンプルで手頃な価格の ソフトウェアで す。簡単に写真を補正、加工できるほか、一括処理ツールにより 大量の画像に一度に処理を適用でき ます。

動作環境

- Mac OS®X 10.9 以降 (64 ビット版)
- すべての Intel® Mac モデルに対応
- 2 GB RAM
- 250 MB 以上のハードディスク空き容量
- 解像度 1024 × 768 以上の 16 ビットカラー ディスプレイ
- インターネット接続(オンラインヘルプまたはプログラム更新のため)

インストール手順

 ダウンロードした Corel AfterShot Pro 3 のインストールプログラム (AfterShotPro3_wacom.pkg)をクリックします。



AfterShotPro3_Wa com.pkg

77.1 MB

2 使用許諾契約をよくお読みの上、「続ける」→「同意する」の順にクリックします。
 ※「同意しないると、インストールを進めることはできません。

	🧇 Corel AfterShot Pro 3のインストール
	使用許諾契約
はじめに	日本語
• 使用許諾契約	エンド ユーザー ライセンス契約
● インストール先	重要: 本文書はライセンス許諾を行うものであり、販売を行うも
 インストールの種類 	のではありません。
 インストール 概要 	ドイツのエンド ユーザーを対象とした EULA については、 www.corel.com/de/eula/ を参照してください
	本エンド ユーザー ライセンス契約 (EULA) に別段の定めがな く、追加的な使用に関する規定の書面契約がお客様と Corel との 間に存在しない場合には、本 EULA により、お客様は、以下に 詳述された内容に従い、本ソフトウェアのコピー 1 部 (以下に定 義)を 1 台のコンピュータまたは電子機器においてインストール し使用することが常に許可されることになります。
	重要な通知: 本 EULA をよくお読みください。本ソフトウェアお
	プリント 保存 戻る 続ける

	🥪 Corel AfterShot Pro 3のインストール	
	このソフトウェアのインストールを続けるには、ソフトウェア使用許諾契約の条件に同 意する必要があります。	
はし	インストールを続けるには、"同意する"をクリックしてください。インストールをキャ	
● 使月	ンセルしてインストーラを終了する場合は、"同意しない"をクリックしてください。	
• 12		эŧ
• 13	使用 新業初約 なきれ 同音 しない 同音 してい	
• 12	使用前面天前を読む 回息9る	
相以西		_



3 「パスワード」を入力し、「ソフトウェアをインストール」をクリックすると、インストールが始 まります。パスワードとは Mac のログインパスワードです。

\square	コンストーンが新しいシントウェアをコンストールしょうとしています。
83	許可するにはパスワードを入力してください。
	ユーザ名:
	パスワード:
	キャンセル ソフトウェアをインストール

5 「インストールが完了しました。」と表示されたら、「閉じる」をクリックします。



6 「Corel AfterShot Pro 3(64-bit)」をダブルクリックし、起動します。



Corel AfterShot Pro 3 (64-bit)

7 利用するフォルダーを選択します。「OK」をクリックします。

	11 AP	
AfterShot 3 設定フォ.	・ルター:	
AfterShot 3 は設定、 ルダーは非常に大き	、キャッシュ、およびユーザーのデータ用のフォルダーを維持します。このフ くプログラムによって頻繁にアクセスされます。	7オ
既定では、このフォ. ここでそれを選択し ⁻	・ルダーはホーム フォルダーに関連して配置されます。別の場所に変更する場 ってください。	合は
後でこの場所を変更 るとフォルダー内の	することはできますが、元の場所のままにすることをお勧めします。後で変 データがリセットされます。	更す
別の場所を使用する	場合は、大量の空き容量がある高速ドライブ上の場所を選択してください。	
/Users/wacom/Libr	rary/Application Support/AfterShot Pro 3	
AfterShot 3 カタログ	の場所:	
AfterShot 3 はまた、 のフォルダーは "ピク とができます。	、インポートした画像の既定のカタログ フォルダーを作成します。既定では、 クチャ" フォルダーに作成されます。後でその場所にさらにカタログを作成す	こるこ
/Users/wacom/Pict	tures/AfterShot Pro Catalog 3	
	キャンセル	ок

