

## macOS 10.15 Catalina 用のタブレットドライバ対応状況について

Apple 社は、mac OS 10.15 Catalina の製品版をリリースしました。

macOS 10.15 Catalina には多くのセキュリティ機能が追加されています。

App Store からダウンロードしていないアプリケーションからコンピュータを保護するために、多くのセキュリティ機能を追加しています。そのため OS の特定の部分にタブレットドライバ関連の機能がアクセスできるようにこのセキュリティ機能の設定を調整する必要があります。

macOS のセキュリティ機能の調整が行われるまでタッチとペンの入力は機能しません。

以下は、macOS 10.15 Catalina にタブレットドライバをインストールする手順と、必要なセキュリティ機能の設置を調整する方法です。以下の手順に従ってお試しいただけますようお願いいたします。

---

※ステップ 1、ステップ 2 とお進みください。次にお客様の製品に応じて<タブレットドライバ V6.3.38 以降の場合><タブレットドライバ V6.3.37 以前の場合>のどちらかをお選び頂きステップ 3 にお進みください。ステップ 4 は、問題が解決しない場合の対処方法となります。

---

### ステップ 1: タブレットドライバのバージョン確認

macOS 10.15 Catalina でタブレット製品を動作させるには、タブレットドライババージョン V6.3.37-x 以降の製品対応が必要になります。お手元の製品が対応製品かどうかを確認してください。タブレットドライババージョン確認とダウンロードは以下のサイトよりお願いいたします。

<https://www.wacom.com/ja-jp/support/product-support/drivers>

### ステップ 2: タブレットドライバのインストール

V6.3.37-x 以降の最新のタブレットドライバをタブレットドライバダウンロードサイトからダウンロードします。タブレットドライバをダウンロードしたらワコム製品のデバイスをコンピュータに接続してから、タブレットドライバのインストールを開始します。

注：タブレットドライバをダウンロードしインストーラーを起動しようとした際に、「"Install Wacom Tablet.pkg"の開発元を確認できないため、開けません」のメッセージがある場合は、[Control]を押しながらクリックし、mac のショートカットメニュー（またはコンテキストメニュー）「開く」をクリックしインストール手順を進めてください。

注：タブレットドライバのインストールプロセス中にいくつかの許可を OS から求められた場合は、[許可]を選択してください。

上記の作業は、タブレットドライバをインストールしてから最初の 30 分以内に行う必要があります。タブレットドライバのインストールから 30 分が経過してしまい、様々な選択できずペンタブレットが正常に動作しない場合は、タブレットドライバを一旦アンインストールしてから再インストールしなおしてください。

