製品の自動登録とソフトウェアダウンロード方法(正常に登録完了しない場合の対処方法)

各種ワコム製品の購入特典ソフトウェアをお使いいただくためには、ステップは大きく3つあります。

※Wacom One ペンタブレット(CTC4110WL/CTC6110WL) および Wacom One 液晶ペンタブレット
 (DTH134/DTC121) をご使用の場合はこちらの pdf をご参照ください。

- 1. タブレットドライバのインストール P.3~
- 2. Wacom ID の登録、製品登録 P.4~
- 3. 使いたいソフトウェアを選んでダウンロードおよびインストール P.9~

※購入時期によってはユーザーインターフェースが一部異なる場合がありますが、登録手順は同一です。画面 の指示に沿ってお進みください。

※下記手順は Wacom Intuos シリーズ(CTL-4100WL など)をサンプルに、タブレットドライババージョン 6.4.0 以降の Wacom Center(ワコムセンター)を介した登録方法です。

・Windows 8.1/8/7 環境の場合や、ご希望によりバージョン <u>6.3.46 以前</u>のバージョンをインストールする 場合はこちらの pdf をご参照ください。

どちらの登録方法も、現在ワコムストアなどで販売中の自動登録対応製品(Wacom Cintiq (DTK1660, DTK2260), Wacom One (DTC133), One by Wacom (CTL-672)等)と手順は同一となります。

<ドライババージョンの確認方法>

・Windows の場合…Window キー右クリック-[アプリと機能]-[ワコム タブレット]で表示される数字

・mac の場合…[Launchpad]-[ワコムタブレットユーティリティー]をクリック。メニューバー[Wacom Tablet Utility]-「タブレットユーティリティーについて」に表示される数字

<はじめに>

※クッキー(Cookie)について

ワコムサイトにアクセス後、クッキーに関するウインドウが表示された場合、[機能的なクッキー(Functional Cookies)]を[はい]にして有効にする必要があります。「いいえ」にした場合、一旦クッキーとキャッシュを クリアの上、再度[はい]にして有効にして下さい。クッキーは通常お客様を個人としては識別せず、ご使用の 端末のみを識別します。詳細はワコムの Cookie 政策をご参照ください。

※Windows 7 環境をお使いの方へ(Windows 7 対応製品に限ります)

マイクロソフトは、Windows 7 ユーザおよび自動更新のサポートを終了しました。

一部のコンピューターでは、製品登録時にワコムデスクトップセンターを介した自動登録が正常に完了しない 可能性があります。セキュリティ上、WEB サイトでの通信暗号化方式(TLS)を最新にし、有効にするため に Windows Update および Google Chrome の最新のアップデートを行っていただくようにお願いいたしま す。

* Windows Update および TLS に関しては、<u>こちら</u>のマイクロソフトのページをご参照ください。(クリッ クするとマイクロソフトのページにジャンプします)

各種ペンタブレットの購入特典ソフトウェアをお使いいただくための手順は以下の通りです。

1. タブレットドライバのインストール

1-1. Wacom Intuos 使いかたページにアクセスします。Wacom Intuos の場合は<u>こちら</u>から。それ以外の 製品はこちらから。



1-2. タブレットドライバをダウンロードし、画面の指示に沿いインストールします。
※macOS 10.14 以降をご利用の場合は、以下のセキュリティとプライバシーの設定をご参照ください。(ご参照) macOS でタブレットドライバをインストールする方法

1-3. ドライバインストール後、パソコンを再起動してください。

2. Wacom ID (ワコム ID) の登録、製品登録

2-1. 初めてペンタブレットを使う場合、セットアップウィザード(ようこそ)が自動的に表示されます。セットアップウィザードが出ない場合は、Windowsの場合[スタート]-[ワコムタブレット]へアクセスし、macの場合[システム(環境)設定]-[Wacom Center]の「セットアップウィザードの実行」をクリックします。



2-2. 画面を進むと「特典のソフトウェアの利用」の画面になります。「製品登録」をクリックします。

特典のソフトウェアの利用
デバイスをWacom IDに登録すると、バンドルソフトウェアのや役立つチュー トリアルの利用、およびWacomから特別セールについての情報を得ること ができます。
スキップ 製品登録

2-3. Wacom ID のページにアクセスします。

すでに Wacom ID をお持ちの場合

メールアドレスとパスワードを入力し、「送信」をクリックします。

Wacom IDはワコムの	
メールアドレス //スワード リインインしたままにす パスワードを忘れまし る た	またはソーシャルネットワークでサインイン
送信 アカウントを持っていませんか? 新規登録	

Wacom ID をお持ちでない場合

- ・画面下の「アカウントを持っていませんか?新規登録」をクリックします。
- ・「新規登録」の下にあるフォームにメールアドレスとパスワード、再入力のパスワードを入力し「送信」を クリックします。

送信 アカウントを持っていませんか [、] 新規登録	
סשבת	新規登録 Datocelemataアカウント
メールアドレス・ パスワード・ パスワードを再入力・ 送信	
すでにアカウントを持っていますか。 Wacom IDを作 成、製品登録する	