8 設定が完了しました。「Aftershot Pro 3の体験版を続ける」をクリックします。

	AfterShot 3 体験版			
Mo	AfterShot 3 全機能の体験版へようこそ			
	[今すぐ購入] をクリックしてシリアル番号をご購入いただくか、[シリアル番号を入力] をク			
	リックしてこのアプリケーションのロックを解除してください。			
	体験版の有効期間 90 日間の 0 日目です。			
	AfterShot Pro 3 の体験版を続ける			
終了	今すぐ購入 シリアル番号を入力			
111-1				

起動する

インストール先の「Aftershot Pro 3」をクリックします。

終了する

「Aftershot Pro 3」メニューから「Aftershot Pro 3 を終了」を選択します。

ヘルプを見る

「ヘルプ」メニューをクリックします。

<u>目次に戻る</u>23

CLIP STUDIO PAINT PRO(2年ライセンス)

(Windows/Mac)

漫画、イラスト、アニメからデザイン、ZINE まで、作品制作に幅広く使えるソフトウェアで す。自然でリアルなタッチのペンツール、多彩なペイント表現が可能な筆ツール、効率的に美し く着色するための使いやすい着色ツールなど、イラスト制作に必要な機能がすべて搭載されてい ます。

動作環境

こちらをご参照ください: https://www.clipstudio.net/ja/dl/system/

インストール手順

1 「CLIP STUDIO アカウントでログイン」画面で、CLIP STUDIO アカウントを用いてログインします。

※CLIP STUDIO アカウントのログインが必要です。アカウントを持っていない場合は<u>こち</u>らから会員登録をします。

2 Wacom ID に記載していたアクティベーションコードを入力し、「送信する」をク リックします。



3 CLIP STUDIO PAINT をインストールします。以下のページから、CLIP STUDIO PAINT をダウンロードし、インストールします。

https://www.clipstudio.net/ja/dl

初回申込みで最大3ヶ月無料	最新バージョン ティセンスセムルtex
🛍 for Windows	tor Windows
d for macO5	for macOS VecUSIO (models)
🔹 for iPad	🔹 for iPad
d for iPhone enstiteza	≰ far iPhone • <u>88820373.</u> • <u>99-37-1.</u>
 第1年4月、10日4月の2月20日には、10日2月1日に 第1日年4月1日日 10日2月1日日 10日2月1日 10日2月1日 10日2月1日 10日2月1日 10日3月1日 10日3月1日	88 966 A 1665 X

4 アプリケーションを起動します。[CLIP STUDIO]をダブルクリックして起動後、画 面左上の[PAINT]をクリックします。

CLIP STUDIO)				
		are stupe			_ U X
6 arstion			-	<u>s</u> 4	• • •
🧑 PANT	Works				1
S MODELET					
💮 PWNTORRÀ - #2)					
アクティペーションコード の入力					
🕞 cont					

5 [ライセンスをお持ちの方/無料利用期間をお申込みの方]をクリックします。

CLIP STUDIO

PAINT の起動後に画面左上の[CLIP STUDIO PAINT]メニュー→[ライセンスの確認・変更]を選択し、1 デバイスプランのライセンスの[起動]をクリックしてください。

 CLIP STUDIO PAINT ご利用の準備	×
CLIP STUDIO PAINTを体験	
EX PRO	
 <u>詳しい機能の違いはこちら</u>	
初回のお申込みの方 最大3ヶ月無料	
ライセンスをお持ちの方 無料利用期間をお申込みの方	
シリアルナンバーをお持ちの方はこちら	

6 登録したライセンスが表示されるので、[起動]をクリックします。
※【月額】と表示されますが、Wacom Intuos バンドルの CLIP STUDIO PAINT PRO
2 年ライセンス(Windows/Mac)は、アクティベーション後 2 年間は無料でお使いいただけます。

CLIP STUDIO PA	INT ご利用の準備 ×
お 持ちの	ライセンス
CLIP STUDIO PAINT PRO 1デバイスプラン【月額】 契約番号:	起動

起動する

インストール先の「CLIP STUDIO」アイコンをダブルクリックします。

終了する

「CLIP STUDIO」メニューから「CLIP STUDIO を終了」をクリックします。

ヘルプを見る

「ヘルプ」メニュー→「ヘルプ」の順にクリックします。

CLIP STUDIO PAINT PRO(3ヶ月ライセンス)

