

## Mac 環境でタブレットドライバを再インストールする方法

### 注意：

- macOS 10.14 以降をご利用の場合は、macOS 側のセキュリティ設定を調整する必要があります。以下の手順にてタブレットドライバのアンインストール後、[こちらの FAQ](#) をご参照の上、操作を行ってください。
- このプロセスは設定済みのペンタブレットのファンクションキーやサイドスイッチ、筆圧設定などの各種環境設定をリセットします。リセットする前にバックアップを行ってください。バックアップは[移動]-[アプリケーション]-[ワコムタブレット]-[ワコムタブレットユーティリティ]より行っていただけます。
- ドライバのインストール後に再起動が必要となります。手順を実行する前にすべての作業を保存し、閉じてください。
- ページの最後（7 ページ目）にインストール・再インストールのための参考動画（英語 日本語字幕付き）を掲載しています。併せてご覧ください。

**はじめに：** タブレットドライバを再インストールする前に、簡易的なトラブルシューティングを先にお試しいた

- ペンタブレットがコンピューターに接続されていることを確認の上、[移動]-[アプリケーション]-[ワコムタブレット]-[デスクトップセンター]を起動し、[サポート]-[ドライバチェック]の[開始]ボタンをクリックしてください。エラーが確認された場合は画面にメッセージが表示されます。
- タブレットドライバの問題が見つからない場合は、再度 [ドライバチェック]欄の[ドライバを再起動する]をクリックしてください。現在の設定は維持したままドライバを一旦リフレッシュします。改善がない場合は、[設定のリセット]をクリックしてください。現在のタブレット環境設定を一度初期化します。

### 実施が必要な手順：

1. まず以下の操作を行ってください。
  - USB ケーブルを接続している場合、USB ケーブルをコンピューターから外してください。
  - ワイヤレスキットを使用している場合、コンピューターから USB ドングルを外してください。
  - ペンタブレットが Bluetooth で接続されている場合、ペンタブレットの電源とコンピューターの Bluetooth がオフになっていることを確認してください。
2. [Finder]-[移動]から[アプリケーション]-[ワコム タブレット]フォルダを開き、[ワコムタブレットユーティリティ]をダブルクリックして開きます。



3. 画面左下の鍵マークをクリックし、お使いのコンピューターのパスワードを入力の上「OK」を押し、ロックを解除します。（画像はロック解除後の画像です）タブレットドライバ：[アンインストール]をクリックします。



4. 「ドライバとコンポーネントの全てを完全に削除して良いですか？」は「OK」をクリックします。



5. 「タブレットソフトウェアはアンインストールされました」と表示されます。「OK」を押します。コンピュータを再起動します。



6. コンピューターの再起動後、以下から製品に対応した最新のタブレットドライバをダウンロードしてください。

- <https://tablet.wacom.co.jp/download/down1.html>
- お使いの製品が「製品」欄に無い場合は、必要に応じて、【旧製品（上記のリストに無い製品）ドライバ対応状況】をご参照ください。
- **macOS 10.14 以降をご利用の場合は、必ず事前にこちらの FAQ をご参照ください。**
- 再インストールを正常に完了させるために、セキュリティソフトをご利用の場合は、一時停止もしくは一時的に無効にさせていただくことをお勧めいたします。

