macOS 10.15 Catalina 用のタブレットドライバ対応状況について

macOS 10.15 Catalina には多くのセキュリティ機能が追加されています。
App Store からダウンロードしていないアプリケーションからコンピュータを保護するために、多くのセキュリティ機能を追加しています。そのため OS の特定の部分にタブレットドライバ関連の機能がアクセスできるようにこのセキュリティ機能の設定を調整する必要があります。

macOS のセキュリティ機能の調整が行われるまでタッチとペンの入力は機能しません。
以下は、macOS 10.15 Catalina にタブレットドライバをインストールする手順と、必要なセキュリティ機能の設置を調整する方法です。以下の手順に従ってお試しいただけますようにお願いいたします。
（画像は macOS Monterey を元にしております。画像は一例です。）

<目次>

●ステップ 1: タブレットドライバのバージョン確認…p1～
※ステップ 2 からは、ドライババージョンによりインストール方法が異なります。
どちらかのバージョンをひとつお選びください。

<タブレットドライバ 6.3.42-＊以降の場合>
●ステップ 2: タブレットドライバのインストール（セキュリティとプライバシーの許可含む）…p2～

<タブレットドライバ 6.3.41-＊の場合>
●ステップ 2: タブレットドライバのインストール …p5～

●ステップ 3: セキュリティとプライバシーの許可…p6～
●ステップ 4: 問題が解決しない場合、またはワコム関連項目がリストに表示されていない場合…p8～

macOS のペンタブレットドライバ設定方法とトラブルシューティング動画はこちら

ステップ 1: タブレットドライバのバージョン確認

macOS 10.15 Catalina でタブレット製品を動作させるには、タブレットドライババージョン V6.3.37-x 以降の製品対応が必要になります。お手元の製品が対応製品かどうかを確認してください。 ダブレットドライババージョン確認とダウンロードはこちら

<タブレットドライバ 6.3.42-＊以降の場合>

ステップ 2: タブレットドライバのインストール（セキュリティとプライバシーの許可含む）

※タブレットドライバをダウンロードしインストーラーを起動しようとした際に、「"Install Wacom Tablet.pkg" の開発元を確認できないため、開けません」のメッセージがある場合は、[Control]を押しながらクリックし、mac のショートカットメニュー（またはコンテストメニュー）「開く」をクリックしインストール手順を進めてください。

※タブレットドライバインストール中、セキュリティ設定（「アクセシビリティ」「入力監視」）を確認するよう複数回メッセージが表示されます。セキュリティ設定の確認は、タブレットドライバをインストールしてから最初の 30 分以内に行う必要があります。30 分以上経過してしまい、様々な選択できずペンタブレットが正常に動作しない場合は、タブレットドライバを一旦アンインストール後、コンピュータを再起動の上、再度ドライバをインストールしなおしてください。

※お客様の環境や製品により、セキュリティ設定の内容、メッセージの表示回数、順番などは異なる場合があります。画面の指示に沿って進めてください。セキュリティ設定のメッセージが表示されずインストールが完了した場合は、後述の案内を参考に「システム環境設定」を開き、セキュリティ設定（「アクセシビリティ」と「入力監視」）2 項目を確認してください。

※セキュリティ設定途中で「インストールが完了しました」と表示された場合は、すべての設定完了後に画面は閉じてください。

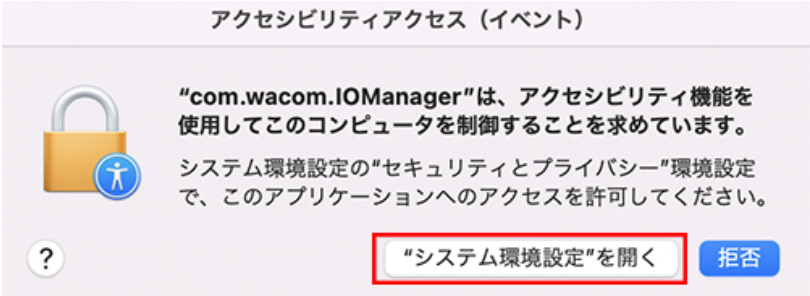
（インストール方法）

1. ステップ 1 でダウンロードしたタブレットドライバをダブルクリックし、インストールを進めます。

2. タブレットドライバインストール中、[システム環境設定]を開いて、セキュリティ設定を確認するよう、「ワコムシステムソフトウェアの読み込みに失敗」のメッセージが表示されます。セキュリティ設定が完了するまで複数表示されることがありますが、単なるメッセージのため、青い[もう一度]ボタンは押す必要はありません。
（なお OK ボタンが表示された場合は OK を押します）