(Chromebook)

漫画、イラスト、アニメからデザイン、ZINE まで、作品制作に幅広く使えるソフトウェアです。 自然でリアルなタッチのペンツール、多彩なペイント表現が可能な筆ツール、効率的に美しく着 色するための使いやすい着色ツールなど、イラスト制作に必要な機能がすべて搭載されていま す。

動作環境

- Android 9 (ARM32 / x86 / x86_64) に対応した ChromeOS
- 6 GB 以上の空き容量のあるストレージ
- 4GB 以上のメモリ必須 8GB 以上推奨
- WXGA (1280×768) 以上推奨
- ソフトウェアの一部機能や購入手続きにインターネット接続が必要

インストール手順

- 「CLIP STUDIO アカウントでログイン」画面で、CLIP STUDIO アカウントを用いてログイン します。
 ※CLIP STUDIO アカウントのログインが必要です。アカウントを持っていない場合は<u>こちら</u> から会員登録をします。
- 2 [アクティベーションコードを使う]で Wacom ID に記載していたアクティベーション コードを入力し、「送信する」をクリックします。

お持ちのア	² クティベーションコードを入力して、	ください。
	送信する	

³ CLIP STUDIO PAINT をインストールします。

お使いの Chromebook に CLIP STUDIO PAINT がインストールされていない場合 は、以下のページから、CLIP STUDIO PAINT をダウンロードしインストールしてく ださい。

https://www.clipstudio.net/ja/dl



4 アプリケーションを起動します。[Clip Studio]のアイコンをタップして起動します。



5 [ライセンスをお持ちの方/無料利用期間をお申込みの方]をクリックします。 ※ログイン画面が表示される場合はログインします。 ※ログイン画面が表示されずアプリケーションが起動する場合は、CLIP STUDIO PAINT の起動後に画面左上の[CLIP STUDIO PAINT]メニュー→[ライセンスの確認・ 変更]を選択し、1 デバイスプランのライセンスの[起動]をクリックしてください。

CLIP STUDIO PAINT ご利用の準備	×
CLIP STUDIO PAINTを体験	
EX PRO	
詳しい機能の違いはこちら	
初回のお申込みの方 最大3ヶ月無料	
ライセンスをお持ちの方 無料利用期間をお申込みのフ	5
シリアルナンバーをお持ちの方はこち	ò

6 登録したライセンスが表示されるので、[起動]をクリックします。
 ※【月額】と表示されますが、Wacom Intuos バンドルの CLIP STUDIO PAINT PRO(3 ヶ月ライセンス) (Chromebook)は、アクティベーション後3ヶ月は無料でお使いいただけます。

CLIP STUDIO P	AINT ご利用の準備 ×
お持ちの)ライセンス
CLIP STUDIO PAINT PRO 1デバイスプラン【月額】 契約番号:	起動

サポートのご案内

サポート Web ページのご案内

お客様からお問い合わせの多い質問と回答、お問い合わせ窓口をサポート Web ページにてご紹介 しております。

https://support.wacom.com/hc/ja

上記 Webページにアクセスし、該当の項目を選択してください。

お問い合わせ窓口のご案内

製品購入特典のアプリケーションに関するお問い合せは、電話、チャット、お問い合わせフォーム より受付しております。

【お電話でのお問い合せ】

電話番号 0570-05-6000(*) または 03-5337-6701

受付時間 平日 9:00 ~ 18:00

(土日祝および年末年始など弊社指定休日を除く)

【チャットでのお問い合わせ】

<u>こちらのページ</u>をご参照の上、お気軽にお問い合わせください。

【お問い合わせフォーム】

<u>こちらのフォーム</u>から、お気軽にお問い合わせください。

* <ナビダイヤルについて>

ナビダイヤルは、NTT コミュニケーションズ株式会社のサービスです。この番号におかけいただ いた場合は、電話接続前に通話料金の概算をお知らせするメッセージが流れます。一部の電話会 社をお使いの場合は、ナビダイヤルをご利用できないことがあります。その場合は、下記の番号を ご利用ください。

03-5337-6701