

有償保証サービスのご紹介

液晶ペンタブレットをご購入いただいた法人のお客様に対し、製品購入後 1 年間の無償保証に加えて、製品をより安心してご使用いただくための有償保証サービスをご提供しています。

製品ご購入から 3 ヶ月以内に有償保証サービスをご購入し、お客様情報を所定の手続きにより登録いただくことで、ご購入された製品の有償保証サービスを提供させていただきます。

本サービスのご購入を希望される場合は、製品をご購入いただきました代理店へお問い合わせください。

※量販店及び Web 販売では、本サービスは取扱いしておりません。

対象製品

液晶ペンタブレット DTx シリーズ製品、Cintiq シリーズ製品および Wacom MobileStudio Pro

* 対象製品は新品のみとなります。アウトレット品、中古品は対象外です。

有償保証サービスプラン

- 「プラン 250」(1 日 12 時間(250 日/年)の使用限度が前提)
- 「プラン 365」(24 時間 365 日の使用が前提)

詳細につきましては、「製品有償保証規定書.pdf」をご確認ください。

プラン名	対象製品	新規パック（初回購入）					更新パック
		1年	2年	3年	4年	5年	
プラン 250	DTU-1141B	-	-	○	○	○	○
	DTH-1152	-	-	○	○	○	○
	DTC133W0D	-	○	○	○	○	-
	DTK1660K0D	-	○	○	○	○	-
	DTK-1660E	-	-	○	○	○	○
	DTK-2451	-	-	○	○	○	○
	DTH-2452	-	-	○	○	○	○
プラン 365	DTK-1660E	-	-	○	○	○	○
	DTK-2451	-	-	○	○	○	○
	DTH-2452	-	-	○	○	○	○
プラン 365 特定製品	DTU-1141B	-	○	-	-	-	○
Wacom MobileStudio Pro プラン 250	DTHW1321	-	-	○	-	-	-
	DTHW1621	-	-	○	-	-	-

・プラン 250 は年間使用時間の上限を 3010 時間(12 時間×250 日)としたプランです。修理依頼時に当社にて製品使用時間を確認させていただきます。

・各種プランには、製品保証期間 1 年(DTK-1660E は 3 年)が含まれております。

・「更新パック」は、「新規パック」をご購入いただいたお客様が対象となります。「更新パック」は、製品購入日から最大 5 年まで購入可能です。

・Wacom MobileStudio Pro にはプラン 350 および更新パックはありません。

・製品購入時、既に製造中止となった製品については受付することができない場合があります。

・ご購入日は製品保証書、納品書、レシート等に記載されている年月日です。

・掲載されている情報は予告なく変更される可能性があります。詳しくはお問い合わせください。

製品サービス一覧

各種保証サービスにおいてご提供させていただくサービス一覧です。

項目		製品無償保証	製品有償保証
本体	液晶パネル	○	○
	バックライト寿命*1	×	○
	内部部品（メインボード等）	○	○
付属品	ペン	○	○
	アダプタ	○	○
	ペン紛失防止ケーブル	×	○
	各種ケーブル類	○	○
	その他パーツ類	○	○
外装品	本体ケース	○	○
	液晶保護ガラス、アクリル	×	×
	スタンド	○	○
消耗品	替え芯	×	×
サービス	代替機の貸出*3	×	○
	修理品の送料	返却時ワコム負担*2	ワコム負担
	専用窓口	×	○

*1 バックライトの使用にともない、輝度は低下していきます。バックライトの寿命とは、画面の輝度が新品時の 50%を下回った状態を指します。

*2 修理品送料は元払いになります。発送時送料はお客様にてご負担願います。

*3 Wacom MobileStudio Pro については、代替機の貸出しサービスは行っておりません。

2020 年 4 月