※実際の作業は[システム環境設定]の[セキュリティとプライバシー欄]で行います。次へ進みます。

- [com.wacom.IO Manager]や [WacomTabletDriver]に関するメッセージが表示されたら[システム環境設定を開く]や[OK]押して進めてください。

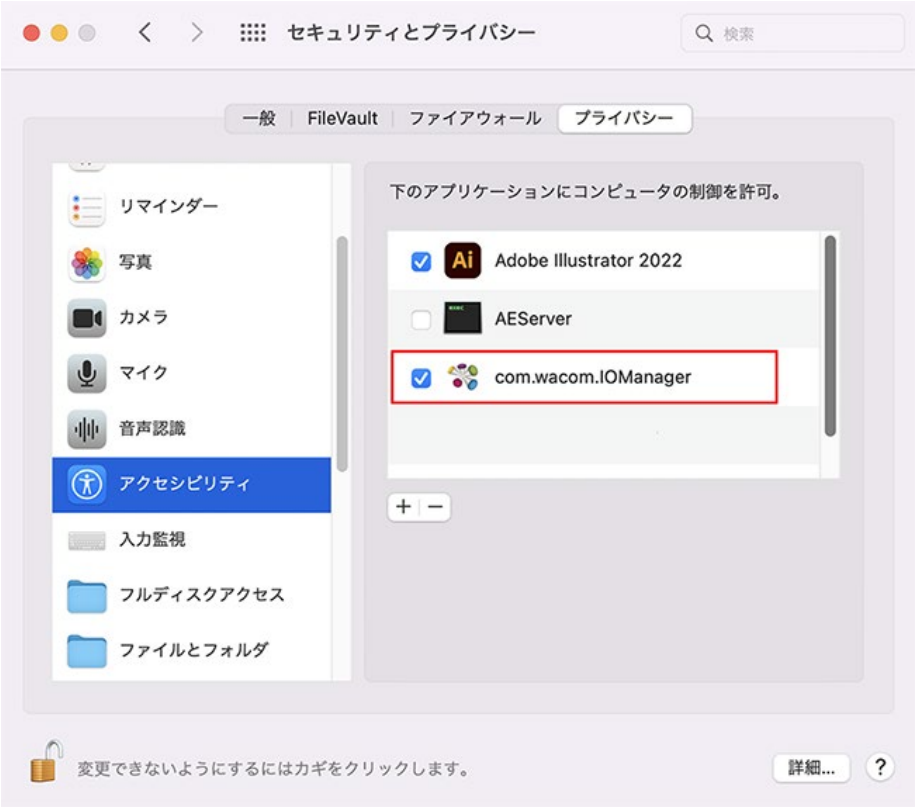


※お客様環境によっては、ドライバが動作を開始するためにコンピュータの再起動が必要になる場合があります。

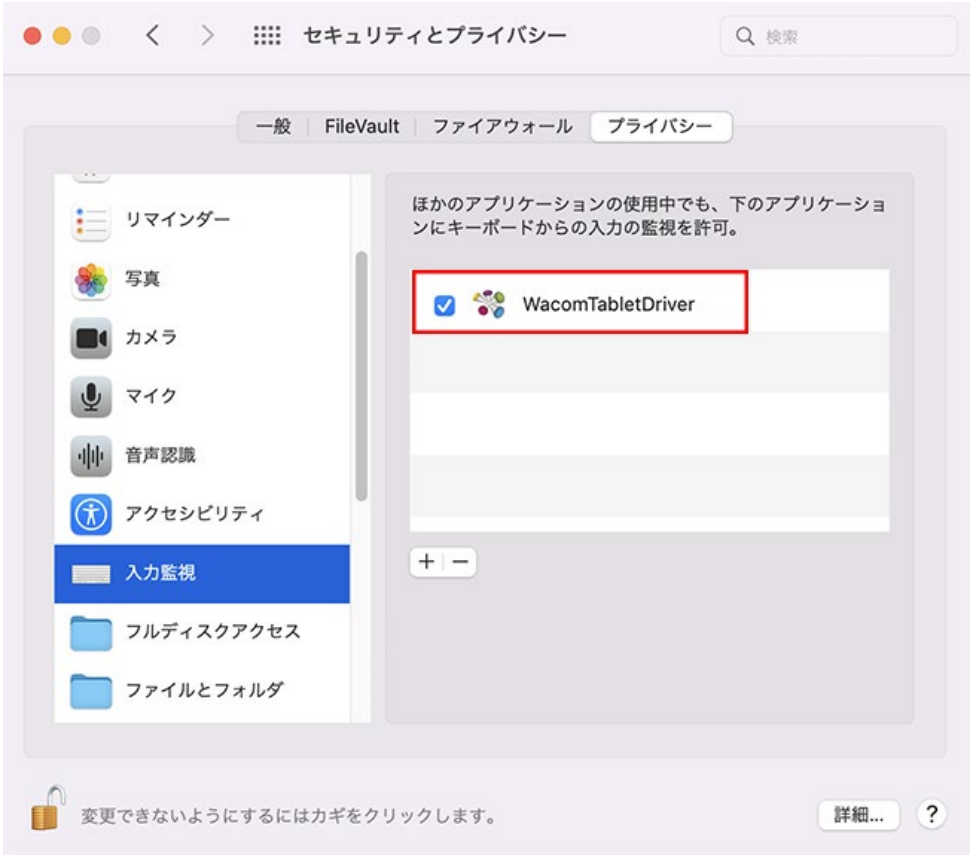