次のステップからタブレットドライバのバージョンにより対処方法が異なります。

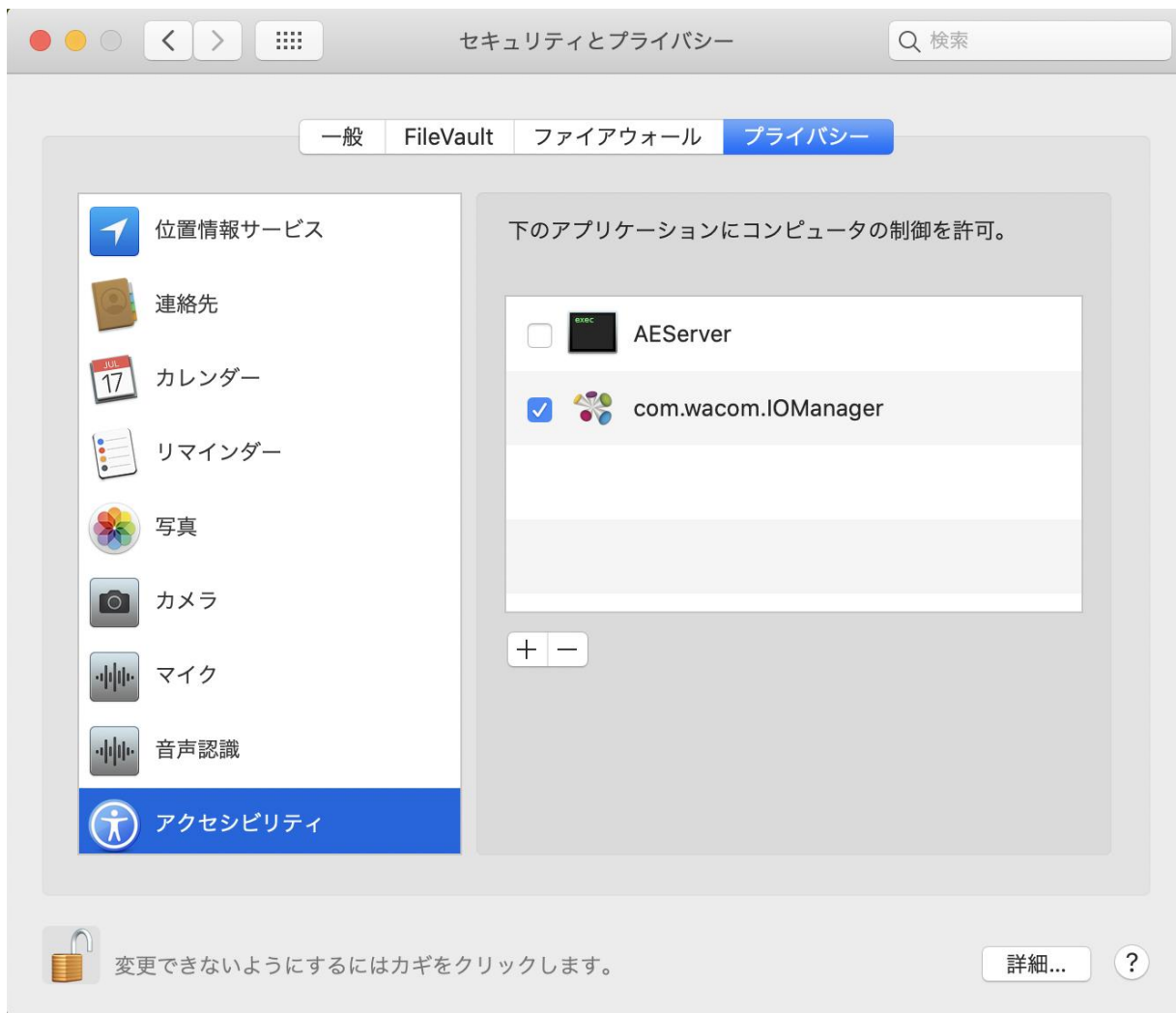
### <タブレットドライバ V6.3.38 以降の場合>

#### **ステップ3：セキュリティとプライバシーの許可**

タブレットドライバインストール中に許可を求められなかった場合、またはタブレットドライバをインストール後にペンまたはタッチが正しく機能しない場合は、次の手順を実施します。