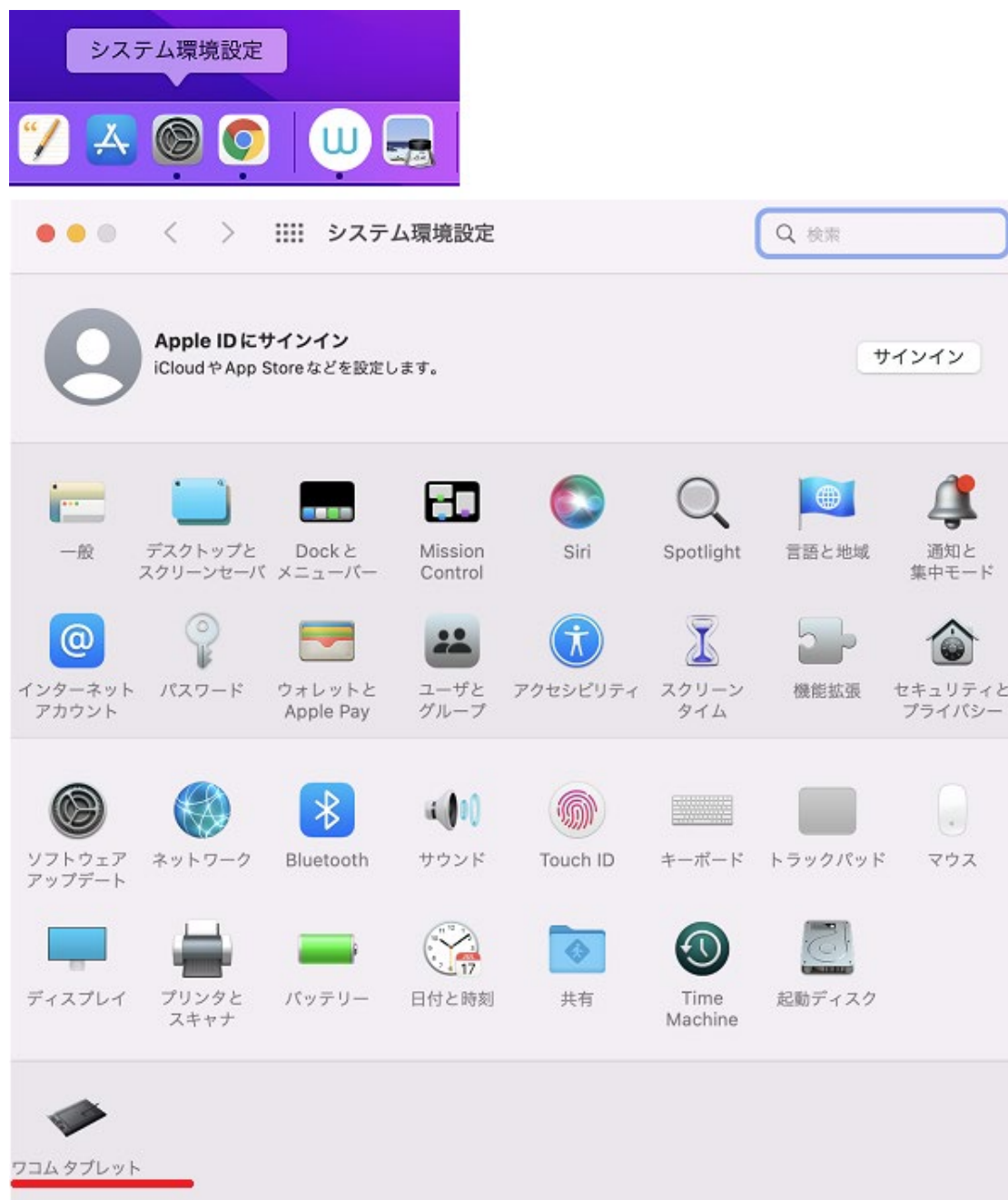
7. 次にダウンロードしたファイルをインストールします。ダウンロードした dmg ファイルをダブルクリックで開き、WacomTablet 画面内の「Install Wacom Tablet.pkg」をダブルクリックしてください。途中のメッセージは「OK」にて進み、インストーラーを実行して表示される手順に従ってください。



8. インストールが完了したら、再度コンピューターを再起動してください。再びログインしてから、ペンタブレットを再接続してください。

- **注意：** ペンタブレットはお使いのコンピューター本体のUSBポートに直接接続してください。USBハブやキーボードまたはモニタのUSBポートを使用するとペンタブレットが正常に動作しないことがあります。

9. インストール完了後、ペンの動作確認を行います。[Dock もしくはアップルマーク]-[システム環境設定]-[ワコムタブレット]を開き、ペンタブレットの設定画面（ワコムタブレットプロパティ）が正常に起動できるかご確認ください。



- 設定画面が正常に開ける場合、タブレットドライバは正常に動作している状態となります。設定画面はお使いの製品によって異なります。（以下は Mobile Studio Pro をデスクトップモードで macOS に接続した例）



10. 以前保存した環境設定が復元後に適切に動作しない、または何らかの不具合に気づいた場合、環境設定の再リセットを推奨いたします。リセット後に機能が問題なく動作している場合、保存していた環境設定ファイルが破損している可能性がありますので、手動またはより古いバックアップから再作成する必要があります。

11. 改善しない場合は、[こちらのFAQ](#)をご参照の上、手動で再度お試しいただくことをお勧めいたします。

【参考動画（英語 日本語字幕付き）】 ※項目をクリックすると YouTube ページに移動します。

■ Mac にワコムタブレットドライバをインストール方法の動画

・ Mac へのタブレットドライバインストールとセキュリティ設定 動画は[こちら](#)

■ macOS 上のペンタブレットドライバのトラブルシューティング動画集

1)はじめに 動画は[こちら](#)

2)ペンが動かない：セキュリティに関するウィンドウが表示される場合 動画は[こちら](#)

3)ペンが動かない：セキュリティに関するウィンドウが表示されない場合 動画は[こちら](#)

4)ペンが動かない：デバイスが接続されていませんと表示される場合 動画は[こちら](#)

5)「接続中のデバイスなし」とワコムデスクトップセンターに表示される場合 動画は[こちら](#)

6)タブレットを認識しているが、ペンが動かない 動画は[こちら](#)