- [システム環境設定]が開くまでそのまましばらくお待ちください。（開かない場合は Dock やアップルメニューよりシステム環境設定を開きます。）

3. [システム環境設定]で、以下の 2 点を確認します。上記の[com.wacom.IO Manager]に関するメッセージや[WacomTabletDriver]に関するメッセージが表示されない場合も、以下の 2 点を確認してください。

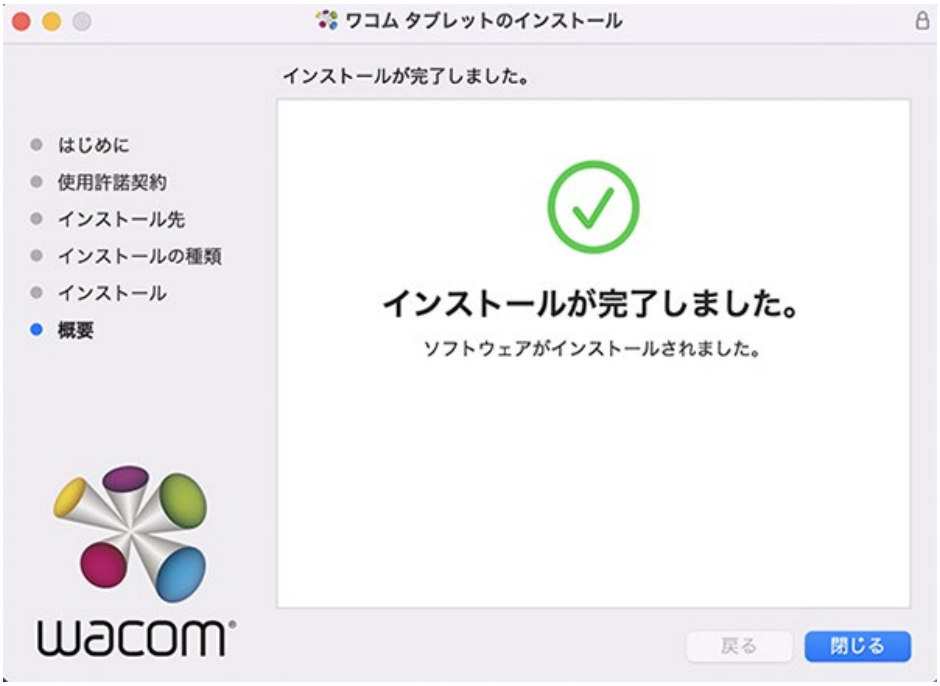
- 画面左下のロックを解除し、[プライバシー]→[アクセシビリティ]欄にて、[com.wacom.IOManager]にチェックを入れてください。