注：いくつかの「許可」を許可するように求められそれを実行してペンまたはタッチが機能しない場合も以下の設定を実施してください。

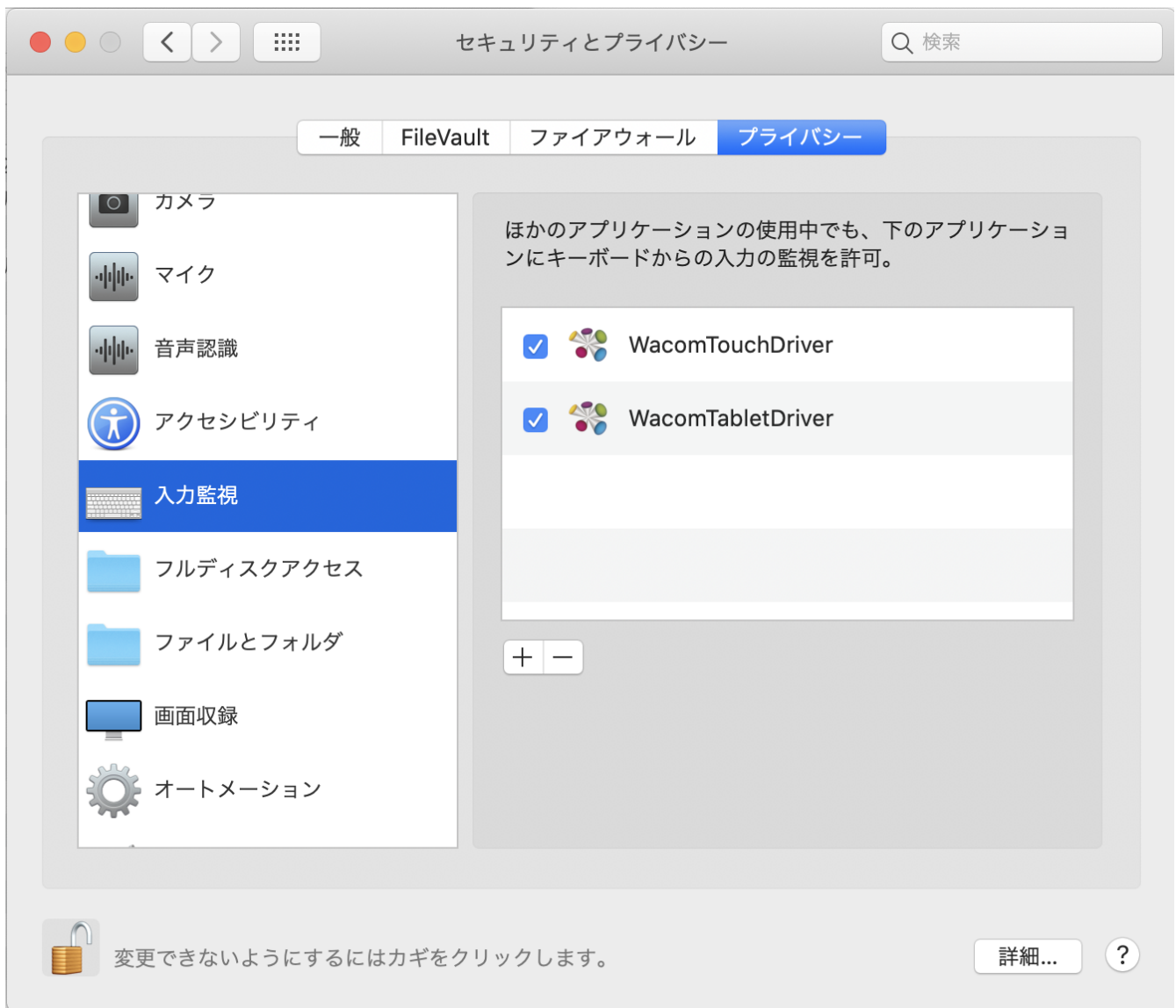
- ・ アップルメニュー→[システム環境設定]→[セキュリティとプライバシー]を選択します。
- ・ [一般]タブに移動し、画面下、「ダウンロードしたアプリケーションの実行許可：」を「App Store と確認済の開発元からのアプリケーションを許可」にチェックが入っていない場合はチェックを入れます。
- ・ [プライバシー]→[アクセシビリティ]を選択し、画面左下部にあるカギをクリックして変更します。パスワードを設定している場合はユーザー名とパスワードを入力するように求められます。com.wacom.IOManager にチェックを入れ、カギを閉じます。



次に[ファイルとフォルダ]まで移動し、ワコムデスクトップセンターにある項目にチェックを入れファイルとフォルダへのアクセスを許可します。

一旦ワコム製品の動作に必要なタブレットドライバ機能を、同じプライバシーの項目内の[入力監視]に設定するために[ワコムデスクトップセンター]を開きます。接続中のワコム製品のデバイスを選択し、任意の設定（ペン設定など）に移動し、タブレットドライバの存在を認識させます。

次に[セキュリティとプライバシー]のウィンドウに戻り[入力監視]までスクロールし、WacomTabletDriver と WacomTouchDriver (タッチ搭載製品の場合)にチェックマークを入れカギを閉じます。



