

## 【お知らせ】

### Mac OS10.14.5 にアップデートすると、ワコムタブレット製品が動作しなくなる問題

【2019年6月7日 内容更新】

2019年6月5日現在、macOS10.14.5 にアップデートすると、ワコムタブレット製品が動作しなくなるというトラブル報告が寄せられています。

対応方法については調査中ですが、以下の手順で回復する場合がございますのでお試しください。

現在インストールされているタブレットドライバを、以下の手順でアンインストールしてください。

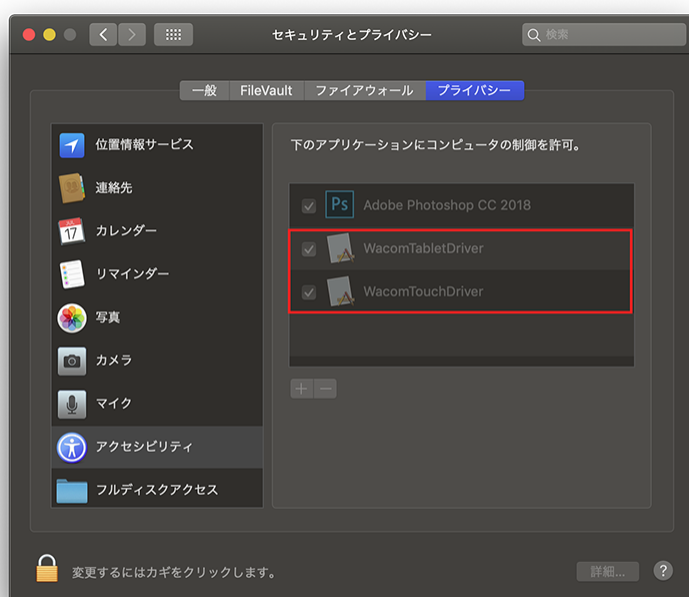
- 1.mac の Finder-移動からアプリケーションフォルダを開き、ワコムタブレットフォルダを開いてください。
- 2.ワコム タブレットユーティリティを起動します。
- 3.鍵マークのアイコンをクリックし、管理者パスワードを入力した上で、アンインストールをクリックしてください。ペンタブレットドライバが削除されたら、mac を再起動します。

再起動が完了しましたら、最新のタブレットドライバ V6.3.34 をダウンロードし、インストールをおこないます。

タブレットドライバのダウンロードは[こちら](#)

※インストール途中に権限の入力を求められた場合は、許可を選択してください。

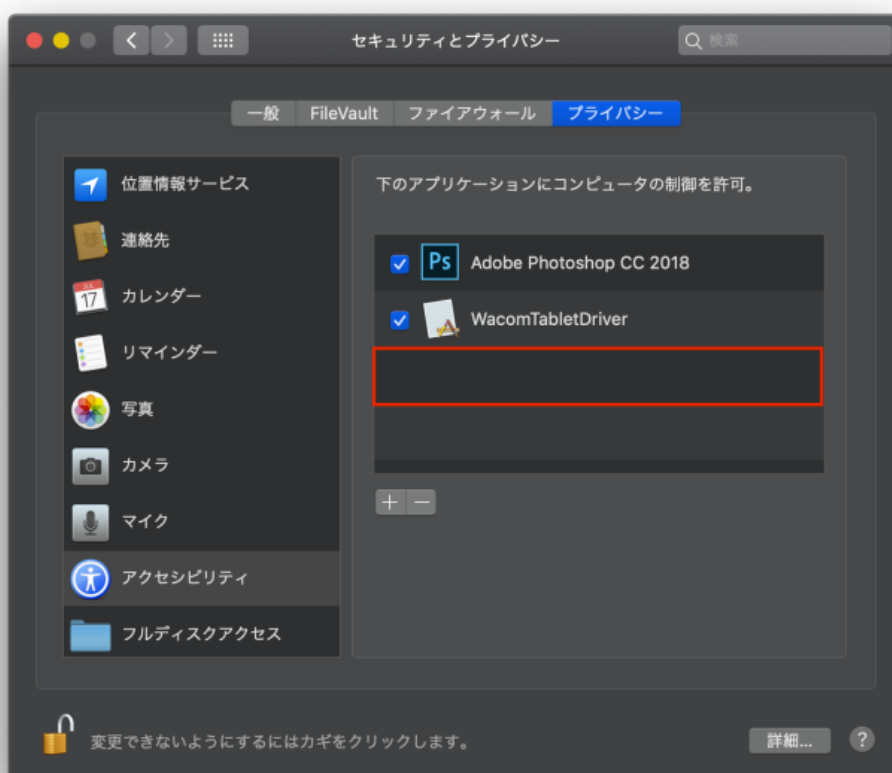
正常にインストールされましたら、mac のシステム環境設定を開き、セキュリティとプライバシーをクリックします。