- 画面左下のロックを解除したまま、[プライバシー]→[入力監視]欄にて[WacomTabletDriver]にチェックを入れ、ロックを閉じてください。



- 最後に「インストールが完了しました」画面を閉じてください。



4. タブレットドライバインストール後、ワコム製品をコンピュータ本体に直接接続してください。

<タブレットドライバ 6.3.41-＊の場合>

ステップ 2: タブレットドライバのインストール

V6.3.37-x 以降の最新のタブレットドライバをタブレットドライバダウンロードサイトからダウンロードします。タブレットドライバのインストールを開始します。

注：タブレットドライバをダウンロードしインストーラーを起動しようとした際に、「"Install Wacom Tablet.pkg"の開発元を確認できないため、開けません」のメッセージがある場合は、[Control]を押しながらクリックし、mac のショートカットメニュー（またはコンテストメニュー）「開く」をクリックしインストール手順を進めてください。

注：タブレットドライバのインストールプロセス中にいくつかの許可を OS から求められた場合は、[許可]を選択してください。以下の作業は、タブレットドライバをインストールしてから最初の 30 分以内に行う必要があります。 タブレットドライバのインストールから 30 分が経過してしまい、様々な選択できずペンタブレットが正常に動作しない場合は、タブレットドライバを一旦アンインストールしてから再インストールしなおしてください。

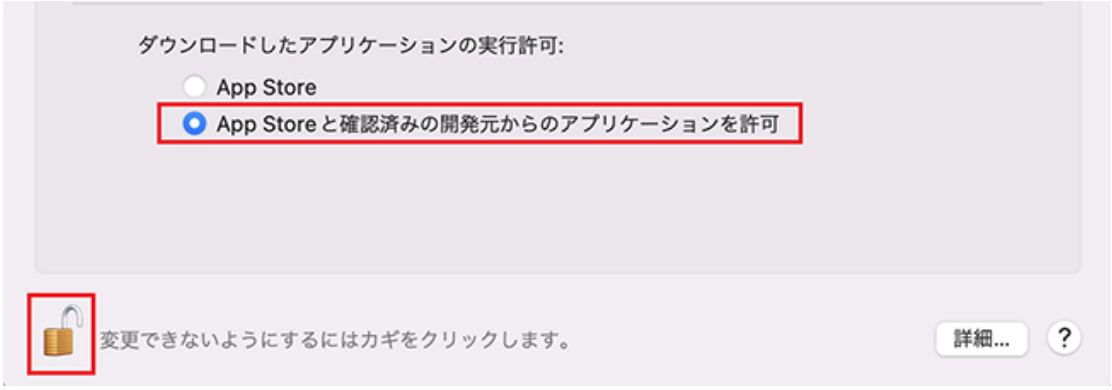
タブレットドライバをインストール後、ワコム製品をコンピュータに接続します。

ステップ 3: セキュリティとプライバシーの許可

タブレットドライバインストール中に許可を求められなかった場合、またはタブレットドライバをインストール後にペンまたはタッチが正しく機能しない場合は、次の手順を実施します。