注：[入力監視]で項目を追加すると、変更を有効にする前にアプリケーションを終了する必要があることを通知するメッセージが表示されますので、指示に従ってください。なお、OSを再起動するまでペンタブレット機器及びタブレットドライバは正常に動作しないため、この作業後に必ずOSを再起動する必要があります。

## ステップ4：問題が解決しない場合、または[WacomTabletDriver]、[WacomTouchDriver]（タッチ搭載製品の場合）アイコンが表示されていない場合

これらのタブレットドライバ機能が[アクセシビリティ]と[入力監視]内にリストされていない場合は、[セキュリティとプライバシーの設定]の設定を開いたまま以下の作業を行ってください。

### <com. wacom. IOManger の追加>

・デスクトップをクリックして「Finder」をアクティブにします（左上のリンゴのマークの右側の表示が「Finder」に変わります）Command + Shift + Gを押すか、メニューバー内の「Finder」をクリックするもしくはメニューバーの[移動]をクリックして[フォルダーに移動]を選択します。  
「/ライブラリ/PrivilegedHelperTools /」と入力し、GO を押します。

[PrivilegedHelperTools]フォルダの中から com. wacom. IOManger を見つけます

ファイルを右クリックして「情報を見る」を選択、もしくはファイルを選択してメニューバー内の「Finder」を押して「情報を見る」、もしくは「Command+i」でファイルの情報を開きます。

・ロックの項目にチェックが入っていないことを確認し、引き続き許可ファイルであることを確認します。com. wacom. IOManger を[セキュリティとプライバシー]→[アクセシビリティ]の下のリストにドラッグアンドドロップします。 com. wacom. IOManger が新しい項目として表示されチェックが入っていることを確認してください。

※確認できない場合は、macOS に問題がある可能性があり、Apple 社のテクニカルサポートに「アクセシビリティ項目に追加ができない」とご相談ください。

### <WacomTabletDriver]、[WacomTouchDriver]（タッチ搭載製品の場合）の追加>

・デスクトップをクリックして「Finder」をアクティブにします（左上のリンゴのマークの右側の表示が「Finder」に変わります）、Command + Shift + G を押すか、メニューバー内の「Finder」をクリックするもしくは[移動]をクリックして[フォルダーに移動]を選択します。  
「/ライブラリ/ApplicationSupport/Tablet /」と入力して、[GO]を押します。

[Application Support]フォルダの中の[Tablet]フォルダ中から WacomTabletDriver をみつけて[セキュリティとプライバシー]→[入力監視]を選択しリストにドラッグアンドドロップします。タッチ搭載製品の場合は、同じく WacomTouchDriver もドラッグアンドドロップで追加します。