アクセシビリティの「WacomTouchDriver」「WacomTabletDriver」にチェックを入れてください。

1. アクセシビリティをクリックした状態で「+」をクリック。
2. ライブラリ→Application Support→Tablet→WacomTabletDriver をクリック。
3. 開くをクリック。
4. チェックが入っているのを確認します。

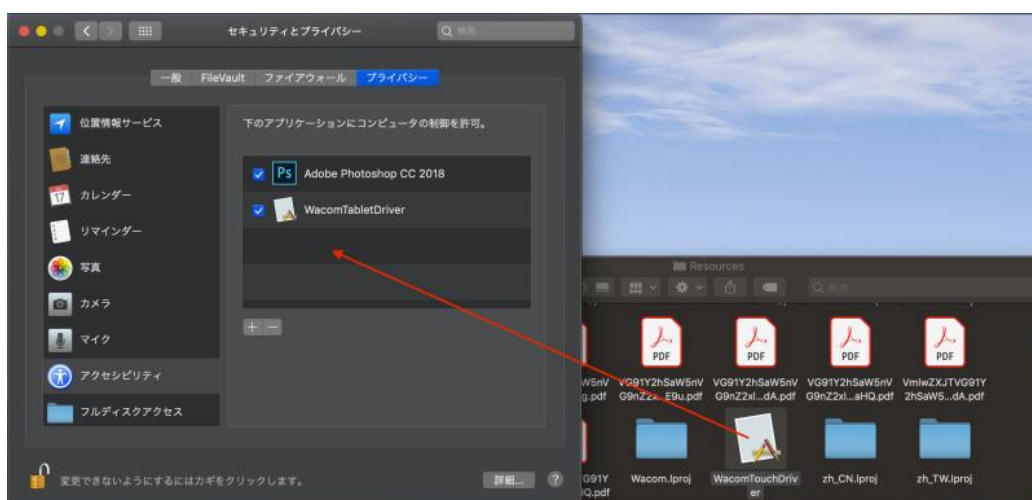
アクセシビリティ内に「WacomTouchDriver」の表示が無い場合は、手動で追加いたします。



「セキュリティとプライバシー」の設定を開いた状態で

1. デスクトップをクリックして、キーボードで「Command + Shift + G」を押すか、「メニューバー」→「移動」→「フォルダへ移動」を選択します。
2. 「/Library/Application Support/Tablet/WacomTabletDriver.app/Contents/Resources/」と入力して、移動を押します。
3. 「WacomTouchDriver」を確認します(ファイル名 : WacomTouchDriver.app)