注：いくつかの「許可」を許可するように求められそれを実行してペンまたはタッチが機能しない場合も以下の設定を実施してください。

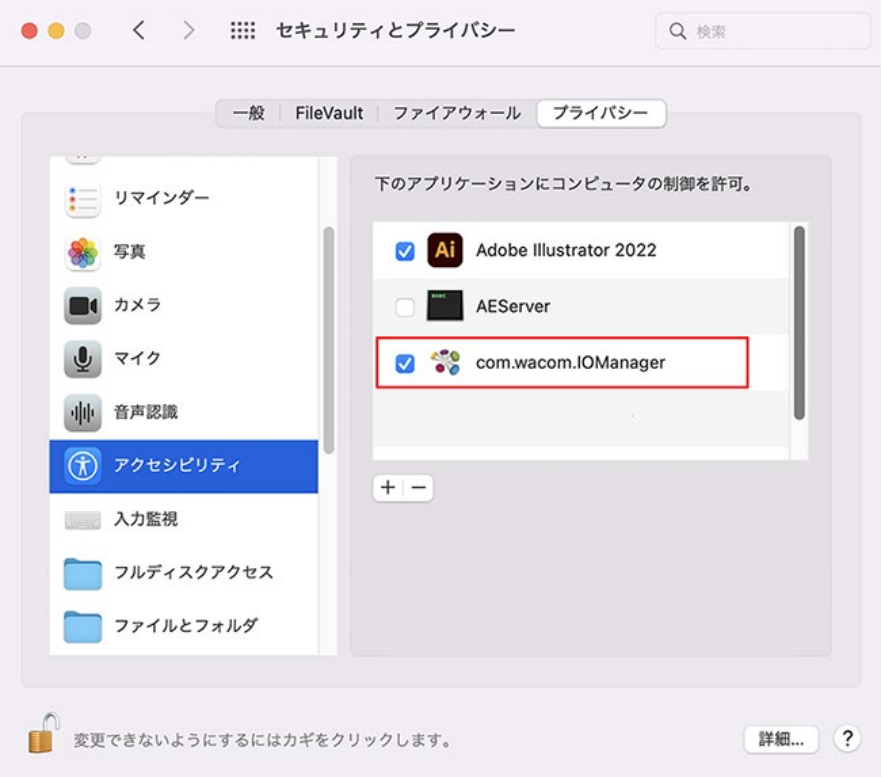
- アップルメニュー→[システム環境設定]→[セキュリティとプライバシー]を選択します。
- [セキュリティとプライバシー] →[一般]タブに移動し、画面下、[ダウンロードしたアプリケーションの実行許可：]で読み込みがブロックされた旨表示があった場合は、画面左下のロックを解除の上、[許可]を押します。[App Store と確認済みの開発元からのアプリケーションを許可]にチェックが入っていない場合はチェックを入れます。



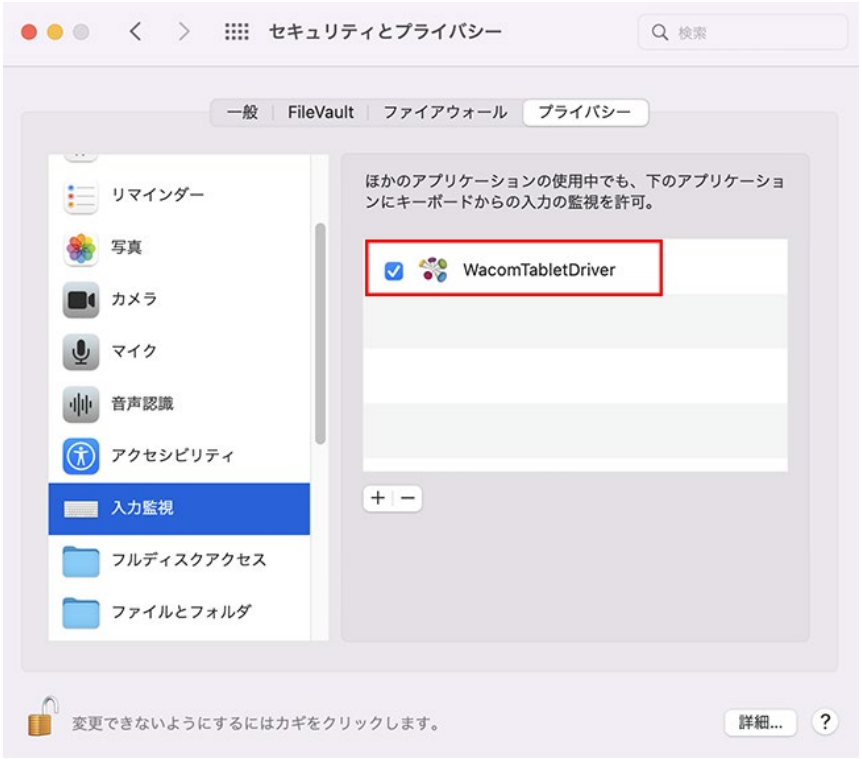
- [セキュリティとプライバシー]→[プライバシー]→[アクセシビリティ]を選択し、画面左下部にあるカギをクリックして変更します。パスワードを設定している場合はユーザー名とパスワードを入力するように求められます。
- 表示されたリストで、リストされているワコム関連の項目にチェックが入っていることを確認します。（com.wacom.IOManager など）その上でカギを閉じます。