・設定を閉じて、コンピューターを再起動します。

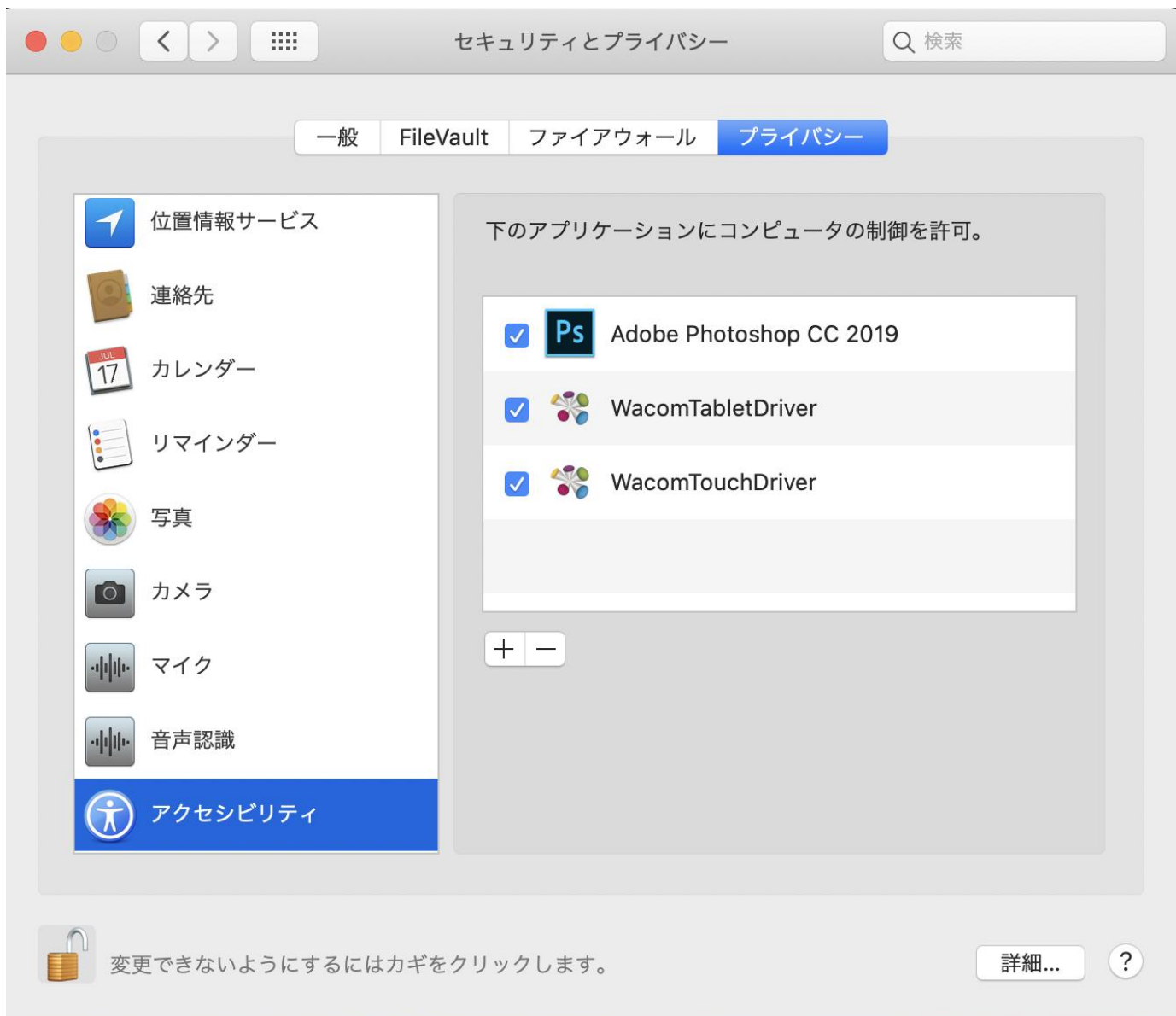
## <タブレットドライバ V6.3.37 以前の場合>

### ステップ3: セキュリティとプライバシーの許可

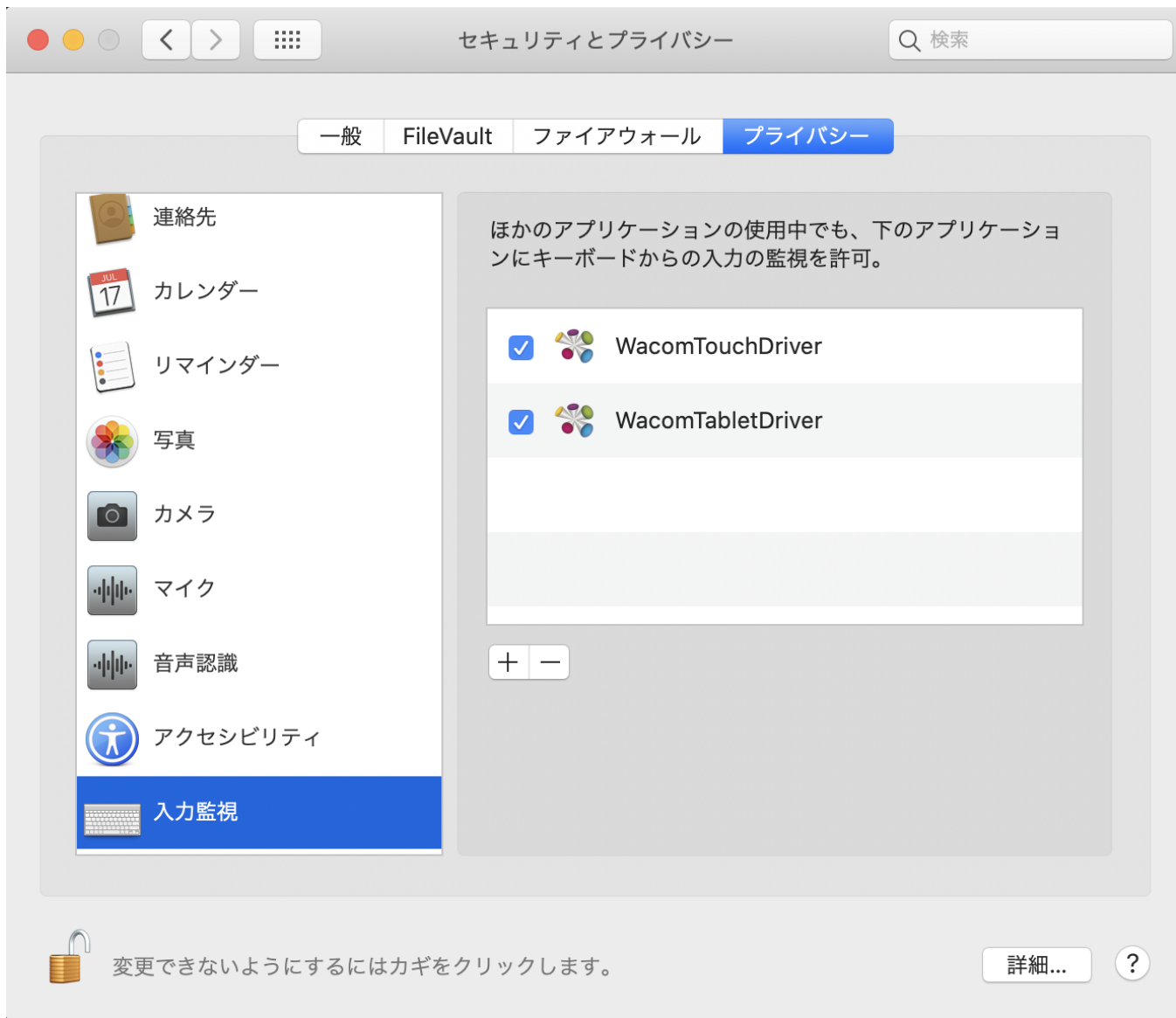
タブレットドライバインストール中に許可を求められなかった場合、またはタブレットドライバをインストール後にペンまたはタッチが正しく機能しない場合は、次の手順を実施します。

注：いくつかの「許可」を許可するように求められそれを実行してペンまたはタッチが機能しない場合も以下の設定を実施してください。

- ・ アップルメニュー→[システム環境設定]→[セキュリティとプライバシー]を選択します。
- ・ [一般]タブに移動し、画面下、「ダウンロードしたアプリケーションの実行許可：」を「App Store と確認済の開発元からのアプリケーションを許可」にチェックが入っていない場合はチェックを入れます。
- ・ [プライバシー]→[アクセシビリティ]を選択し、画面左下部にあるカギをクリックして変更します。パスワードを設定している場合は入力するように求められます。
- ・ [下のアプリケーションにコンピュータの制御を許可]一覧で、表示されている [WacomTabletDriver]、[WacomTouchDriver]（タッチ搭載製品の場合）にチェックが付いていることを確認してください。表示されているその他のアプリケーションがチェックされていることを確認してください。



次に[入力監視]までスクロールダウンし、WacomTabletDriver と WacomTouchDriver（タッチ搭載製品の場合）にチェックマークを追加します。