<Wacom ID ご登録時の注意点>

・パスワードは英数大小文字を組み合わせた最低8文字以上をご利用ください。

- ・Gmail、icloud.comのメールアドレスは迷惑メールフォルダに認証メールが配信されたりメールが届かな い場合があります。
- ・利用規約やプライバシーポリシーに関する同意にチェックをして「次へ」をクリックします。

	新規登録 ワコムの全てのことに関するアカウント
V	ワコムのプ ライバシーボリシー および クッキーボ リシーを読み、同意しました。
	ワコムの <mark>利用規約</mark> を読み、同意しました。
	私はWacomのEメールコミュニケーションを受 け取り、Wacomの会社に関する情報や製品情 報、クリエイティブニュース、イベント、サー ビス、およびWacomの公式Eストアからの特別 セールについての情報を得ることを承認しま す。私は同意をいつでも取り消せることを理解 しています。
	×^
	キャンセル

・名前・名字・国(Japan)・言語(日本語)を選択し、「次へ」をクリックします。

<Wacom ID ご登録時の注意点>

日本語版のソフトウェアをダウンロードするため国、言語は必ず日本(Japan)と日本語をお選びください。

プロフィールを作成	
名·	1
	I
姓*	I
	I
[]	I
Japan v	I
言語*	I
日本語 ~	I
×^	

・「Wacom ID を作成、製品登録する」をクリックします。



・登録したメールアドレスに、メールアドレス確認メール(タイトル:メールアドレスの確認をお願いしま す)が届きます。「メールアドレスを確認」をクリックすると、Wacom IDのアカウント登録および認証が 完了します。





2-4. 自動的に Wacom Intuos の製品登録が完了します。特典をすぐにダウンロードされたい場合は、「ソフトウェアオファーに移動」をクリックします。

おめでとうございます! 製品の登録に成功しました: Wacom Intuos S BT (2018)
ボーナスソフトウェアを引き換える準備ができました ソフトウェアオファーに移動 デバイス設定に移動

3. 使いたいソフトウェアを選んでダウンロード

3-1. ワコムセンター内「バンドルソフトウェア」メニューをクリックすると、バンドルソフトウェアの一覧

が表示されます。



3-2. 取得したいソフトウェアやサービスの「詳細」をクリックします。



3-3. 特典の説明をよく読み、「取得する」をクリックします。ソフトウェアによっては、パソコンの OS を 選択後、クリックします。



3-4. 「取得する」をクリックすると、ライセンスキーあるいはアクティベーションコードが表示されます。 ライセンスキーあるいはアクティベーションが無いバンドルソフトウェアもあります。

「ライセンスキー」あるいは「アクティベーションコード」と書かれている文字列はソフトウェアのインスト ールやアクティベーション(引き換え)に必要です。

「ダウンロード」や「今すぐ開始」をクリックすると、ソフトウェアのインストーラーをダウンロードした り、ソフトウェアの登録ページへ移動します。以下はサンプルです。

ン ソフトウェアを正常に受け取りました 引き換え/有効化のための確認メールを送信しました。		
	Cip Studio Paint Pro ろイセンスキー サイヤンスキー サイヤンスキー シノフトウェアのアクティベーション方法 ・ 「今すぐ始める」をクリックする と、ソフトウェアパートナーサイト が表示されます ・ ソフトウェアパートナーのアカウント からログインします ・ ジロンブトが表示されたら、Wacom から提供されたライセンスキーを捕 人します ・ 「適用」と「確認」をクリックし て、ライセンスキーを有効化 ・ CLIP STUDIO PAINTY フトウェアを インストール	

後日ソフトウェアを使用する場合は、ワコムセンターを開き、画面右上3番目の人型アイコン(プロフィール)をクリック、Wacom ID ログイン後、[バンドルソフトウェア]欄にアクセスしてください。 ワコムセンターのトップ画面の画面右下「ソフトウェアの特典を利用する」→[バンドルソフトウェア]より確認することもできます。







3-4. 登録メールアドレスにも、選択したソフトウェア情報とライセンスキーが書かれたメールが届きます。



ソフトウェアのインストールやソフトウェアの登録ページで登録をおこないます。各ソフトウェアのインスト ールについては、以下をご参照ください。(以下は一例です)

- ・Wacom Intuos アプリケーションインストールガイド (pdf/3MB)
- ・Wacom One アプリケーションインストールガイド (pdf/2.7MB)

※なんらかの事情で Wacom Center が開けない、認証確認メールが到着せず迷惑メールフォルダにも存在しない、自動的に製品登録が行われない場合は、お使いの製品型番(モデル名)、シリアル番号、ご登録時のメ ールアドレス(Wacom ID)をお控えの上、<u>こちら</u>のサポートセンターまでお問い合わせください。登録状 況を確認の上、代行登録等させていただきます。(各製品のモデル名(型番/型式)とシリアル番号の記載場 所はこちら)