※表示されたリストでご利用のアプリケーションがあればチェックが入っていることを確認してください。

※以下の[アクセシビリティ]欄にワコム関連項目がリストされていてもペンまたはタッチが機能しない場合、ワコム関連項目を選択し「-」記号をクリックし削除します。次に、コンピュータを再起動、ステップ 4 に進みます。



- 一旦ワコム製品の動作に必要なタブレットドライバ機能を、 [入力監視]に設定するために[ワコムデスクトップセンター]を開きます。接続中のワコム製品のデバイスを選択し、任意の設定（ペン設定など）に移動し、タブレットドライバの存在を認識させます。
- [プライバシー]→[入力監視]までスクロールし、ワコム関連項目（WacomTabletDriver や Wacom TouchDriver、FirmwareUpdater があれば追加）のチェックマークをすべて追加します。

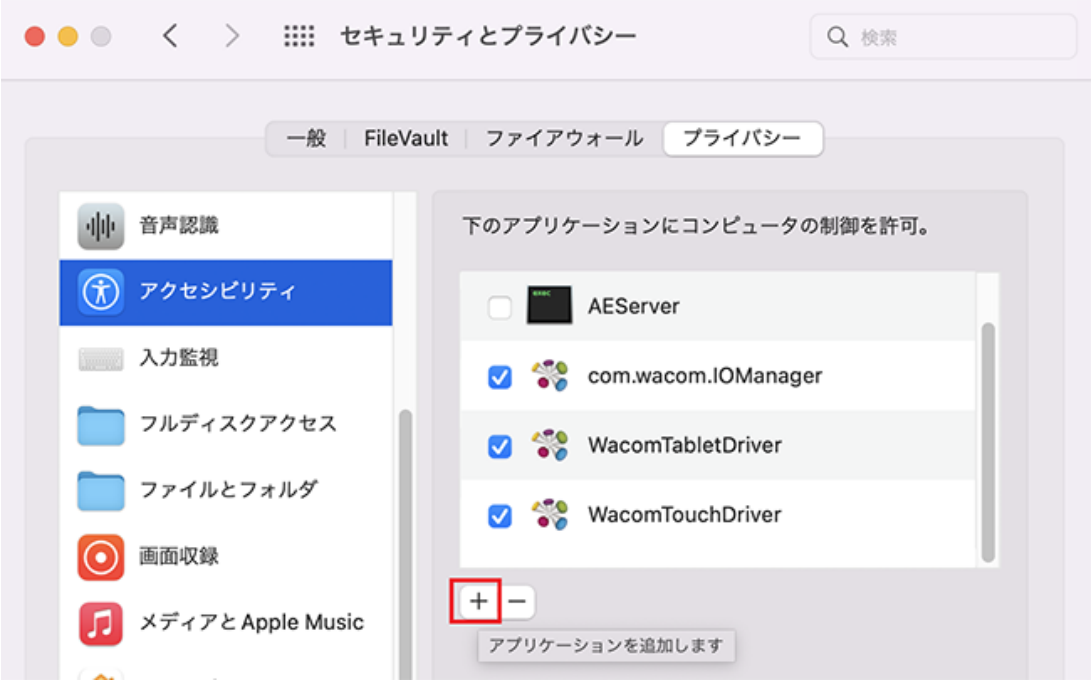


•注：入力監視で項目を追加すると、変更が機能する前にアプリケーションを終了する必要があるこを通知するメッセージが表示されます。タブレットとドライバは再起動するまで正しく動作しないため、すべて設定が完了した後は、コンピュータを再起動する必要があります。

- [セキュリティとプライバシー]→[プライバシー]→ [ファイルとフォルダ]まで下にスクロールし、ワコムデスクトップセンターにある項目にチェックを入れファイルとフォルダへのアクセスを許可します。
- コンピュータを再起動します。