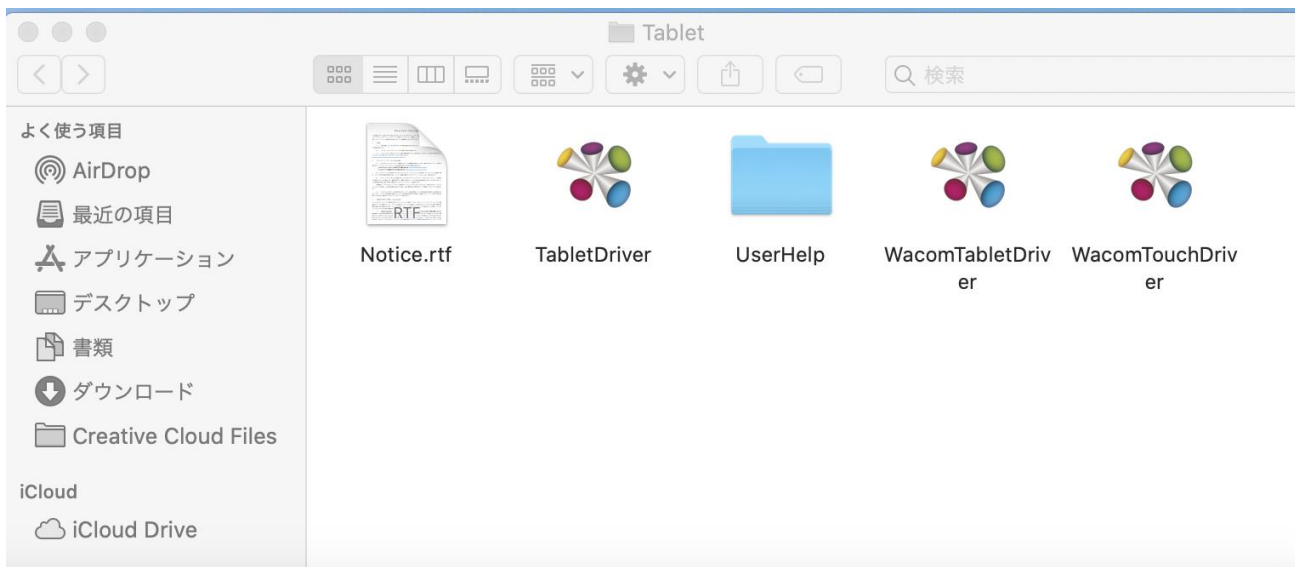
注：[入力監視]で項目を追加すると、変更を有効にする前にアプリケーションを終了する必要があることを通知するメッセージが表示されます。なお、OSを再起動するまでペンタブレット機器及びタブレットドライバは正常に動作しないため、この作業後に必ずOSを再起動する必要があります。

#### ステップ4：問題が解決しない場合、または[WacomTabletDriver]、[WacomTouchDriver]（タッチ搭載製品の場合）アイコンが表示されていない場合

- ・上記ワコムドライバのアイコンが表示されていない場合は、[セキュリティとプライバシー]設定画面を開いた状態で以下の手順を再確認します。なお、以下の手順はタブレットドライバをインストール後、30分以内に行う必要があります。
- ・デスクトップをクリックしてCommand + Shift + Gを押すか、Finderを開くか、メニューバーの[移動]をクリックして[フォルダーに移動]を選択します。



・ [/Library/ApplicationSupport/Tablet /]と入力して、[移動]を押します。以下の Tablet フォルダが表示されます。



- ・ WacomTabletDriver と WacomTouchDriver (WacomTouchDriver.app) を見つけます。
- ・ 変更（ロックが開いている）が許可されていることを確認し、WacomTouchDriver と WacomTabletDriver を[セキュリティとプライバシー]の[アクセシビリティ]の下のリストにドラッグアンドドロップします。新しい項目がチェックされていることを確認してください。
- ・ 次へ変更（ロックが開いている）が許可されていることを確認し、WacomTouchDriver と WacomTabletDriver を[セキュリティとプライバシー]の[入力監視]の下のリストにドラッグアンドドロップします。新しい項目がチェックされていることを確認してください。
- ・ 設定を閉じて、コンピュータを再起動します。[フォルダのアクセス許可]まで下にスクロールし、Wacom Desktop Center を見つけて、Wacom Desktop Center に添付されているチェックマークをオンにします。