

Enterprise様向け有償保証

ワコムは通常の製品保証に加え、法人様向けに製品を安心してご使用頂けるサービスを提供しております。
保証の延長から故障時の代替機発送、サポートセンターへの優先アクセスまでカバーする『Enterprise様向け有償保証』に加入し、快適な業務環境を整えましょう。



加入のメリット:

- ・ ワコムのメーカー保証期間(1年)を最長4年間延長(合計5年間)できます。
- ・ 故障時の代替機を2～5営業日中に受け取る事が出来ます。(※配送日数は地域により異なります)
- ・ 本契約者専用の電話番号にて、優先的に弊社サポートセンターのサービスを受けていただくことが出来ます。
- ・ 有償保証未加入時に比べ、故障時の修理料金を抑える事が出来ます。

例

DTH162を購入してから2年後に製品が故障し、修理に出した結果、液晶ユニットの交換が必要だった。

有償保守未加入の場合

89,000円 (税抜)

有償保守**加入**の場合
(2年延長)

15,400円 (税抜)

保証期間内であれば何度修理しても追加料金不要!

- ※保証既定に準じた故障に限る。
- ※上記金額以外のご請求はございません。
- ※故障状況その他の理由により上記の修理代金とは異なる可能性があります。

サービス内容について

- ・ 対象製品はWacom One, Wacom Cintiq, Wacom Cintiq Pro, Wacom Mobile Studio Proとなります。
- ・ 通常の無償保証期間(1年)を最長4年間延長(合計5年間)できます。
- ・ 代替機、交換機の送料はワコムが負担します。
- ・ 本契約者専用の電話番号にて、優先的に弊社サポートセンターのサービスを受けていただくことが出来ます。

サービス料金 について

- ・ “Enterprise様向け有償保証 価格例”をご参照下さい。
https://tablet.wacom.co.jp/support/warranty/pdf/warranty_kakaku.pdf

規約・免責事項について

- ・ “Enterprise様向け有償保証 ” 規約・免責事項をご参照ください。
https://tablet.wacom.co.jp/support/warranty/pdf/warranty_regulation_new.pdf

加入方法

- ・ “Enterprise様向け有償保証 ” へのご加入につきましては、代理店様または弊社営業担当にお問い合わせ下さい。