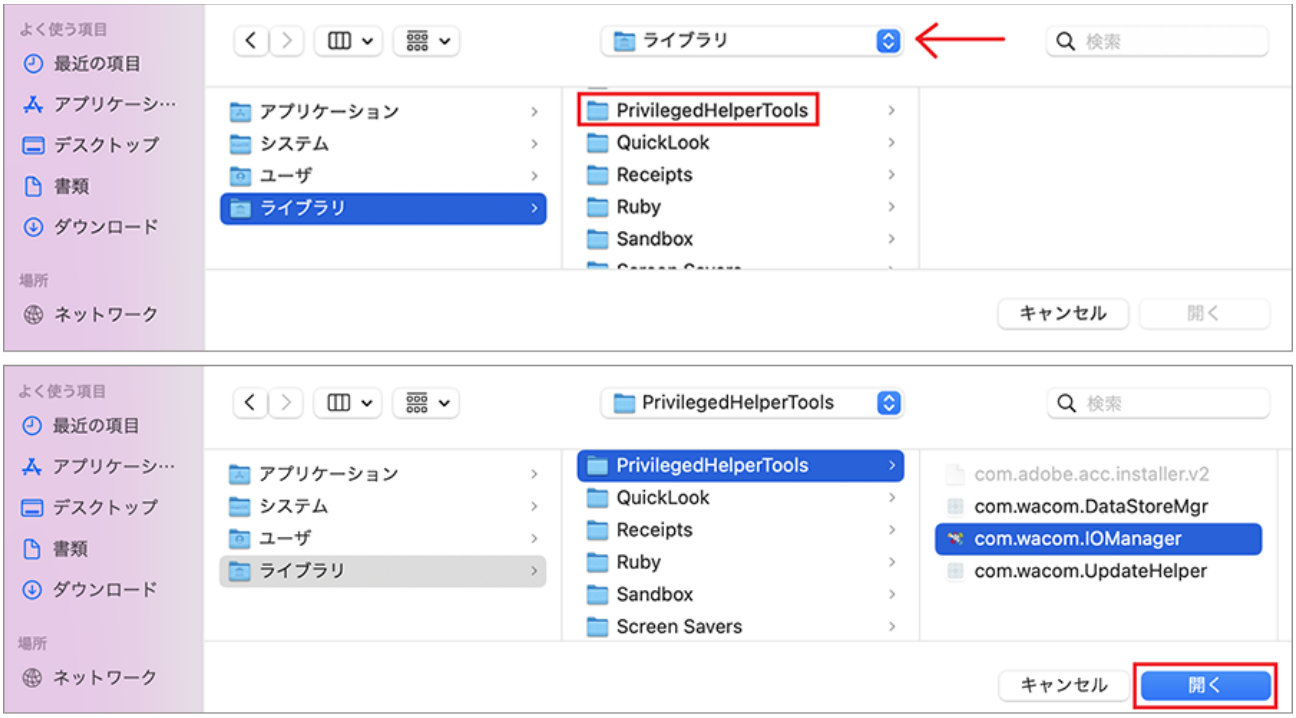
ステップ 4：問題が解決しない場合、またはワコム関連項目がリストに表示されていない場合

[アクセシビリティ]と[入力監視]ともに、[プライバシー]欄左下のロックは開いたままで、[＋]マークを押し（アプリケーションを追加）以下の＜com.wacom.IOManger の追加＞および＜WacomTabletDriver]、[WacomTouchDriver]の追加＞の各追加作業を行ってください。（以下はサンプルです）



＜com.wacom.IOManger の追加＞

- [プライバシー]欄の[＋]マークを押すと、アプリケーションの追加画面が表示されます。画面中央のプルダウンメニューから[Macintosh HD]-[ライブラリ]を表示します。[ライブラリ]の中から[PrivilegedHelperTools]を探し、com.wacom.IOManger を見つけ「開く」をクリックします。



- [アクセシビリティ]もしくは[入力監視]リストに、com.wacom.IOManger が新しい項目として表示されチェックが入っていることを確認してください。
- ※確認できない場合は、macOS に問題がある可能性があり、Apple 社のテクニカルサポートに「アクセシビリティ項目に追加ができない」とご相談ください。
- [セキュリティとプライバシー]欄左下のカギを閉じ、設定を閉じてコンピュータを再起動します。