4.「WacomTouchDriver」を「セキュリティとプライバシー」の「アクセシビリティ」のリストにドラッグアンドドロップします。



5.「WacomTouchDriver」が追加され、チェックされていることを確認してください。

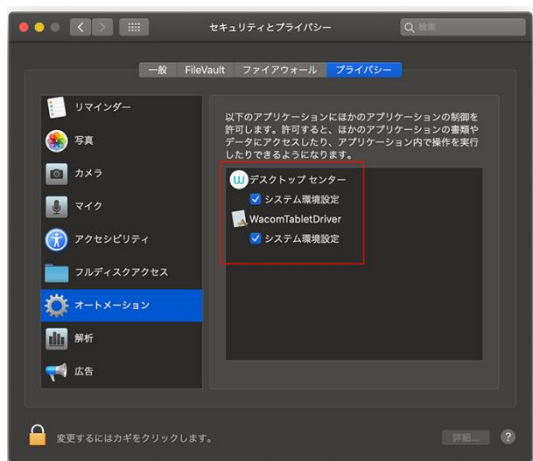
6.左下の鍵マークの設定を閉じて、mac を再起動します。

次にオートメーションの「デスクトップセンター」「WacomTabletDriver」のシステム環境設定にチェックを入れて下さい。

(すでにチェックが入っている場合は、一度チェックを外し、システム環境設定を閉じてから、再度チェックを入れ直してください)

オートメーションに「デスクトップセンター」の表示がない場合は以下の手順に従ってください。

- 1.ワコムデスクトップセンターを起動します。
- 2.マイデバイスから接続されているタブレットを選択して、任意の設定(ペン設定など)に進みます。
- 3.ダイアログが開きますので、アプリを許可してください。
- 4.システム環境設定を閉じて、mac を再起動します。



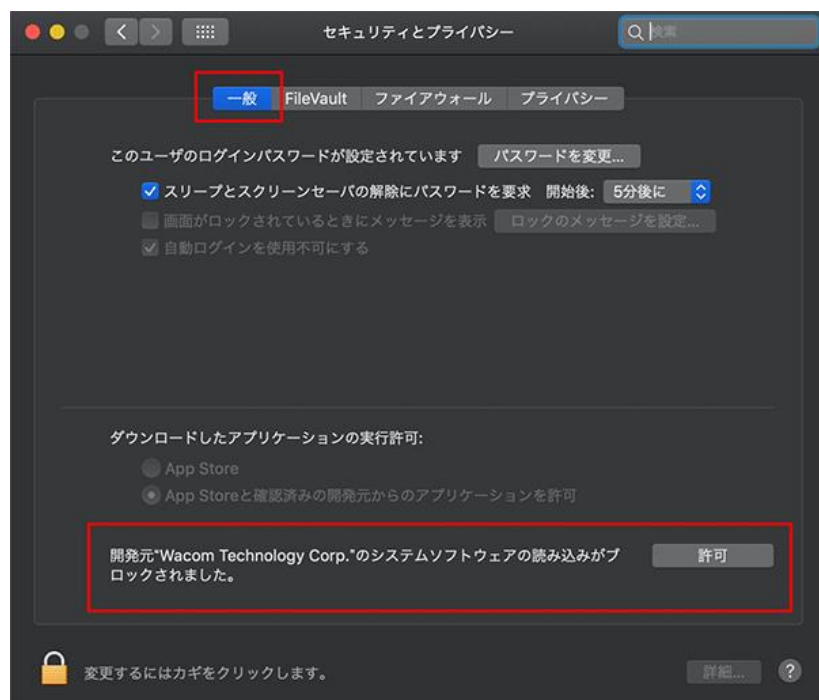
**注意:**

Mac OS では、アプリケーションをインストールしてから最初の 30 分以内でのみセキュリティ設定を変更できます。

上記ご対応頂き問題が解決しない場合、最新ドライバを使用して、上書きインストールしてください(最新ドライバが既にインストールされている場合でも同様にご対応ください)

インストールが完了したら、アップルメニュー→「システム環境設定」→「セキュリティとプライバシー」の順に選択します。

下記、画像のような不足している権限を許可するように求める表示がある場合、左下のロックアイコンをクリックして設定の変更を許可してから、「許可」ボタンを選択します。



上記方法でも改善されない場合は、再度タブレットドライバをアンインストールいただき、ドライババージョン V6.3.32 にダウングレードいただくことで改善したという報告がございました。

併せてご確認いただければと思います。

当問題の FAQ: <https://www.wacom.com/ja-jp/support?guidelId=015-474>

