ワコム製品の Windows 32bit システム対応について(最終版タブレットドライバ v6.3.40-3)

ワコムは、Windows 32bit バージョンのドライバ更新を中止いたしました。

これは、32bit バージョンの Windows 7、Windows 8.1、および Windows 10 に影響いたします。

以下のドライババージョン 6.3.40-3 は、Windows32bit システムをサポートする最後のドライバになります。ご 入用の場合は、対象製品およびインストール方法をご参照の上、ダウンロードおよびインストールをお願いいたし ます(2022 年 2 月 21 日更新分)

※Windows 環境で、将来(これからリリースされる)ワコム製品を購入する予定のお客様には、64bit バージョンの Windows が必要となりますのでご留意をお願いいたします。

【はじめに】

※当該タブレットドライバは Windows 32bit 向け専用のタブレットドライバの最終バージョンです。お使いのコ ンピュータが Windows 64bit の場合は、インストールすることができませんのであらかじめご注意ください。

【対象製品】

Wacom Intuos (CTL-4100、6100/CTL-4100WL、6100WL(注 1))、Wacom Intuos Pro (PTH460、660、 860)、Intuos Pro (PTH-451、651、851)、Intuos (CTL-490、CTH-490、690)、Intuos (CTL-480、 CTH-480、680)、One by Wacom (CTL-672)、Wacom One (DTC133)、Wacom Cintiq 22 (DTK2260)、Wacom Cintiq 16(DTK1660)、Wacom Cintiq Pro (DTH-3220)、Wacom Cintiq Pro (DTK-2420、DTH-2420)、Wacom Cintiq Pro (DTH-1320、1620)、Cintiq (DTH-2700、DTH-2400、DTH-2200)、Cintiq (DTH-1300)、DTK(DTK-2451)、DTH(DTH-2452)、DTH(DTH-2242)、Cintiq (DTK-xxxx)、DTK(DTK-1660E)、DTK(DTK-1651)、DTK(DTK-2451)、DTK(DTK-2241)、DTH (DTH-1152)、DTU(DTU-1031)、DTU(DTU-1031X)、DTU(DTU-1141)

(注 1) Wacom Intuos (CTL-4100WL、CTL-6100WL)は、製品本体の裏面に印字されているシリアル番号
 (「Serial number」欄)が以下からはじまる対象製品に限ります。
 * 対象製品 *

8C/8D/8E/8F/8G/8H/8I/8J/8K/8L、9A/9B/9C/9D/9E/9F/9G/9H/9I/9J/9K/9L、 0A/0B/0C/0D/0E/0F/0G/0H/0I/0J/0K/0L、1A/1B/1C/1D/1E/1F/1G/1H/1I/1J

【動作条件】

OWindows 10 /Windows 8.1 /Windows 8/Windows7(SP1 以降) 日本語版 (32bit のみ) ※Windows 10 S モードには対応しておりません。

<Windows 32bit 確認方法>

Windows スタートメニューの「設定」アイコンをクリックします。「システム」をクリックします。 メニューから「バージョン情報」をクリックします。「システムの種類」から 32bit 版か 64bit 版を確認すること ができます。

【事前準備】

※当該ドライバは新しいビルド環境を使用しており、お使いのコンピュータに最新の Windows アップデートをイ ンストールする必要があります。アップデートされない場合は、インストーラがこのアップデートをダウンロード して実行するため、時間を要す場合がありますのでご留意ください。

【インストール方法】

※必ず <手順 1>~ <手順 3>まで順番通りに作業を行ってください。

<手順1:ファイルのダウンロード>

以下のタブレットドライバのリンクを押下します。ファイルのダウンロードが始まります。ダウンロードが完了するまで今暫くお待ちください。

https://tablet.wacom.co.jp/download/driver/WacomTablet_6.3.40-3.exe

(40MB)

<手順2:ファイルの展開>

手順1でデスクトップやダウンロードフォルダなどに保存した WacomTablet_6.3.40-3.exe をダブルクリックしてください。
暫くお待ち下さい。

<手順3:ファイルの実行>

セットアッププログラムが起動します。

(ユーザーアカウント制御画面が出てきた場合は「はい」を押下します。)

インストールの前に使用許諾契約をお読み下さい。内容をご確認の上、同意いただける場合には"同意する"ボタン をクリックいただくと、タブレットドライバのインストールが開始されます。そのまま暫くお待ち下さい。

<手順4:コンピュータの再起動>

タブレットドライバのインストールが成功すると「成功」となります。 タブレットドライバのインストールを完了させるには、コンピュータを再起動する必要があります。 ※使用許諾契約の内容については、本画面の一番下であらかじめご確認いただけます。

※インストール中、Windows セキュリティ画面がでてきた場合は、[インストール]を押下してください。

※インストールは、タブレットをコンピュータ本体の USB ポートに接続した状態で行ってください。古いドライ バがインストールされている場合は、アンインストールを行いコンピュータを再起動後、インストールしてください。

※各メッセージはご利用のコンピュータによって若干異なる場合がありますのであらかじめご了承ください。

【ご注意】

○ドライババージョン V6.3.36 からのドライバチェックについて

※簡易的なトラブルシューティングツールが追加されました。

タブレットドライバの問題か否かを確認する必要がある場合、ワコムデバイスがコンピュータに接続されていることを確認の上、[ワコムタブレットのプロパティ]-[デスクトップセンター]を起動し、[サポート]-[ドライバチェック]の[開始]ボタンをクリックしてください。 エラーが確認された場合は画面にメッセージが出現します。

タブレットドライバの問題が見つからない場合は、ユーザー設定の関連も踏まえ、[ワコムタブレットのプロパティ]を閉じ、[ドライバチェック]欄の[ドライバを再起動する]をクリックしてください。現在の設定は維持したま まドライバを一旦リフレッシュします。改善がない場合は、[設定のリセット]をクリックしてください。

改善が見られない場合は、ドライバをアンインストールしてください。ドライバをアンインストールする場合は、 <u>タブレットドライバをアンインストール(削除)する方法</u>の FAQ をご参照の上、実行後は必ずコンピュータを再 起動してください。

○Windows 全てのバージョンにおける注意事項

※専用ペンが付属しているタブレット PC などのコンピュータでの動作は保証していません。未確認の問題が発生 する恐れがあるため、専用ペンが付属しているタブレット PC などのコンピュータでのタブレットのご使用及びタ ブレットドライバのインストールはお控えください。

※Windows のデジタルインク(Window Ink)の影響について、詳しくは<u>こちらの FAQ</u>をご参照ください。「プ レスアンドホールドを右クリックとして認識する」ことやペンフリック時の波紋が出現することを回避できます。