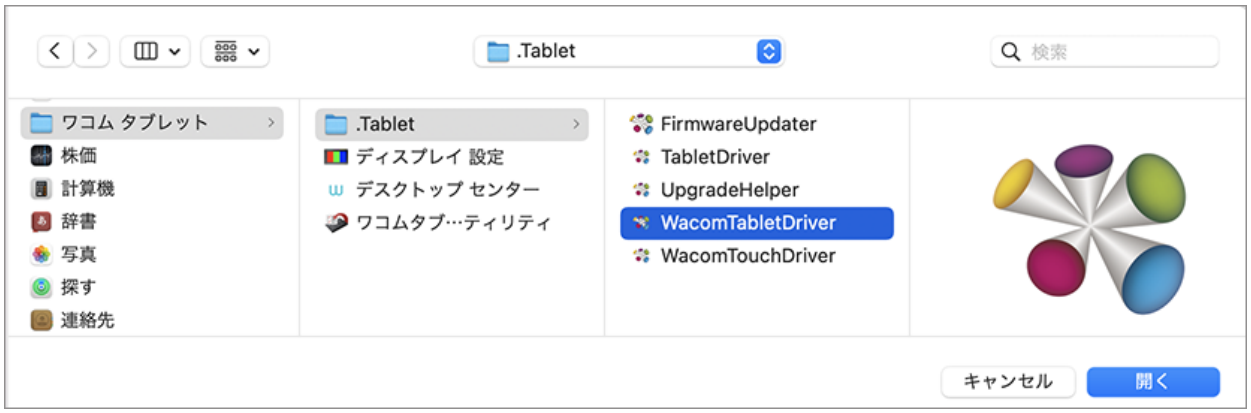
<com.wacom.IOManger/別の追加方法>

ロックを解除した状態で、デスクトップをクリック、Command + Shift + G を押し「/ライブラリ/PrivilegedHelperTools/」と入力し、Enter キーを押し [PrivilegedHelperTools]フォルダの中から com.wacom.IOManger ファイルを探し、[アクセシビリティ]もしくは[入力監視]リストにドラックアンドドロップします。

<WacomTabletDriver]、[WacomTouchDriver]の追加>

- [プライバシー]欄の[＋]マークを押すと、アプリケーションの追加画面が表示されます。画面中央のプルダウンメニューから[Macintosh HD]-[アプリケーション]-[ワコム タブレット]を表示します。
- ワコムタブレットフォルダ内で、「command + shift + .」（command キーと shift キーを押しながら.（ドット）を押し、隠しファイル（「.Tablet」）を表示させます。

- 「.Tablet」フォルダをクリックし、WacomTabletDriver と WacomTouchDriver を見つけ「開く」をクリックします。（※「WacomTabletDriver (WacomTouchDriver) は終了するまでキーボードからの入力を監視できません」というメッセージが表示された場合は、「終了して再度開く」をクリックします。）



- [セキュリティとプライバシー]欄左下のカギを閉じ、設定を閉じてコンピュータを再起動します。
  当該 WacomTabletDriver と WacomTouchDriver はタブレットドライバ V6.3.37 以前の場合は [/Library/ApplicationSupport/Tablet /]に格納されています。

<WacomTabletDriver と WacomTouchDriver/別の追加方法>

ロックを解除した状態で、デスクトップをクリック、Command + Shift + G を押し「/アプリケーション/ワコムタブレット/.Tablet/」と入力し、Enter キーを押し、「.Tablet」フォルダから、WacomTabletDriver と WacomTouchDriver をリストにドラッグアンドドロップします。

<[ファイルとフォルダ]の確認>

- [セキュリティーとプライバシー]→[プライバシー]→[ファイルとフォルダ]まで下にスクロールします。ワコムデスクトップセンターを見つけて、チェックが入っていることを確認します。

<[オートメーション]の確認>

- [セキュリティーとプライバシー]→[プライバシー]→[オートメーション]まで下にスクロールします。リストに表示されているワコム関連項目に全てチェックが入っていることを確認します。
- 「ワコムデスクトップセンター」が表示されていない場合は、[移動]→[アプリケーション]→[ワコムタブレット]→[デスクトップセンター]を起動させ、ワコムデバイスを選択し、いずれかの設定（ペン設定など）に移動し、タブレットドライバの存在を認識させてください。

2022.5.26 再更新